Guia do usuário do ViewStation

Setembro de 2001 Edição
3725-20444-001

Informações importantes

© 2001, Polycom Inc. Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida, seja por meio eletrônico ou mecânico, e não importa para que fim, sem a permissão expressa por escrito da Polycom, Inc. Por foça de lei, a reprodução inclui a tradução ou formato para outro idioma.

Conforme avençado entre as partes, a Polycom, Inc. retém o título e a propriedade de todos os direitos proprietários com relação ao software contido em seus produtos. O software é protegido pelas leis de direitos autorais dos Estados Unidos e tratados internacionais. Por esse motivo, o software deve ser considerado como todo material com proteção de direitos autorais (por exemplo, livro ou disco gravado).

Advertência

Este é um produto da Classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência em comunicação de rádio, cabendo nesse caso, ao usuário, tomar as medidas cabíveis.

Outras restrições

É vedado ao usuário e a terceiros 1) descompilar, desmontar ou de alguma forma alterar a engenharia ou tentar reconstruir ou descobrir fonte de código ou idéias subjacentes ou algoritmos do software e 2) remover algum produto.

Informações sobre marca registrada

Polycom®, ShowStation® e o logotipo Polycom são marcas comerciais registradas e ViewStation™ é uma marca comercial da Polycom, Inc. nos Estados Unidos e em vários países. ADTRAN® é uma marca comercial registrada e Expert ISDN™ é uma marca comercial da ADTRAN, Inc. As demais marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos titulares. Foram realizados todos os esforços para garantir a exatidão das informações contidas neste manual. A Polycom, Inc. não se responsabiliza pela impressão ou erros de diagramação. As informações contidas neste documento estão sujeitas a mudança sem aviso prévio.

Informações sobre patente

Este produto é protegido por uma ou mais patentes americanas e estrangeiras e outras patentes pendentes de registro requeridas pela Polycom, Inc.

Garantia

A Polycom, Inc. garante que seus produtos estão livres de defeitos de material e fabricação por um período de trinta e seis (36) meses, a partir da data da compra. Esta garantia não se aplica a avarias provenientes de acidentes, uso incorreto, uso abusivo e serviço ou modificação por pessoa que não seja do serviço autorizado ou revendedor da Polycom, Inc. A garantia é limitada ao comprador inicial e não é transferível. A responsabilidade da Polycom, Inc. ou de seus fornecedores com relação ao produto ou ao seu desempenho prevista em garantia, negligência, obrigação exata ou outra hipótese, será limitada exclusivamente ao reparo do produto ou a sua troca conforme previsto acima. Exceto pelo parágrafo precedente, o produto é fornecido “como está” sem nenhum tipo de garantia, inclusive, sem se limitar a garantia de comercialização ou adequação para um fim em particular. Cabe ao usuário o risco integral quanto à qualidade e ao desempenho dos programas de software contidos neste sistema.

Limite de ação de reparação e por perdas e danos

A Polycom, Inc., seus agentes, empregados, fornecedores, revendedores e outros representantes autorizados não são responsáveis ou sujeitos no tocante ao produto ou qualquer outro aspecto relacionado a ele por força de contrato, negligência, responsabilidade total ou outra hipótese por danos indiretos, acidentais ou emergentes, inclusive, sem se limitar à perda de informação, negócios ou lucros.

A lei de certos estados ou países não permite a limitação ou a exclusão de garantias implícitas e danos emergentes, o que significa que as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar ao usuário em questão. Esta garantia outorga direitos legais especiais. É possível que outros direitos que variam de acordo com o estado e o país em que resida se apliquem ao usuário em questão.

Regras importantes de segurança

Leia e compreenda as seguintes instruções antes de usar o sistema:

- Quando o sistema é utilizado por crianças ou em sua proximidade, é necessário supervisão de perto. Não se afaste do equipamento, quando em uso.
- Use apenas fios elétricos com a mesma especificação de corrente de classificação que a do sistema.
- Desligue sempre o sistema da tomada antes de limpar e fazer manutenção ou quando não estiver sendo utilizado.
- Ao limpar, não borrife líquidos diretamente dentro do sistema. Aplique sempre o líquido de limpeza primeiro em uma flanela de algodão sem estática.
- Não submerja o sistema em nenhum líquido e não coloque líquidos dentro dele.
- Não desmonte o sistema (exceto de acordo com as instruções do fabricante). Para reduzir o risco de choque elétrico e para manter a garantia do seu sistema, os serviços de reparo devem ser feitos por um técnico qualificado.
- Conecte este aparelho a uma tomada devidamente aterrada.
- No caso de raios e relâmpagos, desconecte o fio do telefone do sistema e apenas conecte o sistema a tomadas elétricas com protetores de voltagem.
- Mantenha as aberturas da ventilação desobstruídas.
- Guarde estas instruções.

O plugue serve como dispositivo de desconexão

O soquete da tomada ao qual este aparelho está conectado precisa ser instalado próximo ao equipamento e precisa estar sempre livre.

Avisos de regulamentação

Aviso da FCC

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital da Classe A, conforme estabelecido na Parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram criados para assegurar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais quando o equipamento for operado em ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de freqüência de rádio e, caso não seja instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções do fabricante, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em área residencial tende a causar interferência prejudicial. Nesse caso, o usuário será o responsável pelas despesas relacionadas à correção da interferência.

Alterações não aprovadas expressamente pela Polycom podem anular a autorização para o usuário de uso deste equipamento.

- Este equipamento está de acordo com a Parte 68 das regras da FCC. No fundo deste equipamento existe uma etiqueta que contém, entre outras informações, o número de registro da FCC e do REN (Ring Equivalent Number [número equivalente de chamadas]) para este equipamento. Se for preciso, forneça essas informações para a sua companhia telefônica.
- Antes de conectar o seu aparelho é preciso transmitir à sua companhia telefônica as seguintes informações:

Porta ID	REN/SOC	USOC
Início do Loop (Porta “POTS”)	0.5	RJ11C

- Fios de telefone compatíveis com a FCC e plugues modulares são fornecidos com este equipamento. Este equipamento é projetado para estar conectado à rede telefônica ou à fiação local através de uma tomada modular, que é compatível com a Parte 68. Consulte as instruções de instalação para obter detalhes.
- O REN é útil para determinar a quantidade de dispositivos que podem sem conectados à sua linha telefônica. REs em excesso na linha telefônica podem fazer com que os dispositivos não toquem em resposta a uma chamada recebida. Na maioria, mas não em todas as áreas, para saber o número total de REs de todos os dispositivos que podem ser conectados a uma linha, como determinado pelo total de RENs, entre em contato com a companhia telefônica.

- Se o ViewStation causar danos à rede telefônica, a companhia telefônica avisará ser preciso suspender temporariamente o serviço. No entanto, se não o envio dessa notificação não for viável, o usuário será avisado o mais breve possível. O usuário receberá ainda notificação sobre o direito de fazer uma reclamação junto à FCC, caso julgue necessário.
- A sua companhia telefônica pode fazer alterações nas suas dependências, equipamentos, operações ou procedimentos que podem afetar a operação do seu equipamento. Se isto acontecer, será avisado com antecedência de forma para evitar interrupção do serviço.
- Caso tenha problemas com este equipamento da ViewStation, entre em contato com o fornecedor do seu equipamento para reparos e informações de garantia. Se o equipamento estiver causando danos à rede telefônica, a companhia telefônica poderá solicitar que desconecte o equipamento até que o problema seja resolvido.
- Não existe nenhuma parte que possa ser consertada pelo usuário dentro da unidade de videoconferência, controle remoto, microfone compacto ou fonte de alimentação.
- Este equipamento não pode ser usado em telefone público fornecido pela companhia telefônica. A conexão a linhas de terceiros está sujeita a tarifas estaduais. Consulte os órgãos públicos ou empresariais para obter mais informações.

Declaração garantida pelos laboratórios

O sistema é projetado para ser ligado somente pela fonte de alimentação que o acompanha.

Símbolo da CE e Diretiva R&TEE:

Este ViewStation e a linha de produtos ViewStation foram marcada com o símbolo da CE. Esta marca indica que os produtos estão em conformidade com as Diretivas de EEC 89/336/EEC, 73/23/EEC 1999/5/EC. Uma cópia completa da Declaração de Conformidade pode ser obtida na Polycom Ltd. 270 Bath Road, Slough UK, SL1 4DX.

Declaration of Conformity:

Hereby, Polycom, Ltd. declares that this ViewStation and ViewStation product line is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

Konformitetserklæring:

Hermed erklærer Polycom, Ltd., at indestående ViewStation and ViewStation product line er i overensstemmelse med de grundlæggende krav og de relevante punkter i direktiv 1999/5/EF.

Konformitätserklärung:

Hiermit erklärt Polycom. Ltd., dass der ViewStation and ViewStation product line die grundlegenden Anforderungen und sonstige maßgebliche Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG erfüllt.

Vaatimustenmukaisuusvakuutus:

Polycom, Ltd. vakuuttaa täten, että ViewStation and ViewStation product line on direktiivin 1999/5/EC keskeisten vaatimusten ja sen muiden tätä koskevien säännösten mukainen.

Déclaration de conformité :

Par la présente, Polycom, Ltd. déclare que ce ViewStation and ViewStation Product line est conforme aux conditions essentielles et à toute autre modalité pertinente de la Directive 1999/5/CE.

Dichiarazione di conformità:

Con la presente Polycom, Ltd. dichiara che il ViewStation and ViewStation product line soddisfa i requisiti essenziali e le altre disposizioni pertinenti della direttiva 1999/5/CE.

Verklaring van overeenstemming:

Hierbij verklaart Polycom, Ltd. dat diens ViewStation and ViewStation product line voldoet aan de basisvereisten en andere relevante voorwaarden van EG-richtlijn 1999/5/EG.

Declaração de Conformidade:

Através da presente, a Polycom, Ltd. declara que este ViewStation and ViewStation product line se encontra em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da Directiva 1999/5/CE.

Declaración de conformidad:

Por la presente declaración, Polycom, Ltd. declara que este ViewStation and ViewStation product line cumple los requisitos esenciales y otras cláusulas importantes de la directiva 1999/5/CE.

Överensstämmelseförklaring:

Polycom, Ltd. förklarar härmed att denna ViewStation and ViewStation product line överensstämmer med de väsentliga kraven och övriga relevanta stadganden i direktiv 1999/5/EG.

Declaração da Omnitel

OS PROGRAMAS DE SOFTWARE AQUI CONTIDOS E DESCRITOS CONTÊEM INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E PRODUTOS PROPRIETÁRIOS DA POLYCOM OU DE SEUS LICENCIADOS.

Conteúdo

Prefácio — como utilizar este Guia

Orientações básicas do ViewStation xiv
Convenções de utilização xv

Primeiros passos

O que é necessário para começar 1
Fonte de energia 2
Dispositivo NT-1 2
Conteúdo da caixa 2
Utilização do controle remoto 3
Configuração do ViewStation 4
Conexão do ViewStation à rede ISDN ou DCP 5
ViewStation H.323 com Quad BRI 5
ViewStation H.323 com DCP Avaya 6
ViewStation 128 7
Conexão do ViewStation H.323 com V.35 a uma rede 7
Conexão do Módulo de interface de rede do V.35 ao ViewStation 7
Conexão do Módulo de interface de rede V.35 ao DCE V.35 8
Conexão do ViewStation a uma LAN Ethernet 9
Configuração inicial do sistema 9
Configuração comum a todos os ViewStations 9
Indicadores de status da rede 28
Utilização da Ajuda do ViewStation 29
Utilização da Ajuda do ViewStation 29
Suporte técnico 30

Configurações opcionais

Configuração de usuário 33
Configuração de administrador 36
Configuração geral (Configuração) 38
Rede de vídeo 43
ViewStation H.323 com Quad BRI 43
ViewStation H.323 com DCP Avaya 53
ViewStation 128 61
ViewStation H.323 com V.35 64
LAN/H.323 71
LAN/Intranet 72
Configuração H.323 74
Gateway 78

Gatekeeper 79
Velocidades de discagem 80
Qualidade de serviço (QoS) e Firewalls 81
SNMP 82
Endereço global 83
Gerenciamento global 93
Configuração GMS 94
Informações sobre Gerenciamento global 96
Conferência de dados 97
Telefone e áudio 98
Vídeo e câmera 100
Segurança 103
Software/Hardware 106
Informações sobre software 106
Informações sobre o hardware 107
Opções do sistema 107

Utilização do ViewStation

Efetuar e atender chamadas 109
Tela de Chamada principal 109
Indicadores de linhas de rede do ViewStation 110
Efetuar uma chamada de vídeo 112
Efetuar uma chamada de vídeo manualmente 112
Efetuar uma chamada de vídeo usando a discagem rápida .. 115
Efetuar uma chamada de vídeo a partir da interface da web. 117
Utilização da agenda 117
Adição de novas entradas na agenda 117
Edição de uma entrada existente na Agenda 120
Exclusão de uma entrada na agenda 121
Transferência de uma agenda 122
Utilização da Agenda global 122
Utilização das entradas multipontos da agenda 123
Efetuar chamadas de vídeo usando a agenda 124
Efetuar uma chamada de vídeo a partir da interface da web. 125
Efetuar chamadas de telefone com o ViewStation 126
Efetuar uma chamada de vídeo 126
Atender uma chamada de vídeo 127
Manualmente 127
Atendimento automático 127
Como efetuar chamadas multiponto (apenas ViewStation com MP) .. 128
Adicionar uma chamada de telefone a uma chamada de vídeo 129
Modos de visualização multipontos 131

Utilização do controle de coordenação de reunião em uma chamada multiponto 133
Utilização de um ViewStation com uma StreamStation 136
Iniciar um Webcast 136
Terminar um Webcast 138
Como exibir mensagens ChatBack 139
Ajuste de câmeras e som 139
Como selecionar as câmeras ViewStation 140
Recursos de visão panorâmica, inclinada e em zoom da câmera do ViewStation 141
Como definir os comandos predefinidos da câmera 142
Busca automática de voz 143
Busca automática dos recursos predefinidos da câmera 144
Ajuste do volume 144
Posicionamento do microfone compacto 144
Envio de imagens instantâneas 145
Tempos limite das imagens instantâneas 145
Utilização de equipamento opcional 146

Utilização do ViewStation com um PC

Como conectar o PC a uma LAN através do ViewStation 150
Propriedades de rede do PC 151
Conexão do ViewStation a um PC independente 153
Utilização da interface da web do ViewStation 156
Seleção e exibição de uma apresentação 156
Como enviar Imagens instantâneas para o ViewStation 163
Como visualizar Imagens instantâneas a partir do ViewStation 163
Closed Caption 163
Acesso e uso de Closed Caption (Legenda) 164
Informações de uso e de restrições de Closed Caption (Legenda) 164
Como utilizar o Microsoft NetMeeting™ 165
Compartilhamento de aplicativos do NetMeeting 166
Chamadas de vídeo H.323 com o NetMeeting 167
Informações do sistema e gerenciamento remoto 167
Efetuar uma chamada a partir da interface com a web do ViewStation 169
Ícones da interface com a web do ViewStation 171
Software ViewStation 183
Desatualização de software 183
Atualização de software 184
Atualização de software em ISDN 184
Atualizar Software em LAN 185

Uso do Visual Concert PC 187

Informações do sistema e Diagnósticos

Informações do sistema 189
Diagnósticos 191
Estatísticas da rede 192
Estatísticas avançados 192
Status da chamada 192
Barra de cores 192
Áudio 193
Teste loop local (Loop do terminal local) 193
Loop do terminal remoto 193
Reiniciar o sistema 194

Solução de problemas

Problemas gerais 195
Áudio 196
Vídeo 197
Rede e comunicações 200
IMUX 202
LAN/Intranet 203
Apresentações 204
Controle do sistema 206

Tradução de endereço da rede

Antes de começar a configurar uma NAT 207
Configuração da NAT 208

Níveis de entrada e saída de vídeo e áudio

Níveis de vídeo 209
Níveis de saída de vídeo 209
Níveis de entrada de vídeo 209
Níveis de áudio 209
Níveis de saída de áudio 209
Níveis de entrada de áudio 210

Informações técnicas sobre V.35

Informações gerais sobre V.35 211
Sinais de controle da interface serial 211
State Machine 212
State Machine de discagem externa 212

State Machine de entrada de chamadas 213
State Machine de chamada iniciada pelo usuário sem discagem 215
State Machine de chamada iniciada pela rede sem discagem 216
Crypto Resync 217
Esquema e diagrama de cabeamento de V.35 218

Informações ISDN

Tipo de configurações NT-1 221
Interruptores ISDN 223
Erros de ISDN 223

Configuração de equipamento opcional

Configuração do StreamStation 229
Como utilizar um ShowStation IP 231

Glossário

ABC 233
DEF 237
GHIJK 240
LMN 243
OPQ 244
RST 246
UVW 248
XYZ 249

Índice

Prefácio — como utilizar este Guia

Obrigado por adquirir o Polycom ViewStation! Em pouco tempo perceberá que as comunicações por vídeo que usam ViewStation são fáceis, divertidas e produtivas. Os produtos ViewStation da Polycom são os sistemas de comunicação em vídeo mais fáceis de usar encontrados atualmente do mercado.

Este Guia do usuário traz informações sobre como configurar e utilizar os produtos da Polycom ViewStation:

- ViewStation H.323 com IP estável
- ViewStation H.323 com um módulo de interface de rede Quad BRI
- ViewStation 128 com apenas um ISDN
- ViewStation H.323 com um módulo de interface de rede V.35
- ViewStation H.323 com módulo de interface de rede Avaya DCP
- ViewStation MP — ViewStation com Quad BRI ou Avaya DCP com software Multi-Point ativo.

Se você comprou um ViewStation SP ou um ViewStation SP384, consulte o *Guia do usuário do ViewStation SP ou SP384*.

Se comprou o ViewStation FX ou VS4000, consulte o *Guia do usuário do ViewStation FX e VS4000*.

Todo produto ViewStation possui um documento chamado de *encarte* de *Iniciação rápida*, que é enviado na caixa junto com o ViewStation. O encarte *Iniciação rápida* ilustra como conectar os cabos e os equipamentos opcionais necessários ao ViewStation.

Orientações básicas do ViewStation

A Interface gráfica do usuário (GUI) é projetado para uma fácil utilização. A tabela a seguir fornece a definição das funções dos ícones chaves:

Ícone	Nome do ícone	Função
	Guia de texto	O objetivo da Guia de texto é permitir que o usuário insira caracteres alfanuméricos no ViewStation. Os números são inseridos com o controle remoto. Para inserir caracteres alfabéticos, pressione o botão SELECT (Selecionar) no controle remoto.
	Botão Selecionar	O botão Selecionar exibido está no controle remoto.
	Erro de conectividade de rede	O ícone **Erro de conectividade de rede** indica grande perda do pacote de dados entre ViewStations no site local e no remoto.

	Indicadores de velocidade da chamada	Os Indicadores de velocidade da chamada ilustram a velocidade da chamada do site local ou do site remoto do ViewStation. As velocidades podem ser definidas a partir da tela **Velocidades de discagem**. Consulte **Velocidades de discagem** na página 80.
	Indicador da linha de rede	Os Indicadores da linha de rede são exibidos quando o ViewStation é ligado. Caixa amarela: verificando o status da linha Seta para baixo vermelha: erro no link da rede Seta para cima verde: a linha está conectada

Convenções de utilização

Este guia usa convenções básicas para facilitar a configuração e a solução de problemas no ViewStation. As convenções estão marcadas em **NEGRITO** para cada tela seguida por símbolo maior que (**>**) para indicar navegação. A Figura A é um exemplo desta convenção.

Para visualizar as opções de Configuração do usuário, vá para Informação do sistema (**Informações do sistema) > Config. usuário (Configuração do usuário).**

Figura A: Exemplo do fluxo de convenções

1

Primeiros passos

Este capítulo explica o que é necessário para começar, o que existe dentro da caixa, como usar o controle remoto, como montar o ViewStation, como configurá-lo para uma interface de rede específica e como usar a ajuda do produto.

O que é necessário para começar

São necessários os seguintes itens:

- Monitor de televisão
- Conexão à rede
- Uma fonte de energia

Além disto, os itens a seguir são necessários para cada ViewStation como mostrado abaixo:

- ViewStation H.323 — Uma conexão LAN (Local Area Network [rede de área local]) Ethernet.
- ViewStation H.323 com módulo de interface de rede opcional Quad BRI — Até quatro linhas ISDN do provedor de serviços ISDN e uma conexão Ethernet LAN opcional se a videoconferência H.323 for utilizada.
- ViewStation H.323 com o módulo opcional de interface de rede DCP Avaya — Até quatro linhas DCP de um PBX Definity. O ViewStation DCP utiliza portas de tomadas de parede conectadas ao PBX Lucent Definity e uma conexão opcional LAN Ethernet se o modelo H.323 for ser utilizado.
- ViewStation 128 — Uma linha ISDN para comunicações de vídeo de até 128 Kbps e uma conexão Ethernet LAN opcional se a H.323 for utilizada.
- ViewStation H.323 com o módulo de interface de rede V.35 — Acesso ao DCE (Data Communications Equipment [equipamento de comunicação de dados]) ou DSU (Data Service Unit [unidade de serviço de dados]) e uma conexão LAN Ethernet se o modelo H.323 for ser utilizado.

- ViewStation MP (Quad BRI ou DCP Avaya com chamadas múltiplas e até quatro linhas ISDN ou DCP) — Uma licença de software para ativar a capacidade das chamadas múltiplas no ViewStation H.323 com BRI ou DCP, e uma conexão LAN Ethernet se o modelo H.323 for ser utilizado.

Nota Chamadas múltiplas estão disponíveis para o ViewStation H.323 ou ViewStation 128 mediante atualização de hardware.

Monitores de televisão

Qualquer S-Vídeo ou monitor de televisão composto com portas de entrada RCA poderá ser usado com o ViewStation. O tamanho do monitor de televisão deverá ser proporcional ao tamanho do local em que o ViewStation será utilizado. Um monitor de televisão pode ser utilizado para vídeo e um segundo monitor para exibir gráficos.

Fonte de energia

O ViewStation possui uma fonte de alimentação externa com auto-sensor de 62 Watts que suporta linhas de voltagem entre 100 e 240 VAC e 50 a 60 Hz.

Dispositivo NT-1

Um dispositivo de Terminal de rede (NT-1) ISDN poderá ser necessário entre a linha ISDN e o ViewStation caso seu sistema esteja conectado a uma linha PBX ou ISDN na América do Norte, especificamente, a uma interface ISDN U.

Conteúdo da caixa

Os seguintes itens estão incluídos na caixa. Estes itens se referem a todos os modelos ViewStation. Caso esteja faltando um item ou este esteja danificado, entre em contato com o seu revendedor.

Conteúdo da caixa	Modelos ViewStation					
	H.323	512	128	V.35	MP	DCP
Unidade ViewStation	√	√	√	√	√	√
Microfone compacto	√	√	√	√	√	√

Conteúdo da caixa	Modelos ViewStation					
	H.323	512	128	V.35	MP	DCP
Controle remoto	√	√	√	√	√	√
Fonte de alimentação com fio	√	√	√	√	√	√
Encarte de Iniciação rápida	√	√	√	√	√	√
Documento Leia-me primeiro	√	√	√	√	√	√
Documentação do usuário em CD-ROM	√	√	√	√	√	√
Cabos exigidos	3	3	3	3	3	3
Cabos opcionais	8	8	8	8	8	8
Pacote misto	√	√	√	√	√	√
Cabos RJ-45		4			4	
Adaptador de interface V.35				√		
Quad BRI (IMUX)		√			√	
Módulo DCP						√
MCU de 4 portas embutido					√	
Cabo conector branco RJ-45						1

Utilização do controle remoto

O controle remoto acondicionado com o ViewStation é parte integrante da unidade. Use o o controle remoto para destacar e selecionar ícones no monitor da televisão, digitar caracteres alfanuméricos em campos de texto, configurar a agenda, movimentar a câmera, ajustar o volume e fazer chamadas de vídeo. A funcionalidade do controle remoto está descrita no encarte de *Iniciação rápida* do ViewStation.

Configuração do ViewStation

Configurar o ViewStation é fácil. Em primeiro lugar, localize o encarte de *Iniciação rápida* na caixa do ViewStation.

Os cabos conectores são coordenados por cores com os conectores correspondentes na parte de trás do ViewStation e os módulos opcionais de interface de rede. Para conectar o ViewStation, use o encarte de *Iniciação rápida* como guia e siga os passos abaixo.

1. Coloque a unidade do ViewStation na parte superior do monitor de televisão como mostrado na Figura 1-1. Certifique-se de que a borda frontal da unidade do ViewStation fique suspensa acima da borda do monitor de televisão.

Nota Certifique-se de que a área da superfície superior no monitor seja apropriada para apoiar o ViewStation. A área da superfície do monitor da televisão deverá fornecer apoio suficiente para evitar que o ViewStation deslize para fora do monitor.

Figura 1-1. Posicionamento do ViewStation

2. Conecte os cabos necessários à parte traseira do ViewStation como mostrado no encarte de *Iniciação rápida* do ViewStation.
3. Centralize o microfone compacto em uma superfície plana entre os participantes da reunião e o ViewStation.

4. Conecte os equipamentos opcionais, tais como um monitor de televisão adicional, um aparelho de videocassete, um computador portátil ou uma câmera de documentação na parte traseira do ViewStation.

Prenda todos os cabos soltos com a braçadeira de cabos fornecida. Isto evitará que os cabos se embaraçem.

1. Passe uma extremidade da braçadeira de cabos através do agarrador quadrado de cabos de plástico.
2. A seguir, prenda o conector quadrado na parte traseira do monitor de televisão.

Conexão do ViewStation à rede ISDN ou DCP

Esta seção descreve como conectar o ViewStation com as seguintes opções a uma rede ISDN ou DCP:

- ViewStation H.323 com Quad BRI
- ViewStation H.323 com Avaya DCP
- ViewStation 128

Antes de configurar o ViewStation a uma rede ISDN, verifique se todos os problemas de conexão com a rede estão testados e resolvidos.

ViewStation H.323 com Quad BRI

O ViewStation H.323 com Quad BRI utiliza até quatro linhas ISDN para conectividade de rede e exige um Multiplexador inverso Quad BRI da Polycom. O Quad BRI fornece conectividade a uma taxa máxima de dados H.320 de 512 Kbps. Faça o seguinte para conectar o ViewStation H.323 com Quad BRI à rede:

1. Conecte quatro linhas ISDN de tomadas RJ-45 na parede à rede ISDN aos conectores etiquetados como ISDN S/T no módulo de interface de rede Quad BRI.
2. Conecte o cabo RJ-45 com ponta verde à porta verde RJ-45 na parte traseira do ViewStation como mostrado no encarte de *Iniciação rápida.*
3. Conecte a extremidade oposta do cabo verde RJ-45 na porta verde RJ-45 etiquetada como no módulo de interface de rede Quad BRI.

NT-1. Caso esteja conectado a um sistema interno de telefonia, normalmente chamado de PBX, você precisará conectar os cabos ISDN do módulo de interface de rede Quad BRI a um dispositivo de terminação de rede ISDN (NT-1), que esteja conectado à tomada de parede ISDN.

Para mais informações sobre ISDN, consulte o Apêndice D, *"Informações ISDN"*, na página 221.

Assim que a interface estiver conectada de forma apropriada, o ViewStation H.323 com Quad BRI estará pronto para ser configurado para a conectividade EtherNet LAN.

ViewStation H.323 com DCP Avaya

O ViewStation H.323 com DCP Avaya utiliza até quatro linhas DCP para conectividade de rede e exige um Multiplexador inverso DCP Avaya. O multiplexador inverso DCP Avaya fornece conectividade para conduzir vídeoconferências a uma taxa máxima de dados H.320 de 512 Kbps. Faça o seguinte para conectar o ViewStation H.323 com Avaya BRI à rede:

1. Conecte até quatro linhas DCP provenientes de tomadas RJ-45 na parede na rede DCP aos conectores etiquetados como ISDN S/T no módulo de interface de rede DCP.
2. Localize o cabo DCP enviado com o módulo de interface de rede DCP. Este cabo é identificado com um conector chaveado RJ-45 com ponta transparente e com um conector RJ-45 com ponta preta não chaveado. Conecte o cabo RJ-45 com a ponta preta à porta verde RJ-45 na parte traseira do ViewStation como mostrado no encarte de *Iniciação rápida.*
3. Conecte a extremidade oposta do cabo RJ-45 chaveado com ponta branca na porta verde RJ-45 etiquetada como no módulo de interface de rede DCP.

Assim que a interface estiver conectada de forma apropriada, o ViewStation H.323 com Avaya BRI estará pronto para ser configurado para a conectividade Ethernet LAN. Consulte *"Conexão do ViewStation a uma LAN Ethernet"*, na página 9.

Nota O ViewStation MP utiliza o módulo de interface de rede Quad BRI da Polycom ou o módulo de interface de rede DCP Avaya e até quatro linhas de ISDN ou DCP para conectividade de rede. Utilize as configurações de rede do

Quad BRI ou DCP Avaya para conectar o seu ViewStation MP à rede.

ViewStation 128

O ViewStation 128 utiliza uma única linha ISDN e não exige hardware adicional (por exemplo, módulo de interface de rede) para conectividade ISDN a uma taxa máxima de dados H.320 de 128 Kbps. Siga os seguintes passos para conectar o ViewStation 128 a uma rede ISDN:

1. Conecte o cabo RJ-45 de ponta verde à porta verde RJ-45 na parte traseira do ViewStation 128.
2. Conecte a extremidade oposta do cabo de ponta verde a uma tomada ISDN na parede.

Para mais informações sobre ISDN, consulte o *Apêndice D, "Informações ISDN"*, na página 221.

Assim que a interface estiver conectada de forma apropriada, o ViewStation 128 estará pronto para ser configurado para a conectividade Ethernet LAN. Consulte *"Conexão do ViewStation a uma LAN Ethernet"*, na página 9.

Conexão do ViewStation H.323 com V.35 a uma rede

O ViewStation H.323 com V.35 utiliza um módulo de interface de rede Polycom V.35 e possui duas portas fêmeas HD-25 (nomeadas 1 e 2) que são usadas para conectar o seu DCE (Data Communications Equipment [equipamento de comunicação de dados]).

Nota Os diagramas dos cabos e esquemas de cabeamento estão localizados em *"Informações técnicas sobre V.35"*, na página 211.

Conexão do Módulo de interface de rede do V.35 ao ViewStation

Faça o seguinte para conectar o módulo de interface de rede V.35 ao ViewStation:

1. Conecte o cabo de ponta verde RJ-45 à porta verde RJ-45 na parte traseira do ViewStation.

2. Insira a extremidade oposta do cabo RJ-45 de ponta verde à porta no módulo de interface de rede.

Conexão do Módulo de interface de rede V.35 ao DCE V.35

Faça o seguinte para conectar o módulo de interface de rede V.35 ao V.35 DCE:

1. Conecte as extremidades macho do cabo HD-25 às portas 1 e 2 ao módulo de interface de rede. Se desejar conectar apenas um cabo, conecte à porta 1 no módulo de interface.

   Os parafusos conectores devem estar levemente justos, não muito apertados.

2. Conecte as outras extremidades do cabo à porta DCE V.35/RS-449 e à porta de discagem DB-25/RS-366, se utilizada. Se for conectar apenas um cabo, conecte à porta alinhada mais inferior no DCE.

Atividade do LED no Módulo de interface de rede V.35

Os LEDs na frente do módulo de interface de rede V.35 indicam o status de conexão ao ViewStation.

Quando o ViewStation é ligado, ocorre a seguinte seqüência de luzes:

1. Ambos os LEDs piscam uma vez para indicar que o LED está funcionando corretamente.
2. O LED inferior âmbar acende constante para indicar que o ViewStation está se comunicando com o módulo de interface de rede.
3. O LED superior verde acende constante para indicar que o ViewStation está se comunicando com a rede.

O LED superior verde corresponde ao status da porta e o LED inferior âmbar corresponde ao status do relógio do DCE.

Assim que a interface estiver conectada de forma apropriada, o ViewStation H.323 com V.35 estará pronto para ser configurado para a conectividade Ethernet LAN.

Conexão do ViewStation a uma LAN Ethernet

Todos os modelos ViewStation usam o mesmo tipo de configuração para a conexão do ViewStation a uma LAN Ethernet LAN. Siga os seguintes passos para conectar o ViewStation a uma rede Ethernet LAN:

1. Conecte o cabo de ponta laranja RJ-45 à porta laranja RJ-45 etiquetada como LAN na parte traseira do ViewStation H.323.
2. Conecte a extremidade oposta do cabo laranja RJ-45 a uma tomada de Ethernet LAN.
3. Uma luz verde aparecerá na porta laranja RJ-45 na parte traseira do ViewStation se a tomada na parede da LAN estiver ativa.

Configuração inicial do sistema

Esta seção explica como configurar o ViewStation. Exceto onde estiver anotado, a seção a seguir se aplica a todos os modelos ViewStation.

Configuração comum a todos os ViewStations

As instruções a seguir são um conjunto de procedimentos gerais de configuração válidos para todos os modelos do ViewStation. Informações específicas para cada modelo ViewStation serão apontadas.

1. Ligue o monitor de televisão e o ViewStation.
2. Na tela **Bem-vindo** (mostrada na Figura 1-2) selecione o idioma utilizado para exibir as telas e informações no ViewStation.

Figura 1-2. Tela de selecionar o idioma do ViewStation

3. Existem duas telas de boas vindas **(Bem-vindo)** no ViewStation. A primeira é a tela **Selecionar idioma do ViewStation** (mostrada na Figura 1-2) Especifique o país e o idioma desejados nesta tela e pressione o botão Selecionar no controle remoto para continuar.

   A tela principal **Bem-vindo** (mostrada na Figura 1-3) é uma saudação geral no idioma selecionado.

ViewStation
512MP
Bem-vindo!
Obrigado por adquirir o sistema de conferências mais avançado do mundo.
Agora vamos mostrar-lhe como configurar seu sistema em dois rápidos passos:
Insira suas informações
Realizando chamada
Você terá de fazer isso apenas uma vez.
Pressione o botão central SELECT
em seu controle remoto para continuar.

Figura 1-3. Tela principal Bem-vindo! do ViewStation

4. A próxima tela é a **Como selecionar itens do menu** mostrada na Figura 1-4. Aguarde alguns minutos para familiarizar-se com esta tela. Pressione o botão SELECT (Selecionar) no controle remoto para continuar.

Como selecionar itens do menu
Para mover a um item diferente: Utilize as setas.
Para selecionar um item: Pressione SELECIONAR.
Para ir ao menu anterior: Pressione MENU.
Para continuar: Pressione o botão SELECIONAR.
Menu

Figura 1-4. Tela Como selecionar itens do menu

5. A tela **Nome do sistema** é onde você atribui um nome exclusivo ao ViewStation.

   Destaque o campo do texto em cinza (mostrado na Figura 1-5) e pressione o botão Selecionar no controle remoto. Você poderá digitar até 34 caracteres alfanuméricos.

Destaque o ícone **Retornar** e pressione o botão Selecionar no controle remoto. Selecione o ícone **Salvar** para continuar.

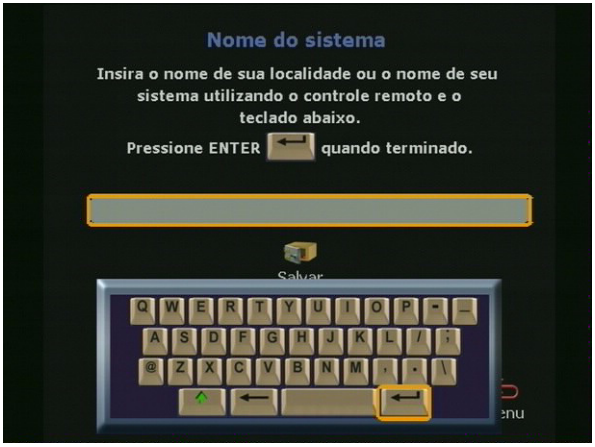

Nome do sistema
Insira o nome de sua localidade ou o nome de seu sistema utilizando o controle remoto e o teclado abaixo.
Pressione ENTER quando terminado.
Salvar

Figura 1-5. Tela Nome do sistema do ViewStation

6. Selecione o país onde o ViewStation está localizado. Isto ativará automaticamente as definições de comunicações do ViewStation. Use os botões de seta para rolar através da lista. Usando o controle remoto, pressione o número que corresponda ao nome do país. Por exemplo, para nome de países que comecem com T, U, ou V, pressione 8. O menu do ViewStation vai para a primeira ocorrência dos países que começam com a letra T. Destaque o país desejado e pressione o botão SELECT (Selecionar) no controle remoto.

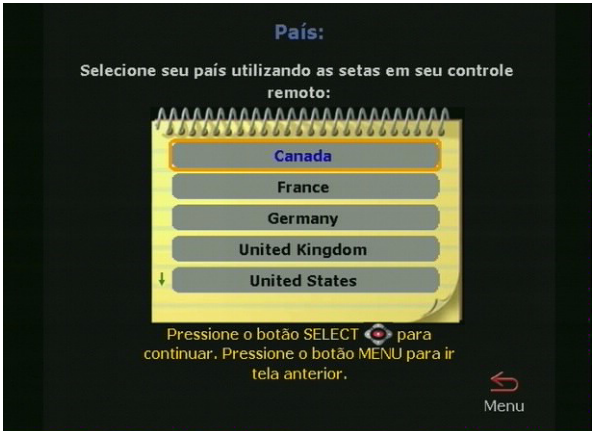


Figura 1-6. Selecione a tela País

7. A tela **Chamada Preferencial (Preferência de chamada)** Figuras 1-7, 1-8 e 1-9) são usadas para especificar o tipo de preferência de chamada.

   ViewStation H.323 com Quad BRI e ViewStation 128.

   Chamadas de vídeo ISDN (H.320):

   - **Selecionado:** ativa a videoconferência H.320 para o ViewStation.
   - **Não selecionado:** desativa a videoconferência H.320 para o ViewStation.

   Chamadas LAN/Internet (H.323)

   - **Selecionado:** ativa a videoconferência H.323 para o ViewStation.
   - **Não selecionado:** desativa a videoconferência H.323 para o ViewStation.

   Nota Pelo menos uma preferência de chamada deve ser escolhida.

   Verificar extensão de discagem IP (Exibir discagem a ramal de IP): a Discagem a ramal IP é usada se um ViewStation usar a Agenda Global (GAB). Para mais informações, consulte *"Endereço global"*, na página 83.

- **Selecionado:** a Discagem a ramal E.164 ou IP é exibida quando uma chamada de vídeo H.323 é iniciada.
- **Não selecionado:** a Discagem a ramal E.164 ou IP não é exibida quando uma chamada de vídeo H.323 é iniciada.

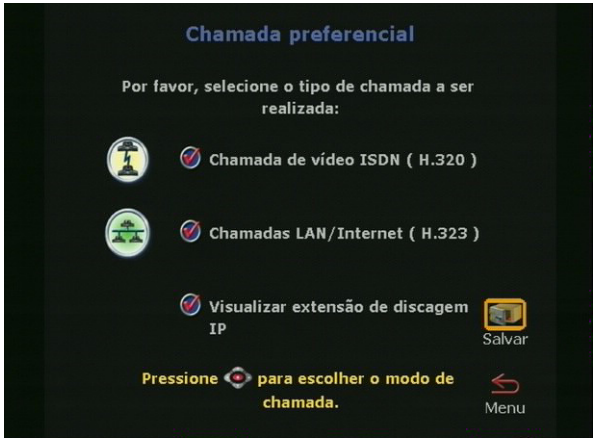

Chamada preferencial
Por favor, selecione o tipo de chamada a ser realizada:
Chamada de vídeo ISDN (H.320)
Chamadas LAN/Internet (H.323)
Visualizar extensão de discagem IP
Salvar
Pressione para escolher o modo de chamada.
Menu

Figura 1-7. Tela de preferências de chamada (Chamada preferencial) do ISDN

8. Para todos os ViewStation H.323 com DCP Avaya.

Chamadas de vídeo DCP (H.320):

- **Selecionado:** ativa a videoconferência H.320 para o ViewStation.
- **Não selecionado:** desativa a videoconferência H.320 para o ViewStation.

Chamadas LAN/Internet (H.323):

- **Selecionado:** ativa a videoconferência H.323 para o ViewStation.
- **Não selecionado:** desativa a videoconferência H.323 para o ViewStation.

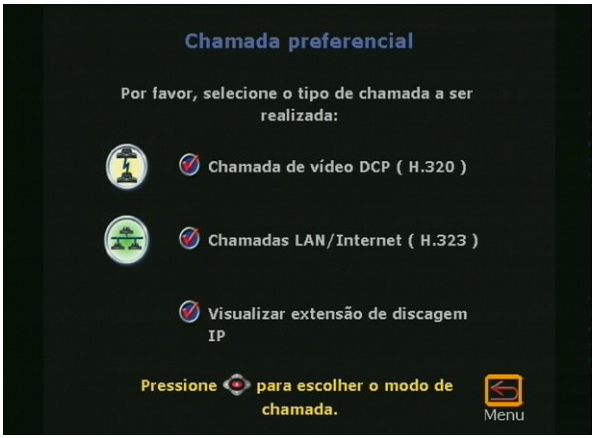

Chamada preferencial
Por favor, selecione o tipo de chamada a ser realizada:
Chamada de vídeo DCP (H.320)
Chamadas LAN/Internet (H.323)
Visualizar extensão de discagem IP
Pressione para escolher o modo de chamada.
Menu

Figura 1-8. Tela Chamada preferencial (preferência de chamada) do DCP

Nota Pelo menos uma preferência de chamada deve ser escolhida.

Visualizar extensão de discagem DCP (Exibir discagem a ramal de IP): a Discagem a ramal IP é usada se um ViewStation usar a Agenda Global (GAB.) Para mais informações, consulte *"Endereço global"*, na página 83.

- **Selecionado:** a Discagem a ramal E.164 ou IP é exibida quando uma chamada de vídeo H.323 é iniciada.
- **Não selecion selecionado:** a Discagem a ramal E.164 ou IP não é exibida quando uma chamada de vídeo H.323 é iniciada.

Para ViewStation H.323 com V.35:

Chamadas em vídeo V.35:

- **Selecionado:** ativa a videoconferência V.35 para o ViewStation.
- **Não selecionado:** ativa a videoconferência V.35 para o ViewStation.

Chamadas LAN/Internet (H.323)

- **Selecionado:** ativa a videoconferência H.323 para o ViewStation.

- **Não selecionado:** desativa a videoconferência H.323 para o ViewStation.

Nota Uma preferência de chamada precisa ser selecionada.

Visualizar extensão de discagem IP (Exibir discagem a ramal de IP): a Discagem a ramal IP é usada se um ViewStation usar a Agenda Global (GAB.) Para mais informações, consulte *"Endereço global"*, na página 83.

- **Selecionado:** a Discagem a ramal E.164 ou IP é exibida quando uma chamada de vídeo H.323 é iniciada.
- **Não selecionado:** a Discagem a ramal E.164 ou IP não é exibida quando uma chamada de vídeo H.323 é iniciada.

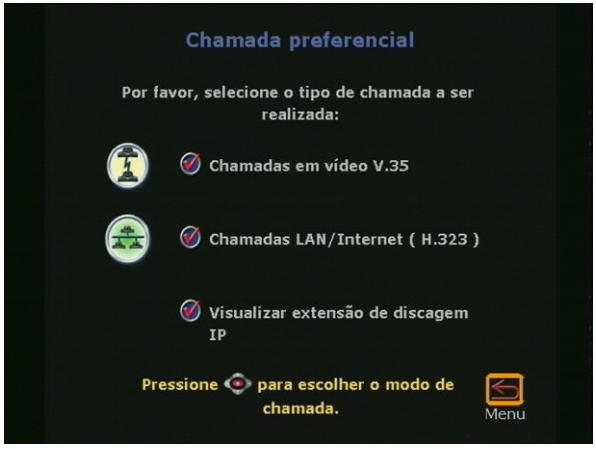

Chamada preferencial
Por favor, selecione o tipo de chamada a ser realizada:
Chamadas em vídeo V.35
Chamadas LAN/Internet (H.323)
Visualizar extensão de discagem IP
Pressione para escolher o modo de chamada.
Menu

Figura 1-9. Tela Chamada preferencial (preferência de chamada) do V.35

9. A tela **Configuração H.323** (mostrada na Figura 1-10) é utilizada para especificar o nome e a extensão do H.323. Esta tela aparece apenas quando o H.323 é ativado.

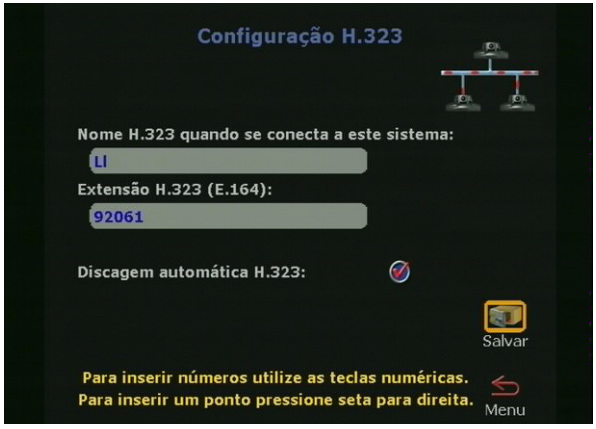


Figura 1-10. Tela Configuração H.323

Uma caixa de seleção **Discagem automática H.323** aparece abaixo da extensão H.323 (E.164) quando dois ou mais protocolos são ativados. Siga os passos a seguir para digitar informações na tela **Configuração H.323**.

1. Digite um nome na caixa de texto **Nome H.323 quando se conecta a este sistema**. Selecione um nome fácil de lembrar tal como o nome de uma sala de conferência.
2. Digite a extensão H.323 (E.164). E.164 é um esquema de nome baseado no número de série do ViewStation e PRECISA ser único a cada sistema ViewStation.
3. Desmarque a caixa de seleção **Discagem automática H.323** se esta for exibida.

10. A tela **Gatekeeper** (mostrada na Figura 1-11) fornece o registro do gateway final, as resoluções dos endereços, a largura da banda e o controle de admissão. Normalmente é usado para chamadas de vídeo *Internet* ponto-a-ponto.

    Um gatekeeper não é exigido para chamadas de vídeo *Intranet* ponto-a-ponto. Selecione uma das opções a seguir para o Gatekeeper:

    - **Off (Desligado):** o Gatekeeper não é usado.
    - **Especificar:** especificar o endereço IP do Gatekeeper.

- **Auto (Automático):** o ViewStation busca automaticamente o Gatekeeper na LAN. Se nenhum Gatekeeper for utilizado, o ViewStation continuará a busca por um Gatekeeper até que esta configuração seja modificada. Se a LAN possuir mais de um Gatekeeper, especifique o Gatekeeper correto manualmente.

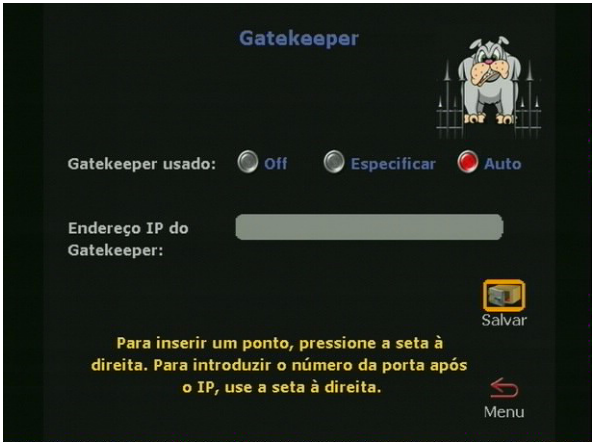


Figura 1-11. Tela Gatekeeper do ViewStation H.323

As telas de configuração a seguir são para os modelos ViewStation específicos:

- Para o ViewStation H.323 com V.35, continue até a etapa 11.
- Para o ViewStation 128, pule para a etapa 12.
- Para o ViewStation H.323 com Quad BRI, pule para a etapa 12.
- Para o ViewStation MPcom Quad BRI, pule para a etapa 12.
- Para o ViewStation H.323 com DCP Avaya, pule para a etapa 13.
- Para o ViewStation MP com DCP Avaya, pule para a etapa 13.
- Para o ViewStation H323, pule para a etapa 17.

11. A tela **Rede de vídeo** (mostrada na Figura 1-12) é exibida para ViewStations com um módulo de interface de rede V.35.

Discagem RS-366:

- **Selecionado:** ative a opção de discagem RS-366 se uma chamada for feita de um ViewStation através da conexão DCE para um sistema de comunicações de vídeo em um site remoto.
- **Não selecionado:** desative a opção de discagem RS-366 se:
  - O DCE for usado para fazer uma chamada de vídeo.
  - Uma conexão dedicada for utilizada para conectar o ViewStation ao site remoto.

Portas V.35 usadas:

- **1:** para chamadas de 1 canal ao discar através do V.35, ou quando o ViewStation estiver no modo sem discagem.
- **1-2:** para chamadas 2 X 56 Kbps ou 2 X 64 Kbps ao discar através do V.35.

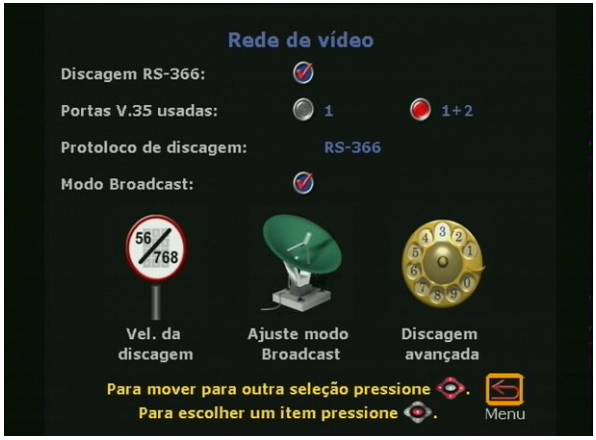


Figura 1-12. Tela Rede de vídeo do V.35

Protocolo de discagem: RS-366 é exibido como o protocolo de discagem se a opção **Discagem RS-366** estiver ativa. Este campo não pode ser mudado.

Modo Broadcast: o ViewStation V.35 suporta o modo broadcast H.331 para transmissões broadcast por satélite. No modo broadcast In H.331, o ViewStation envia e recebe áudio e vídeo sem haver interferência tanto com o site remoto do ViewStation ou com os sistemas de comunicações de vídeo compatíveis com H.331. Um ViewStation pode enviar vídeo e áudio para muitos aparelhos ViewStations ou outros sistemas H.331 compatíveis, como em uma grande rede de satélites.

- **Selecionado:** ativa o modo broadcast. Quando selecionado, aparece o ícone **Ajuste modo Broadcast (Ativar modo Broadcast).**
- **Não selecionado:** desativa o modo broadcast. Quando não selecionado, o ícone **Ajuste modo Broadcast (Ativar modo Broadcast)** não aparece.

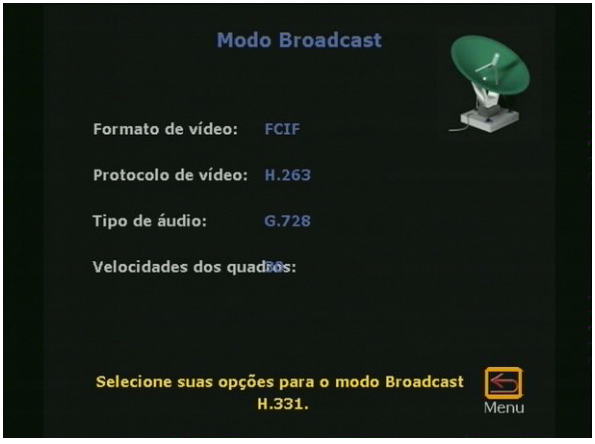


Figura 1-13. Tela Modo Broadcast

Modo Broadcast: a tela **Modo Broadcast** (mostrada na Figura 1-13) é usada para configurar as propriedades do modo Broadcast do V.35:

- **Formato de video:**

  QCIF: para transmitir em QCIF (Quarter Common Interchange Format [formato quaternário de troca comum]) resolução de 176 X 144, selecione **QCIF**.

  FCIF: para transmitir em FCIF (Full Common Interchange Format [formato completo de troca comum]) resolução de 352 X 288, selecione **FCIF**.

- **Protocolo de vídeo:**

  H.261: para transmitir vídeo usando o padrão H.261, selecione **H.261**.

  H.263: para transmitir vídeo usando o algoritmo ampliado de vídeo H.263, selecione **H.263**. Se os sistemas do site remoto suportarem H.263, seu sistema receberá em H.263. Se os sistemas do site remoto suportarem H.261, seu ViewStation será ajustado para suportar vídeo H.261.

- **Tipo de áudio (Modo de áudio):** o modo de áudio pode ser ajustado para compensar o áudio distorcido devido às altas perdas de pacotes de informações. Selecione o protocolo de áudio preferido para a transmissão de áudio:

  G.728 (padrão)

  G.711u

  G.711A

  G.722-56

  G.722-48

  Desligado

- **Velocidades dos quadros (Taxa de exibição dos quadros de imagens):** a taxa de exibição dos quadros de imagens é o número de quadro por segundo (fps [frame per second]) transmitidos pelo ViewStation ao site remoto. Isto é ajustável para compensar a distorção de vídeo devido às altas perdas de pacotes de informações. Selecione a taxa de exibição dos quadros de imagens para a transmissão em broadcast em quadros por segundo ou fps:
  - **30 fps** (padrão)
  - **15 fps**
  - **10 fps**
  - **7.5 fps**

Defina parâmetros de configuração Broadcast para acomodar o mais baixo denominador comum dos sistemas de comunicação de vídeo que recebem transmissões de vídeo e áudio. Por exemplo, se um sistema de comunicação de vídeo participante no vídeo suportar apenas H.261, defina o protocolo de vídeo para H.261 para certificar-se que todos os sistemas poderão participar.

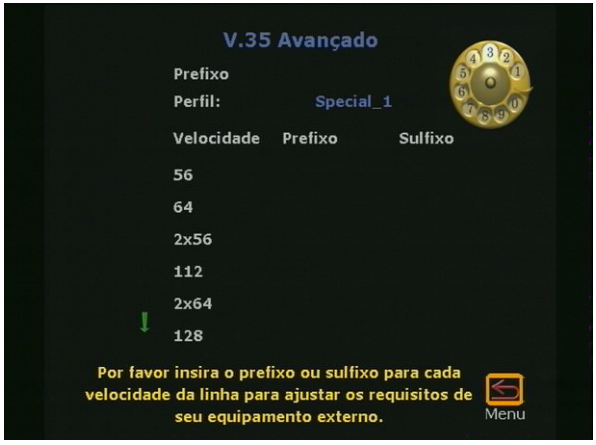


Figura 1-14. Tela V.35 Avançado (discagem avançada)

Se o modo de discagem RS-366 estiver ativo na tela **Rede de vídeo**, a tela **V.35 Avançado** será exibida.

- **Prefixo/Sufixo:** utilize a tela **V.35 Avançado** (mostrada na Figura 1-14) para definir is prefixos e sufixos de discagem. Os prefixos de discagem são números e caracteres que são enviados para o equipamento DCE *antes* do número de discagem ser enviado. Os sufixos de discagem são números e caracteres que são enviados para o equipamento DCE *depois* do número de discagem ser enviado.

  Utilize os prefixos e sufixos para definir a velocidade do DCE usada para fazer uma ligação.

Nota Prefixos e sufixos são uma função do DCE. Consulte a sua *Documentação do usuário do DCE* para informações sobre como definir os perfis de discagem para o equipamento DCE específico.

- **Perfil (Perfis de chamadas):** os perfis de chamadas são configurados na tela **V.35 Avançado**. Para selecionar e alterar os perfis, realce o campo **Perfil (Perfis de chamadas)** e selecione o equipamento específico.

- **Vel. da discagem (Velocidades de discagem):** se o modo de discagem RS-366 estiver ativo na tela **Rede de vídeo**, a tela **Velocidades de discagem** será exibida.

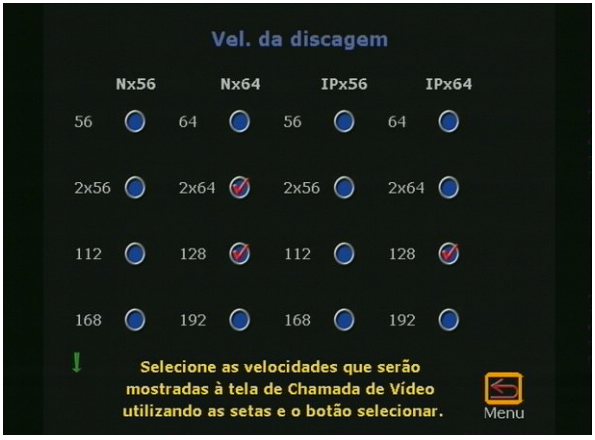


Figura 1-15. Tela Vel. da discagem

Nesta tela, especifique as velocidades de discagem disponíveis aos usuários ao fazer chamadas de vídeo. As velocidades padrão são:

  - 2 X 64 Kbps
  - 256 Kbps
  - 384 Kbps
  - 512 Kbps

- Para adicionar ou remover velocidades, role através das taxas de dados e pressione o botão Selecionar no controle remoto para escolher as velocidades de discagem preferidas. Uma marcação vermelha é exibida quando uma velocidade de discagem é selecionada.

12. Na tela **Números de vídeo ISDN** (mostrada na Figura 1-16), complete o seguinte:
    - Digite o seu código de área local ou o STD.
    - Digite os números ISDN designados para o ViewStation. O provedor de serviços ISDN deve ter fornecido este número quando a linha ISDN foi instalada.

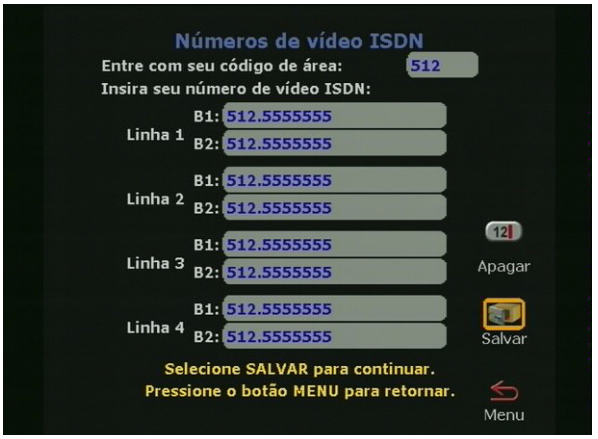


Figura 1-16. Tela Números de video ISDN

13. Número DCP de vídeo
    - Na tela **Números de vídeo DCP** (mostrada na Figura 1-17), digite o código de área ou o STD.
    - Digite os números de vídeo designados para o ViewStation DCP. Se os números de vídeo não forem conhecidos, contate um administrador Definity.

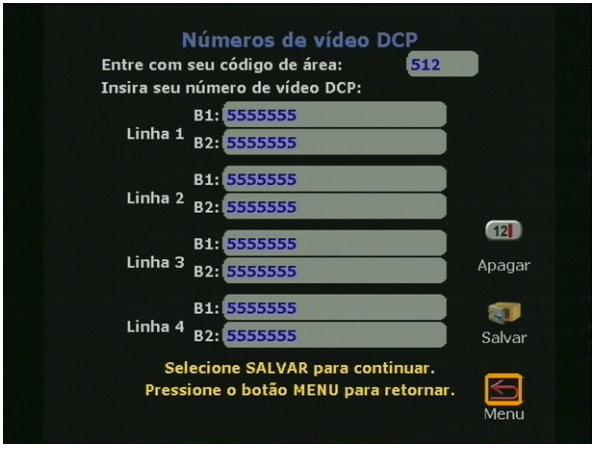


Figura 1-17. Tela Números de vídeo DCP

14. Detecção automática de SPIDs:

    - Na tela **Detecção automática SPIDs (Detecção automática de SPIDs)** (mostrada na Figura 1-18), digite os números de SPIDs (Service Profile ID [identidade do serviço]) para o ViewStation. Caso esteja conectado a um sistema de telefonia interno (PBX) ou se o ViewStation estiver fora da América do Norte, um SPID pode não ser necessário.

    OU

    - Selecione o ícone START (Iniciar) para o ViewStation detectar automaticamente os SPIDs.

Nota Caso o ViewStation não possa encontrar os SPIDs, verifique a conexão à rede e certifique-se de que os ISDN tenha sido corretamente digitados.

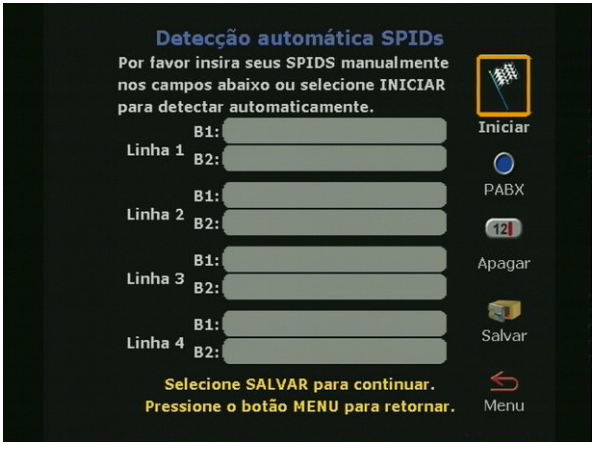


Figura 1-18. Tela Detecção automática SPIDs

Para digitar manualmente os números SPID para o ViewStation 128 como mostrado na Figura 1-18, destaque cada linha e canal e pressione o botão Selecionar no controle remoto. Digite os números SPID desta maneira.

15. Se o **PBX** estiver selecionado na tela **Detecção automática SPIDs (Detecção automática de SPIDs)**, a tela a seguir (mostrada na Figura 1-19) precisará do número usado para obter uma linha externa.

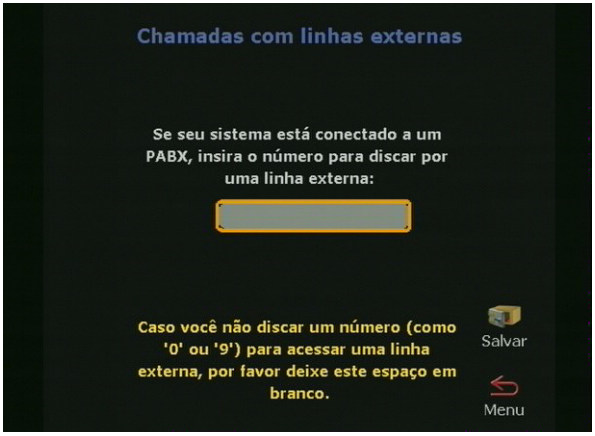

Chamadas com linhas externas
Se seu sistema está conectado a um PABX, insira o número para discar por uma linha externa:
Caso você não discar um número (como '0' ou '9') para acessar uma linha externa, por favor deixe este espaço em branco.
Salvar
Menu

Figura 1-19. Tela Chamadas com linhas externas

16. Protocolo de comutação ISDN: Selecione o protocolo de comutação ISDN de acordo com o tipo de comutação ISDN utilizado com a rede ISDN como mostrado na Figura 1-20.

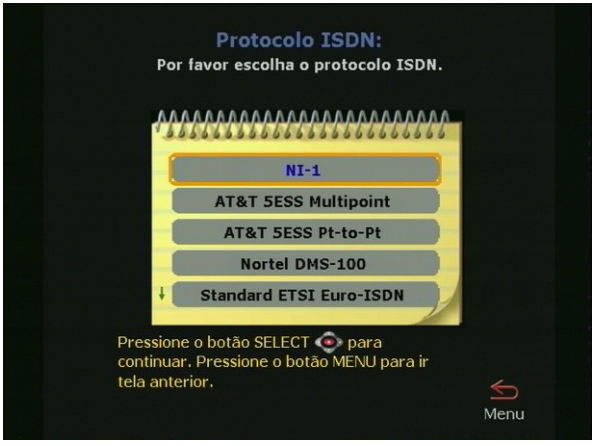


Figura 1-20. Tela Protocolo ISDN

17. A tela **Números telefônicos (Números de telefone)** mostrada na Figura 1-21 é onde é digitado o número de telefone para o ViewStation (caso utilizado). Um campo adicional é fornecido para o telefone onde o ViewStation é utilizado.

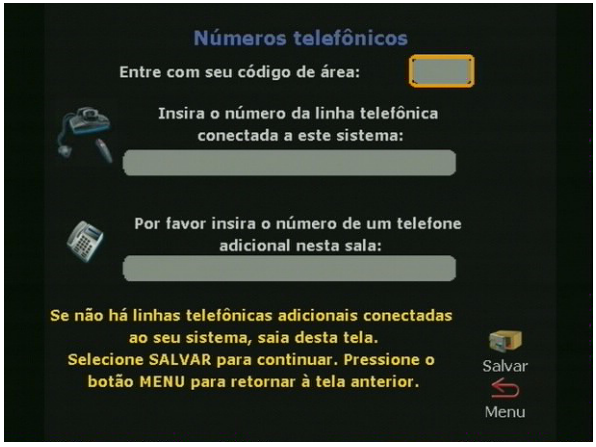

Números telefônicos
Entre com seu código de área:
Insira o número da linha telefônica conectada a este sistema:
Por favor insira o número de um telefone adicional nesta sala:
Se não há linhas telefônicas adicionais conectadas ao seu sistema, saia desta tela.
Selecione SALVAR para continuar. Pressione o botão MENU para retornar à tela anterior.
Salvar
Menu

Figura 1-21. Tela Números telefônicos

Quando a tela **Chamada principal** é exibida como mostrado na Figura 1-22, a configuração do ViewStation está completa.

Figura 1-22. Tela da chamada principal

No alto e à esquerda da tela **Chamada principal** está o indicador do tipo de ViewStation que é exibido logo abaixo do logotipo da Polycom. Isto indica o módulo de interface de rede (se houver algum) que está configurado com o ViewStation.

Indicadores de status da rede

Cada vez que o ViewStation é ligado, um conjunto de indicadores de status da rede (ícones de rede) são exibidos abaixo do ícone **Chamada de vídeo** na tela **Chamada principal**. O ícone **Rede** piscará uma caixa amarela numerada enquanto o ViewStation estiver validando cada linha de rede ou estiver esperando pelo servidor DHCP (caso utilizado) para designar um endereço IP para ele. Caso o ViewStation utilize um endereço IP fixo ou estático, o ViewStation verifica se o IP não está sendo usado.

Ícone	Significado
Seta para cima verde	A linha de rede está conectada. O ViewStation está pronto para efetuar uma chamada de vídeo.
Caixa amarela	O ViewStation está verificando o status da linha de rede.
Seta para baixo vermelha	Linha de rede falhou ao validar: isto pode acontecer porque o cabo de rede não está conectado à rede, ou não está funcionado adequadamente. Verifique a conexão de cabos, entre em contato com o administrador de rede ou consulte *"Rede e comunicações"*, na página 200.

Utilização da Ajuda do ViewStation

Para acessar a tela de **Ajuda** do ViewStation pressione o botão INFO (Informações) no controle remoto. Se a sua empresa não estiver usando o Global Management System (Sistema de gerenciamento global) da Polycom, ao se pressionar o botão Informações no controle remoto você será levado diretamente para a tela de **Ajuda**. Se a sua empresa estiver utilizando o Sistema de gerenciamento global da Polycom, dois ícones aparecerão na tela. O primeiro ícone é a tela **Ajuda** (mostrada abaixo). O segundo ícone é o do **Suporte técnico** do Sistema de gerenciamento global e aparece apenas quando o GMS é utilizado.

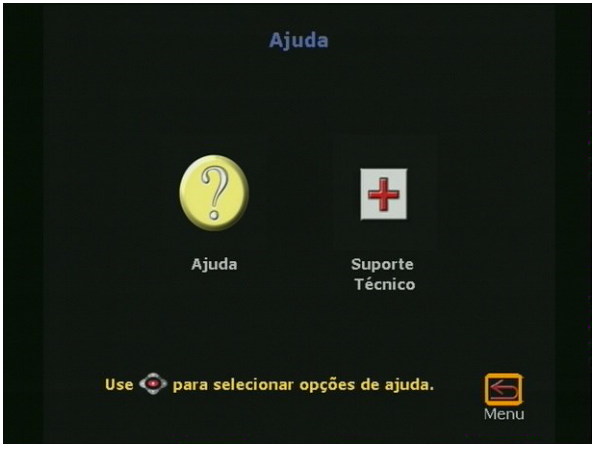


Figura 1-23. Tela Ajuda

Utilização da Ajuda do ViewStation

Para acessar a tela **Ajuda**, destaque o botão Informações e pressione o botão Selecionar no controle remoto.

A tela **Ajuda** é utilizada para obter informações sobre:

- Navegação com o controle remoto
- Efetuar uma Chamada de vídeo
- Conectar a um PC
- Utilizar o PowerPoint para exibir slides
- Fazer seleções para câmera
- Utilizar busca de voz

- Definir predefinições de câmera
- Enviar tons de discagem.

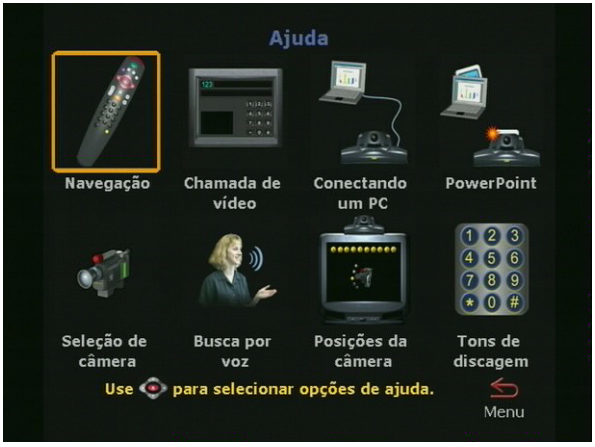


Figura 1-24. Tela Ajuda

Para selecionar um tópico na tela de **Ajuda**, destaque o ícone desejado e pressione o botão Selecionar no controle remoto.

Suporte técnico

O ícone do **Suporte técnico** (mostrado na Figura 1-23) ficará visível apenas quando o ViewStation estiver utilizando o Global Management System™ (Sistema de gerenciamento global) da Polycom. Para mais informações sobre como configurar o Sistema de gerenciamento global da Polycom, consulte *"Gerenciamento global"*, na página 93.

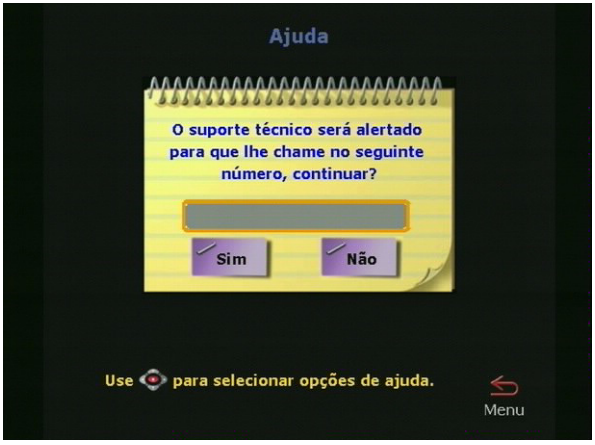


Figura 1-25. Tela Ajuda do suporte técnico

Para obter suporte técnico do Sistema de gerenciamento global da Polycom, destaque o ícone **Suporte técnico** e pressione o botão Selecionar no controle remoto. Uma caixa de diálogo aparecerá (Figura 1-25) pedindo que você digite um número de telefone. Para que uma assistência rápida seja fornecida, por favor inclua o código de área com seu número de telefone.

Assim que seu número de telefone tiver sido digitado, uma tela de confirmação aparecerá. Esta tela também exibe um número de telefone que pode ser utilizado para entrar em contato com o suporte técnico diretamente.

2

Configurações opcionais

Este capítulo contém informações de configuração do usuário e administrativas. Exceto quando descrito, isto aplica-se a todos os modelos ViewStation.

Configuração de usuário

A tela de **Config. usuário (Configuração de usuário)** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. do usuário [Configuração do usuário]**) serve de ferramenta para executar uma configuração rápida, que permite que o administrador do ViewStation ou o administrador LAN configure opções básicas para o ViewStation como mostrado na Figura 2-1.

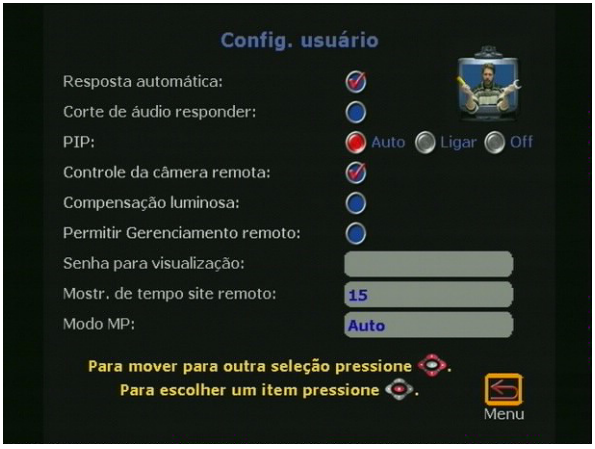


Figura 2-1. Tela Config. usuário

Resposta automática (Atendimento automático): a opção **Resposta automática (Atendimento automático)** permite que o ViewStation atenda automaticamente as chamadas de vídeo.

- **Selecionado:** o ViewStation automaticamente atende as chamadas de vídeo.

- **Não selecionado:** o toque de chamadas entrando continua até a chamada ser atendidas manualmente ou o site remoto desligar.

Corte de áudio responder (Atendimento automático de chamadas sem som): esta opção silencia o microfone compacto para impedir o site remoto de ouvir o site local, quando o ViewStation atende automaticamente as chamadas de vídeo.

- **Selecionado:** o ViewStation tira o som do áudio do site local das chamadas de vídeo recebidas quando o ViewStation responde automaticamente as chamadas de vídeo recebidas.
- **Não selecionado:** o ViewStation envia normalmente o som para o site remoto.

  Quando o som do ViewStation é silenciado, os dois lados são avisados por uma imagem de microfone localizada no lado esquerdo inferior da tela principal. Uma luz vermelha acende no microfone compacto quando o site local está sem som.

PIP ou Picture-in-Picture: o recurso PiP (imagem dentro de imagem) permite que o site local ajuste visualizações da câmera durante a videoconferência. Nesta configuração, o ícone da **Câmera** desaparece do canto direito superior quando o controle remoto é colocado sobre uma superfície plana.

- **Auto (Automático):** o ViewStation exibe janela PiP quando a chamada é conectada pela primeira vez e quando o controle remoto não foi colocado sobre superfície plana.
- **Ligar (Ligado):** o ViewStation exibe uma janela PiP que permanece no canto direito inferior até que a chamada de vídeo seja conectada.
- **Off (Desligado):** o ViewStation não exibe janela PiP.

Controle da câmera remota (Controle remoto da câmera local): esta opção permite que os usuários do site remoto controlem a câmera no site local.

- **Selecionado:** o usuário no site remoto pode controlar a projeção e o ângulo da câmera no site local ao pressionar o botão FAR (Remoto) no controle remoto.
- **Não selecionado:** o usuário não pode mudar a projeção e o ângulo da câmera. Quando o site remoto pressiona o

botão FAR (Remoto) ou o botão Zoom no controle remoto, toda tentativa para mudar a orientação atual da câmera será ignorada.

Compensação luminosa: a compensação luminosa é usada em salas de conferência onde o sujeito parece mais escuro que o plano de fundo. Utilize a compensação luminosa se os participantes da reunião parecerem estar em uma sombra.

- **Selecionado:** a câmera faz ajuste automático para plano de fundo claro.
- **Não selecionado:** desmarque a compensação luminosa se luz moderada for usada para o ViewStation.

Permitir gerenciamento remoto (Permitir monitoramento remoto): o monitoramento remoto permite ao usuário visualização remota de uma sala de conferências antes da reunião agendada, usando a interface para web do ViewStation. Consulte *"Utilização do ViewStation com um PC"* na página 149.

- **Selecionado:** o ViewStation envia imagens a cada 10 segundos para a página web do ViewStation.
- **Não selecionado:** o ViewStation não envia nenhuma imagem.

Senha para visualização (Senha da reunião): a senha da reunião é usada para permitir ou restringir acesso às funções não-administrativas da interface de web do ViewStation. Consulte *"Utilização do ViewStation com um PC"* na página 149.

- **Campo de texto vazio:** não é necessária senha.
- **Campo de texto ocupado:** quando o campo de texto da Senha de reunião está ocupado com uma senha, essa senha é usada para permitir ou limitar acesso aos recursos não-administrativos da interface para web do ViewStation.

Mostr. de tempo site remoto (Tempo de visualização do site remoto): a opção de tempo de visualização do nome do site remoto exibe o nome do site remoto durante um número definido de segundos.

- **15 segundos:** (padrão) o nome do site remoto é exibido durante 15 segundos.
- **Em branco:** o nome do site remoto é exibido até que a chamada termine.

Modo MP (apenas para ViewStations ativos com MP): o modo MP define o modo de visualização para chamadas multi-ponto de vídeo em uma das seguintes opções:

- **Auto (Automático):** o ViewStation automaticamente alterna entre os modos de discussão e apresentação.
- **Discussão:** este modo também é chamado de presença contínua. Cada local permanece na tela em disposição espalhada.
- **Apresentação:** o apresentador principal permanece na tela.
- **Tela inteira:** quem estiver falando é visto na tela inteira. Quando um novo terminal falar, ele aparece na tela inteira.

Configuração de administrador

A tela de **Config. Admin. (Configuração de administrador)** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador]**) é usada para acessar os recursos avançados de configuração do ViewStation.

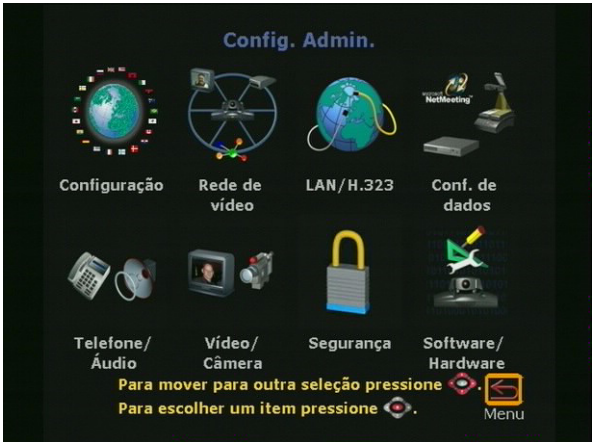


Figura 2-2. Tela de Config. Admin. (Configuração do administrador)

A tabela a seguir lista quais ícones estão disponíveis para cada modelo do ViewStation:

Nome do ícone	Modelo do ViewStation	Localização
Configuração (Confinfiguração geral)	Todos	**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador]) > Configuração (Configuração geral)**
Rede de vídeo	BRI, DCP, V.35, 128	**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador]) > Rede de vídeo**
LAN/H.323	Todos	**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador]) > LAN/H.323**
Conf. de dados (Conferência de dados)	Todos	**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador]) > Conf. de dados (Conferência de dados)**
Telefone/Áudio)	Todos	**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador]) > Telefone/Áudio**
Vídeo/câmera	Todos	**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador]) > Vídeo/Câmera**

Nome do ícone	Modelo do ViewStation	Localização
Segurança	Todos	**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador]) > Segurança**
Software/Hardware	Todos	**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador]) > Software/Hardware.**

Configuração geral (Configuração)

A tela **Configuração geral** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador]) > Configuração [Configuração geral]**) é usada para acessar os recursos avançados de configuração do ViewStation que não fazem parte da tela de **Configuração de usuário**. A tela **Configuração (Configuração geral)** (mostrada na Figura 2-3) possui os seguintes sete campos configuráveis pelo usuário:

- **País:** configura o país onde o ViewStation está sendo usado
- **Idioma:** configura um dos idiomas usados para o ViewStation
- **Nome do sistema:** configura o nome exibido em uma chamada para o ViewStation
- **Resposta automática (Atendimento automático):** configura o recurso de Atendimento automático quando o ViewStation recebe uma chamada
- **Permitir chamadas (Permitir discagem):** permite ou nega a capacidade de efetuar uma chamada de vídeo a partir do ViewStation

- **Config. usuário (Permitir configuração de usuário):** permite ou nega acesso à tela de **Config. usuário (Configuração de usuário)**
- **Duração máxima de chamadas:** configura a duração máxima de uma chamada de vídeo

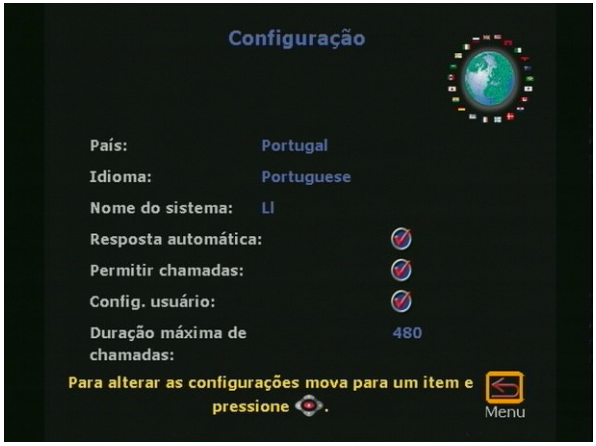


Figura 2-3. Tela de Configuração (Configuração geral)

País: o campo **País** na tela de **Configuração (Configuração geral)** (mostrada na Figura 2-3 permite especificar parâmetros de chamada específicos do país onde o usuário se encontra. Clique no campo **País** para acessar a tela de **Configuração do País** (Figura 2-4).

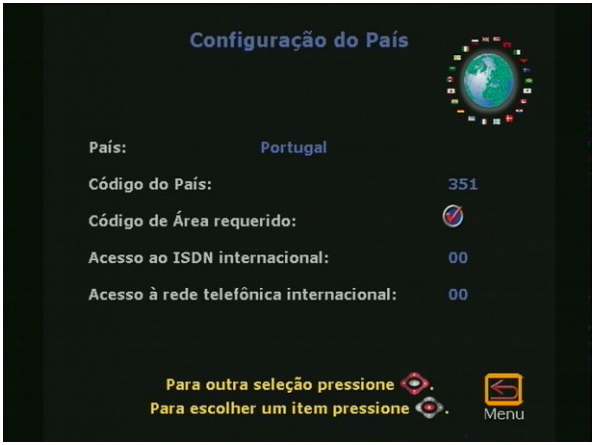

Configuração do País
País: Portugal
Código do País: 351
Código de Área requerido:
Acesso ao ISDN internacional: 00
Acesso à rede telefônica internacional: 00
Para outra seleção pressione .
Para escolher um item pressione .
Menu

Figura 2-4. Tela Configuração do País

Os campos na tela de **Configuração do País** permitem configurar os parâmetros para chamadas locais:

- **País:** para selecionar um país, destaque o campo de texto de país em azul e pressione o botão SELECT (Selecionar) no controle remoto. Role pela lista dos países e destaque o país desejado. O código do país aparece ao lado do país correspondente.
- **Código de Área requerido:**
  - **Selecionado:** o ViewStation acrescenta automaticamente o código de área para discagem de prefixos ISDN ou DCP para chamadas efetuadas a partir do ViewStation.
  - **Não selecionado:** o ViewStation disca todas as chamadas como se as chamadas fossem geradas a partir do código de área local.
- **Acesso à rede telefônica internacional:** o prefixo internacional é 011 para a América do Norte e 00 para os países europeus. O padrão depende do país. Destaque o campo de texto em azul no campo **Acesso à rede telefônica internacional**. Insira o respectivo prefixo para fazer chamadas internacionais.

Quando terminar, destaque o ícone do **Menu** e pressione o botão Selecionar no controle remoto.

Idioma: o campo de **Idioma** seleciona o idioma usado para o ViewStation (consulte *"Configuração comum a todos os ViewStations"* na página 9). Destaque a bandeira correspondente ao idioma e pressione o botão Selecionar no controle remoto.

Nome do sistema: o nome do sistema é o nome atribuído pelo usuário para identificar o ViewStation. Pode ser uma combinação de caracteres alfanuméricos com até 34 caracteres.

Resposta automática (Atendimento automático): a opção **Resposta automática (Atendimento automático)** permite que o ViewStation atenda automaticamente as chamadas de vídeo.

- **Selecionado:** o ViewStation automaticamente atende as chamadas de vídeo.
- **Não selecionado:** o toque de chamadas continua até serem atendidas manualmente ou o site remoto desligar.

Permitir chamada (Permitir dicagem): a opção **Permitir chamada (Permitir discagem)** permite ou impede a discagem e o acesso à agenda no ViewStation.

- **Selecionado:** o ViewStation permite discagem e acesso à agenda.
- **Não selecionado:** o ViewStation impede a discagem e impede acesso à agenda.

  A Figura 2-5 mostra a mensagem que é exibida quando o recurso **Permitir chamadas (Permitir discagem)** não está selecionado.

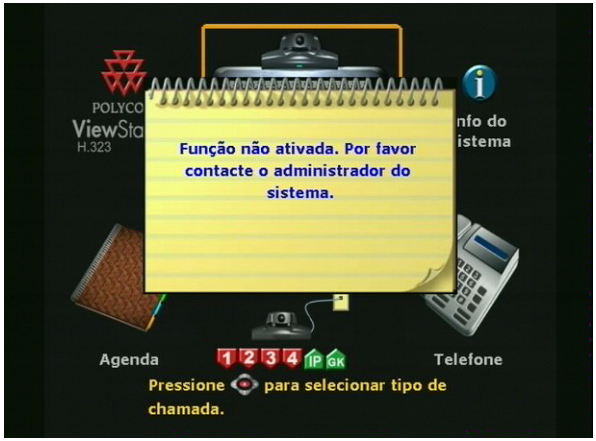

Função não ativada. Por favor contacte o administrador do sistema.
Agenda
Telefone
Pressione para selecionar tipo de chamada.

Figura 2-5. Tela de Permitir chamadas (Permitir discagem) desativada

Config. usuário (Permitir configuração de usuário): esta opção ativa ou desativa os usuários do recurso de mudar a **Config. usuário (Configuração de usuário)** ao remover o ícone da tela de **Informação do sistema (Informações do sistema)**, conforme mostrado na Figura 2-6. Recurso usado normalmente quando a política de configuração do usuário foi definida por gerenciador LAN ou pelo administrador ViewStation.

- **Selecionado:** permite mudanças nas configurações de **Config. usuário (Configuração de usuário)**.
- **Não selecionado:** proíbe mudanças nas configurações da **Config. usuário (Configuração de usuário)**.

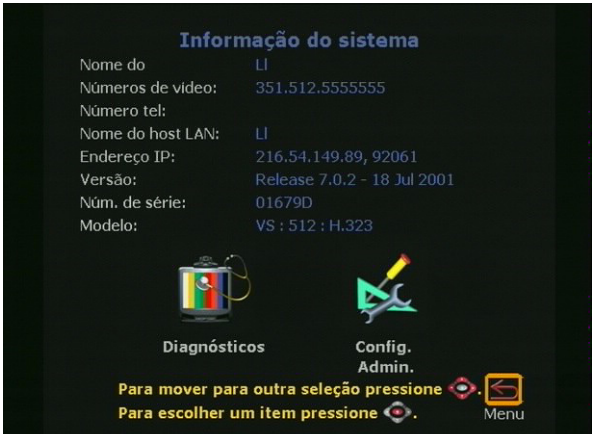


Figura 2-6. Permitir configuração de usuário desativada na tela Informação do sistema

Duração máxima de chamadas: o tempo padrão para o tempo máximo em uma chamada é de 8 horas. Ao atingir a duração máxima, o ViewStation exibe uma caixa de diálogo amarela que informa que a duração da chamada alcançou o tempo definido e pergunta se deseja continuar a chamada. Se a chamada for prorrogada, a duração da chamada prorrogada é igual à duração máxima estabelecida para uma chamada.

Rede de vídeo

A tela de **Rede de vídeo** é usada para definir configurações ISDN, DCP, MP e V.35 para o ViewStation.

ViewStation H.323 com Quad BRI

A tela de **Configuração de rede** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Rede de vídeo**) mostrada na Figura 2-7 fornece quatro ícones que:

- Configuram propriedades IMUX (Multiplexador inverso)
- Configuram propriedades de Rede de vídeo ISDN
- Definir preferências de chamadas
- Definir preferências multi-pontos (apenas sistemas habilitados com MP)

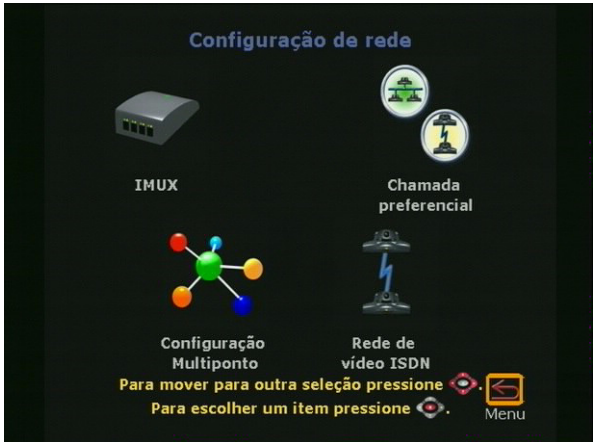


Figura 2-7. Tela de rede de vídeo (apenas ViewStations habilitados com MP)

IMUX (Multiplexador inverso):

Na tela **IMUX** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Rede de vídeo > IMUX**) os cinco ícones mostrados na Figura 2-8 são:

- **Números:** define os Números de vídeo ISND
- **SPIDs:** define os SPIDs. Os números SPID são atribuídos para cada dispositivo de terminal pelo provedor ISDN. Isto é geralmente utilizado apenas na América do Norte.
- **Qual. do áudio (Qualidade de áudio):** ajusta a qualidade de áudio de uma chamada de vídeo
- **Discagem avançada:** define de como discar um canal
- **Vel. da discagem (Velocidades de discagem):** define a velocidade de discagem disponível quando a chamada é efetuada

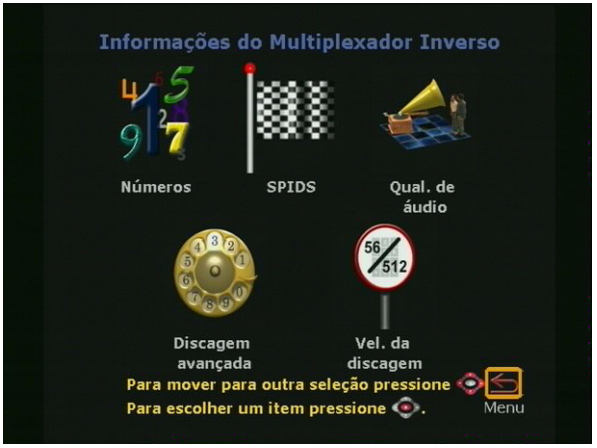


Figura 2-8. Tela Informações do Multiplexador Inverso

Números

A tela de **Números** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Rede de vídeo > IMUX > Números**) permite que o administrador do ViewStation ou o gerenciador LAN entrem no STD ou código de área e os Números de vídeo ISDN para cada linha ISDN.

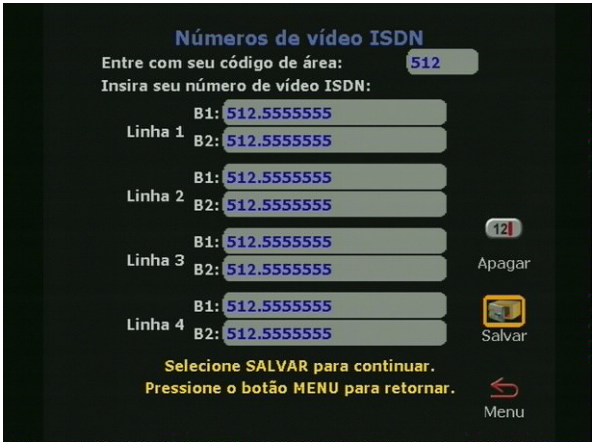

Números de vídeo ISDN
Entre com seu código de área: 512
Insira seu número de vídeo ISDN:
Linha 1 B1: 512.5555555 B2: 512.5555555
Linha 2 B1: 512.5555555 B2: 512.5555555
Linha 3 B1: 512.5555555 B2: 512.5555555
Linha 4 B1: 512.5555555 B2: 512.5555555
Apagar
Salvar
Selecione SALVAR para continuar.
Pressione o botão MENU para retornar.
Menu

Figura 2-9. Tela Números de vídeo ISND

1. Insira o STD ou código de área e pressione a seta para baixo no controle remoto para prosseguir para a linha seguinte.

2. Insira o número de telefone ISDN usado para cada linha.
3. Quando terminar, destaque o ícone **Salvar** e pressione o botão Selecionar no controle remoto.

Identificador do perfil de serviço

A tela de **Service Profile Identifier (Identificador do perfil de serviço)** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Rede de vídeo > IMUX > SPIDS**) ou SPIDs aparece somente se os Estados Unidos ou o Canadá estiverem selecionados como o país. Se o ViewStation está conectado a um sistema interno de telefonia (PBX), um SPID não poderá ser inserido.

Nota Caso o ViewStation não possa encontrar os SPIDs, verifique a conexão à rede e certifique-se de que os números ISDN tenham sido corretamente digitados.

- Insira os números SPID fornecidos pelo provedor de serviço ISDN.
- Se o ViewStation estiver conectado a um PBX, selecione o ícone **PBX**. Em alguns casos você pode não precisar localizar os SPIDs.
- Para detectar automaticamente os números SPID, destaque o ícone **Iniciar** e pressione o botão Selecionar no controle remoto.

Nota Se este procedimento for cancelado, o ViewStation é reinicializado e todo o procedimento de configuração precisa ser executado novamente.

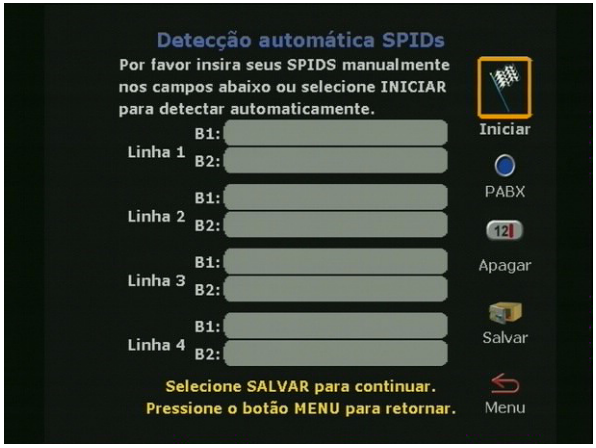


Figura 2-10. Tela Detecção automática de SPIDs

Qualidade de áudio

A tela de **Qualidade de Áudio preferencial (Preferência de qualidade de áudio)** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Rede de vídeo > IMUX > Qual. de áudio [Qualidade de áudio]**) permite selecionar um protocolo de áudio. O G.722 oferece áudio de melhor qualidade que o G.728 e usa 48 Kbps da largura de banda da chamada. O G.728 oferece qualidade de áudio de telefone e usa somente 16 Kbps da largura de banda da chamada. O G.728 é normalmente usado para taxas de dados mais baixas.

Para configurar o protocolo de áudio, use os botões de zoom **+** e **-** do controle remoto para mover o controle deslizante.

Nota As mudanças de preferências de qualidade de áudio durante uma chamada só podem ser efetuadas em chamadas H.320. Não é possível fazer mudanças em uma chamada H.323.

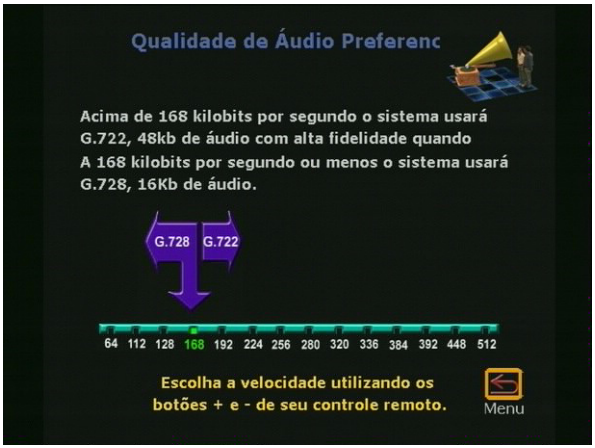

Qualidade de Áudio Preferenc
Acima de 168 kilobits por segundo o sistema usará
G.722, 48kb de áudio com alta fidelidade quando
A 168 kilobits por segundo ou menos o sistema usará
G.728, 16Kb de áudio.
G.728
G.722
64 112 128 168 192 224 256 280 320 336 384 392 448 512
Escolha a velocidade utilizando os
botões + e - de seu controle remoto.
Menu

Figura 2-11. Tela de qualidade do áudio

Discagem avançada

Na tela **Discagem avançada** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Rede de vídeo > IMUX > Discagem avançada**) é possível definir como cada canal ISDN é discado. Pelo padrão, os canais são discados em paralelo.

- **Discar os canais em paralelo:** quando esta opção está selecionada, o ViewStation disca todos os canais ISDN simultaneamente.
- **Discar os canais um por vez:** quando selecionado, o ViewStation disca cada canal ISDN um por vez até que todos os canais estejam conectados. Este recurso é usado para superar problemas locais de rede.

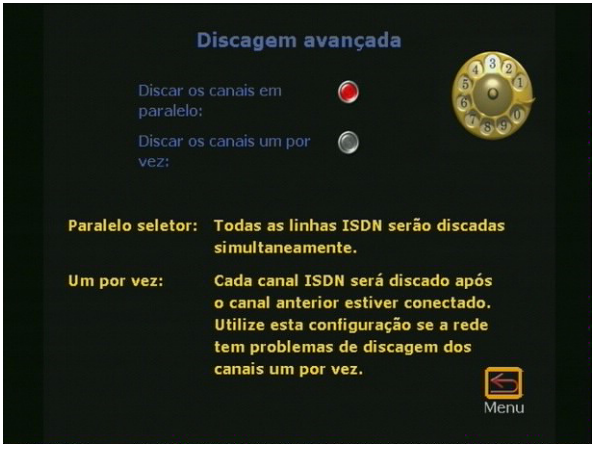

Discagem avançada
Discar os canais em paralelo:
Discar os canais um por vez:
Paralelo seletor: Todas as linhas ISDN serão discadas simultaneamente.
Um por vez: Cada canal ISDN será discado após o canal anterior estiver conectado. Utilize esta configuração se a rede tem problemas de discagem dos canais um por vez.
Menu

Figura 2-12. Tela Discagem avançada

Velocidades de discagem

A tela de **Vel. de discagem (Velocidades da discagem)** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Rede de vídeo > IMUX > Vel. de discagem [Velocidades da discagem]**) especifica as velocidades de discagem disponíveis quando é efetuada uma chamada.

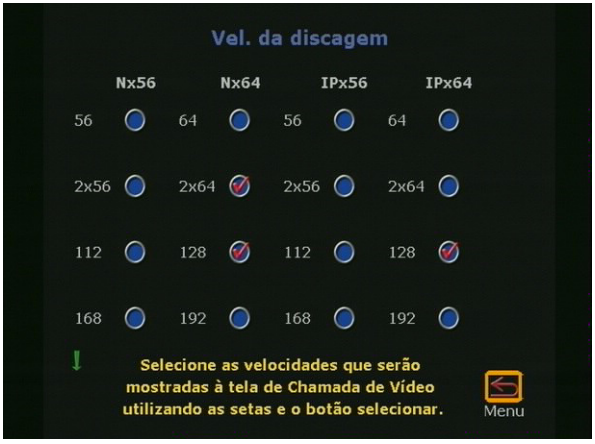


Figura 2-13. Tela de velocidades de discagem

Destaque o círculo à direita de uma velocidade e pressione o botão SELECT (Selecionar) no controle remoto para selecionar aquela velocidade. Uma marca vermelha aparece na tela de **Vel. de discagem (Velocidades da discagem)** ao selecionar uma velocidade.

Rede de vídeo ISDN

A tela de **Rede de vídeo ISDN** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador]> Rede de vídeo > Rede de vídeo ISDN**) contém as informações inseridas durante a configuração do sistema. Os cinco campos configuráveis pelo usuário são:

Código do país: escolha o código de país correspondente ao local onde o ViewStation está sendo usado.

Cód. Área (Código de área): escolha o código de área ou o código STD de onde o ViewStation está sendo usado.

Número A: digite o número primário da ISDN designado para o ViewStation.

Número B: digite o número secundário da ISDN designado para o ViewStation.

Protocolo ISDN (Protocolo de comutação ISDN): selecione os protocolos de comutação ISDN apropriados. Contate o provedor ISDN para estabelecer o protocolo de comutação ISDN.

Prefixo ISDN (Prefixo de discagem para a ISDN): o prefixo de discagem para a ISDN é usado para acessar uma linha externa se o ViewStation estiver conectado a um PBX.

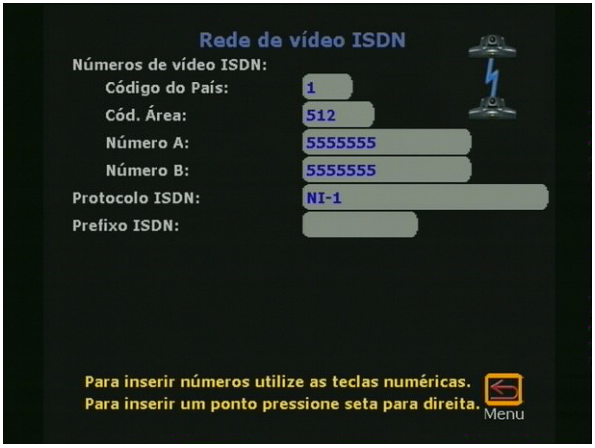


Figura 2-14. Rede de vídeo ISDN

Preferências de chamada

A tela de **Chamada preferencial (Preferências de chamada)** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Rede de vídeo > Chamada preferencial [Preferências de chamada]**) mostrada na Figura 2-15 determina como é efetuada uma chamada de vídeo. Os dois tipos de chamadas efetuadas são:

- Chamadas de vídeo ISDN (H.320)
- Chamadas LAN/Internet (H.323)

Chamadas de vídeo ISDN (H.320):

- **Selecionado:** ativa a videoconferência ISDN no ViewStation.
- **Não selecionado:** desativa a capacidade de videoconferência ISDN no ViewStation.

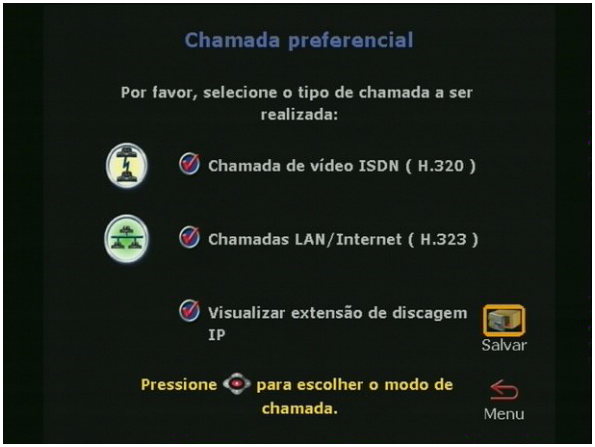

Chamada preferencial
Por favor, selecione o tipo de chamada a ser realizada:
Chamada de vídeo ISDN (H.320)
Chamadas LAN/Internet (H.323)
Visualizar extensão de discagem IP
Salvar
Pressione para escolher o modo de chamada.
Menu

Figura 2-15. Tela de preferência de chamada

Chamadas LAN/Internet (H.323):

- **Selecionado:** ativa a videoconferência H.323 no ViewStation.
- **Não selecionado:** desativa a videoconferência H.323 no ViewStation.
- **Visualizar extensão de discagem (Exibir discagem a ramal de IP):** a Discagem a ramal IP é usada se um ViewStation usar a Agenda Global (GAB).

  Selecionado: a discagem a ramal E.164 é exibida quando uma chamada de vídeo tem início em chamadas H.323.

  Não selecionado: a discagem a ramal E.164 não é exibida quando uma chamada de vídeo tem início somente em chamadas H.323.

Configuração multipontos (ViewStations com MP ativado)

A tela de configuração **Multipontos** determina em qual modo o recurso multipontos é usado. Os modos são:

- **Automático:** o ViewStation alterna automaticamente entre os modos de discussão e apresentação.
- **Discussão:** este modo também é chamado de presença contínua. Cada local permanece na tela em disposição espalhada.

- **Apresentação:** o apresentados principal permanece na tela enquanto cada terminal alterna para ligado e desligado.
- **Tela inteira:** quem estiver falando é visto na tela inteira. Quando um novo terminal falar, ele aparece na tela inteira.

ViewStation H.323 com DCP Avaya

A tela **Configuração de rede** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Rede de vídeo**) mostrado na Figura 2-16 fornece quatro ícones que:

- Configuram propriedades IMUX (Multiplexador inverso)
- Configuram propriedades de rede de vídeo DCP
- Definem preferências de chamadas (Chamada preferencial)
- Definem preferências de configuração multiponto (apenas sistemas com MP)

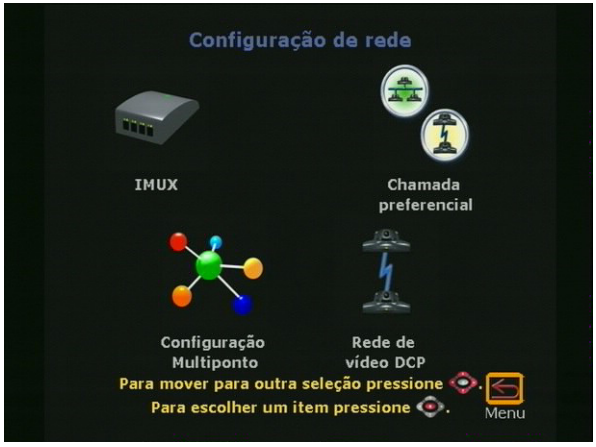


Figura 2-16. Tela Configuração de rede (apenas ViewStations com MP ativado)

IMUX (Multiplexador inverso):

Na tela **IMUX** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Rede de vídeo > IMUX**), os quatro ícones mostrados na Figura 2-17 são:

- **Números:** define os Números de vídeo DCP

- **Qual. de áudio (Qualidade de áudio):** ajusta a qualidade de áudio de uma chamada de vídeo
- **Discagem avançada:** define de como discar um canal
- **Vel. da discagem (Velocidade da discagem):** define a velocidade de discagem disponível quando uma chamada é efetuada.

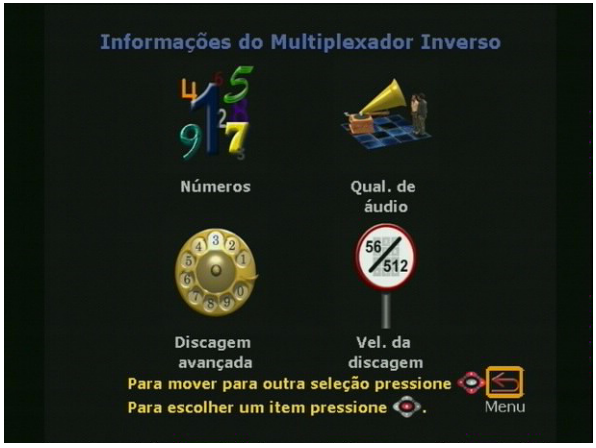


Figura 2-17. Tela Informações do Multiplexador Inverso

Números

A tela de **Números** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Rede de vídeo > IMUX > Números**) permite que o administrador do ViewStation ou o gerenciador LAN entrem o STD ou o código de área e os números de vídeo DCP para cada linha DCP.

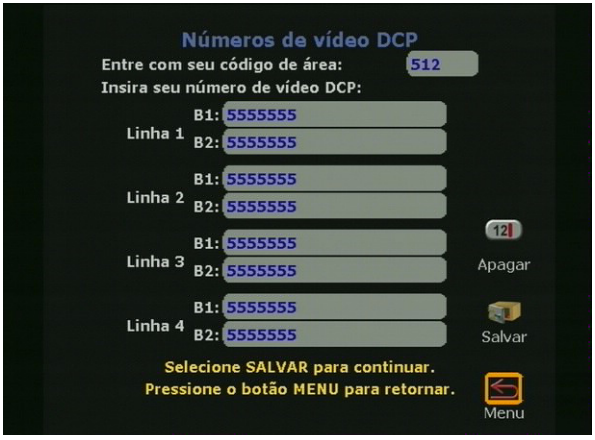


Figura 2-18. Tela Números de vídeo DCP

1. Digite o STD ou código de área e pressione a seta para baixo no controle remoto para prosseguir para a linha seguinte.
2. Digite o número de telefone DCP usado para cada linha.
3. Quando terminar, destaque o ícone **Salvar** e pressione o botão Selecionar no controle remoto.

Qualidade de áudio

A tela de **Qualidade de áudio Preferencial** (**Preferência de qualidade de áudio)** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Rede de vídeo > IMUX > Qual. de áudio [Qualidade de áudio]**) permite selecionar um protocolo de áudio. O G.722 oferece áudio de melhor qualidade que o G.728 e usa 48 Kbps da largura de banda da chamada. O G.728 oferece qualidade de áudio de telefone e usa somente 16 Kbps da largura de banda da chamada. O G.728 é normalmente usado para taxas de dados mais baixas.

Para configurar o protocolo de áudio, use os botões de zoom **+** e **-** do controle remoto para mover o controle deslizante.

Nota As mudanças de preferências de qualidade de áudio de uma chamada só podem ser efetuadas em chamada H.320. Não é possível fazer mudanças em uma chamada H.323.

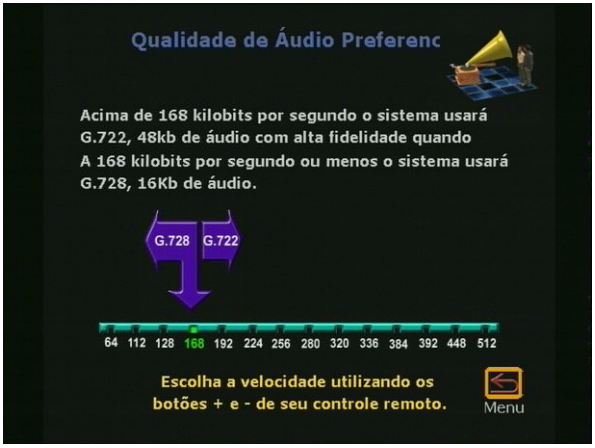

Qualidade de Áudio Preferenc
Acima de 168 kilobits por segundo o sistema usará
G.722, 48kb de áudio com alta fidelidade quando
A 168 kilobits por segundo ou menos o sistema usará
G.728, 16Kb de áudio.
G.728
G.722
64 112 128 168 192 224 256 280 320 336 384 392 448 512
Escolha a velocidade utilizando os
botões + e - de seu controle remoto.
Menu

Figura 2-19. Tela de qualidade de áudio

Discagem avançada

Na tela **Discagem avançada** (**Informações do sistema [Informação do sistema] > Configuração de administrador [Config. Admin.] > Rede de vídeo > IMUX > Discagem avançada**) é possível definir como cada canal DCP é discado. Pelo padrão, os canais são discados em paralelo.

- **Discar os canais em paralelo:** quando esta opção está selecionada, o ViewStation disca todos os canais DCP simultaneamente.
- **Discar os canais um por vez:** quando selecionado, o ViewStation disca cada canal DCP um por vez até que todos os canais estejam conectados. Este recurso é usado para superar problemas locais de rede.

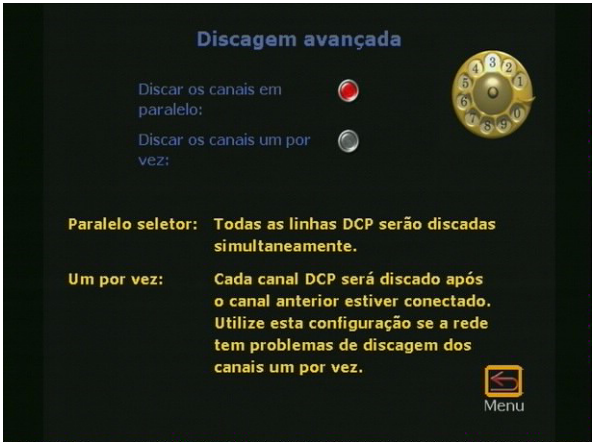

Discagem avançada
Discar os canais em paralelo:
Discar os canais um por vez:
Paralelo seletor: Todas as linhas DCP serão discadas simultaneamente.
Um por vez: Cada canal DCP será discado após o canal anterior estiver conectado. Utilize esta configuração se a rede tem problemas de discagem dos canais um por vez.
Menu

Figura 2-20. Tela Discagem avançada

Velocidades de discagem

A tela de **Vel. da discagem (Velocidade de discagem)** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Rede de vídeo > IMUX > Vel. da discagem [Vel.ocidades de discagem]**) especifica as velocidades de discagem disponíveis quando é efetuada uma chamada.

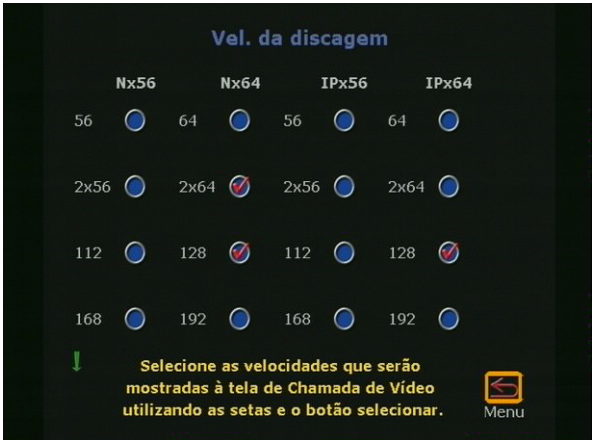


Figura 2-21. Tela de velocidades de discagem

- Destaque o círculo situado à direita de uma velocidade e pressione o botão Selecionar para selecionar aquela velocidade. Uma marca vermelha aparece na tela de **Discagem** quando uma velocidade é selecionada.

Rede de vídeo DCP

A tela de **Rede de vídeo DCP** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Rede de vídeo > Rede de vídeo DCP**) contém as informações inseridas durante a configuração do sistema. Os cinco campos configuráveis pelo usuário são:

Código do país: escolha o **Código do país** correspondente ao país onde o ViewStation está sendo usado.

Cód. Área (Código de área): escolha o **Código de área** ou o **Código STD** de onde o ViewStation está sendo usado.

Número A: digite o número primário do DCP designado para o ViewStation.

Número B: digite o número secundário do DCP designado para o ViewStation.

Protocolo DCP (Protocolo de comutação DCP): selecione os protocolos de comutação DCP apropriados. Contate o provedor DCP para estabelecer o protocolo de comutação DCP.

Prefixo DCP (Prefixo de discagem DCP): o prefixo de discagem DCP é usado para acessar uma linha externa se o ViewStation estiver conectado a um PBX.

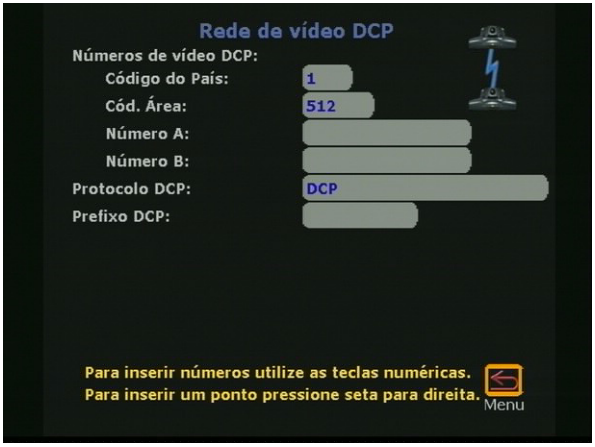


Figura 2-22. Tela Rede de vídeo DCP

Preferência de chamada

A tela de **Chamada preferencial (Preferência de chamada)** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Rede de vídeo > Chamada preferencial [Preferência de chamada]**) mostrada na Figura 2-23 determina como é efetuada uma chamada de vídeo. Os dois tipos de chamadas efetuadas são:

- Chamadas de vídeo DCP (H.320)
- Chamadas LAN/Internet (H.323)

Chamadas de vídeo DCP (H.320):

- **Selecionado:** ativa a videoconferência H.320 no ViewStation.
- **Não selecionado:** desativa a habilidade de videoconferência H.320 no ViewStation.

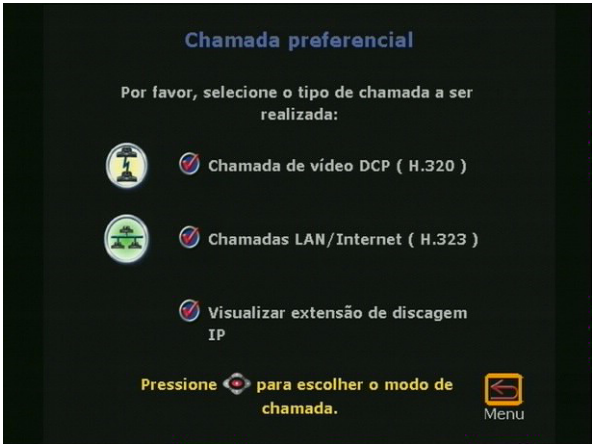

Chamada preferencial
Por favor, selecione o tipo de chamada a ser realizada:
Chamada de vídeo DCP (H.320)
Chamadas LAN/Internet (H.323)
Visualizar extensão de discagem IP
Pressione para escolher o modo de chamada.
Menu

Figura 2-23. Tela de preferência de chamada

Chamadas LAN/Internet (H.323):

- **Selecionado:** ativa a videoconferência H.323 no ViewStation.
- **Não selecionado:** desativa a videoconferência H.323 no ViewStation.
- **Visualizar extensão de deiscagem IP (Exibir discagem a ramal de IP):** a Discagem a ramal IP é usada se um ViewStation usar a Agenda Global (GAB).

  Selecionado: a discagem a ramal E.164 é exibida quando uma chamada de vídeo tem início em chamadas H.323.

  Não selecionado: a discagem a ramal E.164 não é exibida quando uma chamada de vídeo tem início somente em chamadas H.323.

Configuração multi-pontos (apenas ViewStations com MP ativado)

A tela de configuração **Multi-pontos** determina qual o modo que o recurso multi-pontos está sendo usado. Esses modos são:

- **Automático:** o ViewStation automaticamente alterna entre os modos de discussão e apresentação.
- **Discussão:** este modo também é chamado de presença contínua. Cada local permanece na tela em disposição espalhada.

- **Apresentação:** o apresentador principal permanece na tela.

  Tela inteira: quem estiver falando é visto na tela inteira. Quando um novo terminal falar, ele aparece na tela inteira.

ViewStation 128

A tela de **Configuração de rede** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Rede de vídeo**) mostrada na Figura 2-24 fornece três ícones, que:

- Definem velocidades de discagem
- Configuram propriedades de rede de vídeo
- Definem preferências de chamadas

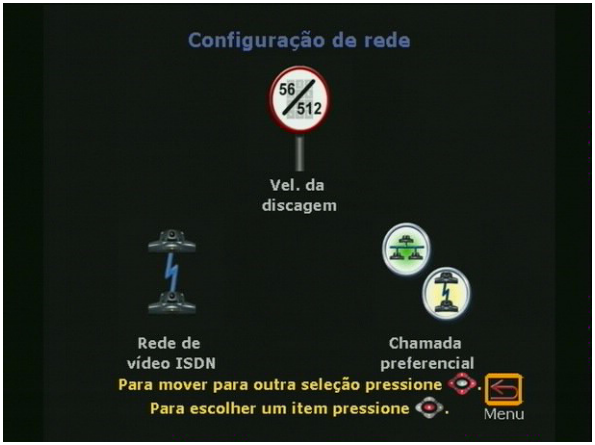


Figura 2-24. Tela de onfiguração de rede ISDN do ViewStation 128

Velocidades de discagem

A tela de **Vel. da discagem (Velocidades de discagem)** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Rede de vídeo > Vel. da discagem [Velocuidade de discagem]**) especifica as velocidades de discagem disponíveis quando é efetuada uma chamada.

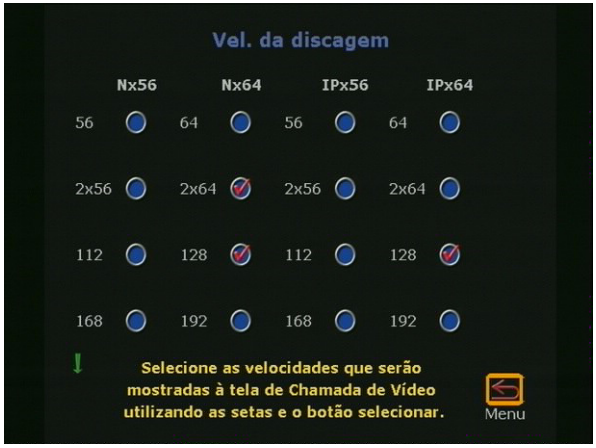


Figura 2-25. Tela de velocidades de discagem

Destaque a caixa localizada à direita de uma velocidade e pressione o botão Selecionar para selecionar aquela velocidade. Uma marca vermelha aparece na tela de **Discagem** quando uma velocidade é selecionada.

Rede de vídeo ISDN

A tela de **Rede de vídeo ISDN** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Rede de vídeo > Rede de vídeo ISDN**) contém as informações inseridas durante a configuração do sistema. Os seis campos configuráveis pelo usuário são:

Código do país: escolha o **Código do país** correspondente com o país onde o ViewStation está sendo usado

Cód. Área (Código de área): escolha o **Código de área** ou o **Código STD** de onde o ViewStation está sendo usado

Número A: digite o número primário da ISDN designado para o ViewStation

Número B: digite o número secundário da ISDN designado para o ViewStation

Protocolo ISDN (Protocolo de comutação ISDN): selecione os protocolos de comutação ISDN apropriados. Contate o provedor ISDN para estabelecer o protocolo de comutação ISDN.

Service Profile IDs (SPIDs): a tela de **Service Profile Identifiers (Indentificadores do perfil do serviço)** (SPIDs) aparece somente se os Estados Unidos ou o Canadá forem selecionados como o país. Se o ViewStation SP estiver conectado a um sistema interno de telefonia (PBX), é possível que o SPID não precise ser digitado.

Nota Caso o ViewStation não possa encontrar os SPIDs, verifique a conexão à rede e certifique-se de que os números ISDN tenham sido digitados corretamente:

- Digite os números SPID fornecidos pelo provedor de serviço ISDN.
- Se o ViewStation estiver conectado a um PBX, selecione o ícone **PBX**.

Para detectar automaticamente os números SPID, destaque o ícone **Iniciar** e pressione o botão SELECT (Selecionar) no controle remoto.

Nota Se este procedimento for cancelado, o ViewStation é reinicializado e todo o procedimento de configuração precisa ser executado novamente.

Prefixo (Prefixo de discagem para a ISDN): o prefixo de discagem para a ISDN é usado para acessar uma linha externa se o ViewStation estiver conectado a um PBX.

ViewStation H.323 com V.35

A tela de **Configuração de rede** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Rede de vídeo**) mostrada na Figura 2-26 fornece quatro ícones, que:

- Definem as preferências de chamada
- Configuram as preferências da rede de vídeo
- Definem os números de vídeo
- Acessam os recursos avançados de configuração do V.35

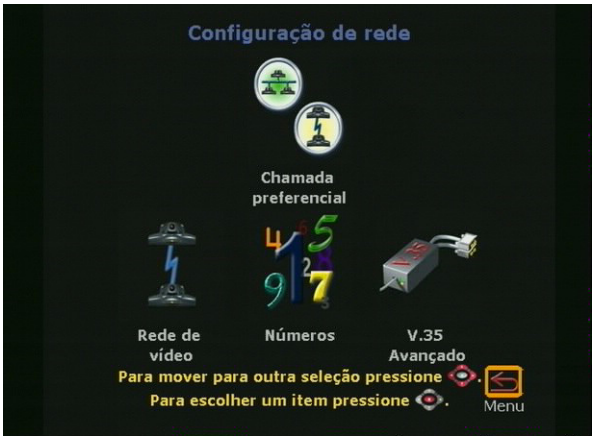


Figura 2-26. Tela de configuração da rede V.35

Preferência de chamada

A tela **Chamada preferencial (Preferências de chamada)** mostrada na Figura 2-27 determina como uma chamada de vídeo é efetuada. Os dois tipos de comunicação de vídeo para o ViewStation H.323 com V.35 são:

- Chamadas de vídeo V.35
- Chamadas de vídeo LAN/Internet (H.323)

Chamadas em vídeo V.35: a opção **Chamadas em vídeo V.35** mostrada na primeira caixa de seleção na Figura 2-28 determina se as chamadas V.35 são feitas a partir do ViewStation.

- **Selecionado:** ativa a videoconferência em V.35 para o ViewStation H.323 com V.35.

- **Não selecionado:** desativa a videoconferência em V.35 para o ViewStation H.323 com V.35.

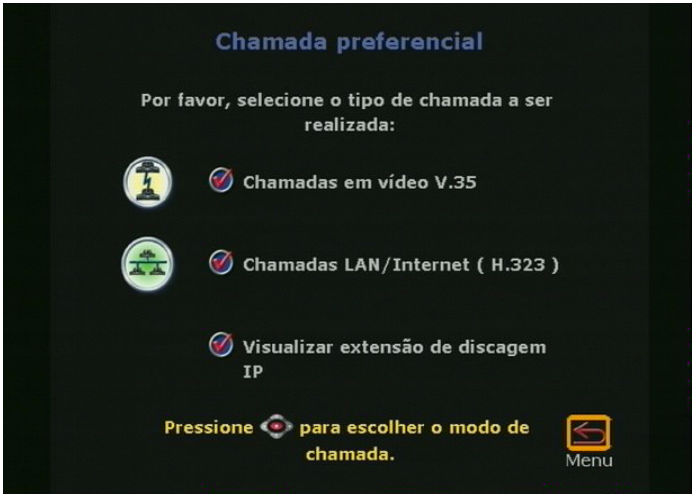

Chamada preferencial
Por favor, selecione o tipo de chamada a ser realizada:
Chamadas em vídeo V.35
Chamadas LAN/Internet (H.323)
Visualizar extensão de discagem IP
Pressione para escolher o modo de chamada.
Menu

Figura 2-27. Tela de preferências de chamada V.35

Chamadas LAN/Internet (H.323)

A opção **Chamadas LAN/Internet** mostrada na segunda caixa de seleção na Figura 2-27 determina se as chamadas V.323 são feitas a partir do ViewStation.

- **Selecionado:** ativa a videoconferência H.323 para o ViewStation.
- **Não selecionado:** desativa a videoconferência H.323 para o ViewStation.

Visualizar extensão de discagem IP (Exibir discagem a ramal de IP)

- **Selecionado:** exibe a discagem a ramal do IP usado nas chamadas de vídeo H.323 de e para o ViewStation.
- **Não selecionado:** a discagem a ramal do IP não é exibida para as chamadas de vídeo em H.323.

Rede de vídeo para V.35

A tela **Rede de vídeo** mostrada na Figura 2-28 é usada para configurar as seguintes propriedades:

- Discagem RS-366

- Portas V.35 utilizadas
- Protocolo de discagem
- Modo broadcast

Discagem RS-366:

- **Selecionado:** as discagens RS-366 são efetuadas a partir do ViewStation através da conexão DCE para o terminal remoto do sistema de videoconferência.
- **Não selecionado:** discagem RS-366 está desativada. Esta opção precisa estar *Desmarcada* se o DCE for usado para efetuar a chamada ou se um site remoto estiver conectado por uma conexão direta.

Nota Se a opção **Discagem RS-366** estiver ativa, selecione Velocidades de discagem e defina os prefixos e sufixos de discagem (consulte "*Discagem avançada"* na página 56).

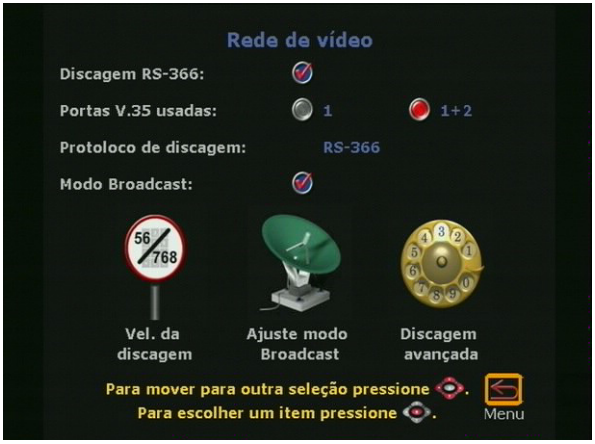


Figura 2-28. Tela Rede de vídeo

Portas V.35 usadas:

- **1:** se o ViewStation for utilizado para efetuar chamadas de vídeo de 1 canal, selecione 1.
- **1+2:** se o ViewStation for utilizado para efetuar chamadas de vídeo por canal 2x56 Kbps ou 2x64 Kbps, selecione 1+2.

Protocolo de discagem: RS-366 é exibido como o protocolo de discagem se a opção **Discagem RS-366** estiver ativa. Se a opção **Discagem RS-366** estiver desativada, o protocolo de discagem não aparece.

Modo Broadcast (Ajuste modo Broadcast): ativa ou desativa o modo Broadcast H.331 se o ViewStation estiver conectado à rede via satélite.

Vel. da discagem (Velocidades de discagem): se a discagem RS-366 estiver ativa, selecione a velocidade utilizada ao efetuar uma chamada na tela **Vel. da discagem (Velocidades de discagem)**. As velocidades padrão são:

- 2x64 Kbps
- 256 Kbps
- 384 Kbps
- 512 Kbps
- 768 Kbps

Para adicionar ou remover velocidades:

- Destaque a taxa de dados desejada.
- Pressione o botão SELECT (Selecionar) no controle remoto.
- Uma marcação vermelha é exibida quando uma velocidade de discagem é selecionada.

As velocidades de discagem selecionadas aplicam-se apenas às chamadas RS-366. Nx56 e Nx64 são para chamadas H.320, enquanto que IPx56 e IPx64 são para chamadas H.323. Para chamadas não discadas a velocidade de discagem é determinada pelo DCE.

Configuração do modo Broadcast: o ViewStation V.35 suporta o modo Broadcast H.331, usado para transmissões broadcast por satélite. No modo broadcast, o ViewStation envia e recebe áudio e vídeo, sem interferências, para muitos ViewStations ou outros sistemas H.331 compatíveis, tais como grandes redes de satélites. Quando ativo na tela **Rede de vídeo**, aparece o ícone de satélite **Ajuste modo Broadcast (Configuração do modo Broadcast)**.

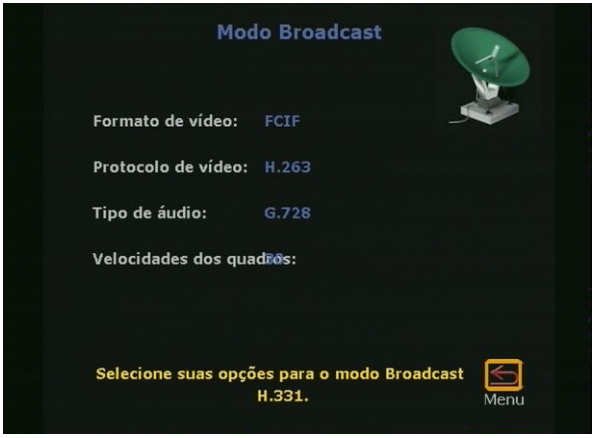


Figura 2-29. Tela do modo Broadcast

Formato de vídeo:

- Selecione QCIF para transmitir no Quarter Common Interchange Format (formato quaternário de troca comum) (resolução de 176x144)
- Selecione FCIF para transmitir em Full CIF (resolução de 352x288)

Protocolo de vídeo: selecione um padrão de vídeo

- H.261
- H.263

Nota Sistemas de terminal remoto que suportam o padrão H.263 podem receber H.263. Para sistemas com terminal remoto que suportam apenas H.261, o ViewStation ajusta-se automaticamente para receber vídeo H.261.

Tipo Modo de áudio (Modo de áudio): selecione o protocolo de áudio preferido para a transmissão de áudio:

- G.728
- G.711u
- G.711A
- G.722-56
- G.722-48
- Desligado

Velocidades dos quadros (Taxa de exibição dos quadros de imagens): selecione a taxa de exibição dos quadros de imagens preferida para a transmissão broadcast:

- 30 fps
- 15 fps
- 10 fps
- 7.5 fps

Nota Os parâmetros de configuração broadcast devem ser definidos para acomodar o menor denominador comum dos sistemas que estão recebendo a transmissão. Por exemplo, se um sistema na conferência suportar apenas H.261, a transmissão deve ser definida para H.261 para que todos os sistemas possam participar da conferência.

Discagem avançada: se **Discagem RS-366** estiver ativa, os prefixos de discagem são enviados para chamadas a partir do ViewStation V.35 como números e caracteres para o DCE, antes de enviar o número para ser discado. Os sufixos de discagem definem a velocidade de discagem do equipamento DCE. Isto possibilita aos usuários a capacidade de selecionar uma velocidade de discagem ao efetuarem uma chamada.

Nota Prefixos e sufixos são uma função do DCE. Consulte o *Guia do usuário DCE* para obter informações adicionais.

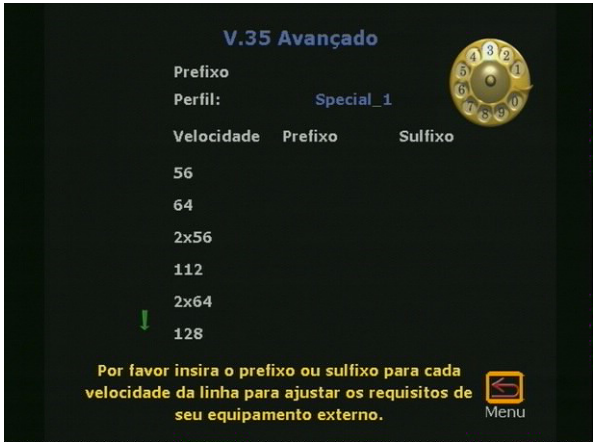


Figura 2-30. Tela de discagem avançada V.35

Números de vídeo

A tela **Números de vídeo** V.35 é usada em discagens RS-366.

- Digite o código de área.
- Digite o número de vídeo ISDN na linha 1 B1.
- Digite o número de vídeo ISDN na linha 1 B2.
- Marque o ícone **Salvar** e pressione o botão SELECT (Selecionar) no controle remoto.

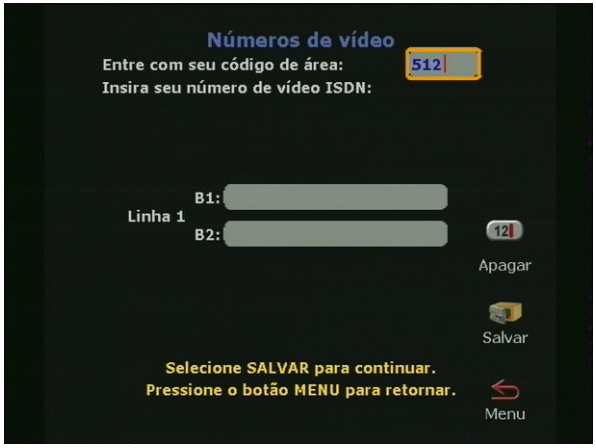


Figura 2-31. Tela de números de vídeo para V.35

Configuração avançada V.35

A tela **V.35 Avançado (Configuração avançada V.35)** (mostrada na Figura 2-32) é usada para configurar a entrada e saída de sinais de e para o módulo de interface de rede do V.35. Para obter uma descrição técnica completa da Configuração avançada V.35, consulte *"Informações técnicas sobre V.35"* na página 211.

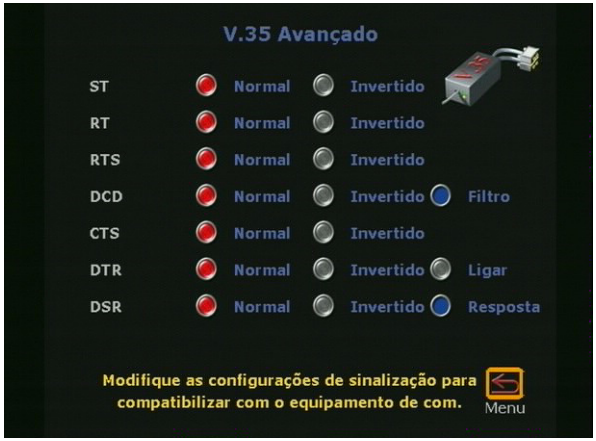


Figura 2-32. Tela de configuração avançada V.35

LAN / H.323

A tela de **LAN/H.323** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > LAN/H.323**) é usada para configurar a rede IP para o ViewStation. Há cinco telas configuráveis por usuário acessadas através da **LAN/H.323** (mostrado na Figura 2-33):

- **LAN/Intranet:** configura rede IP
- **H.323:** configura definições de gateway, gatekeeper, velocidades de discagem, QoS e de firewall para o ViewStation
- **SNMP:** define gerenciamento remoto
- **Agenda global:** especifica o servidor IP, preferências, regras de discagem, rede particular e números de gateway
- **Gerenciamento global:** define gerenciamento global

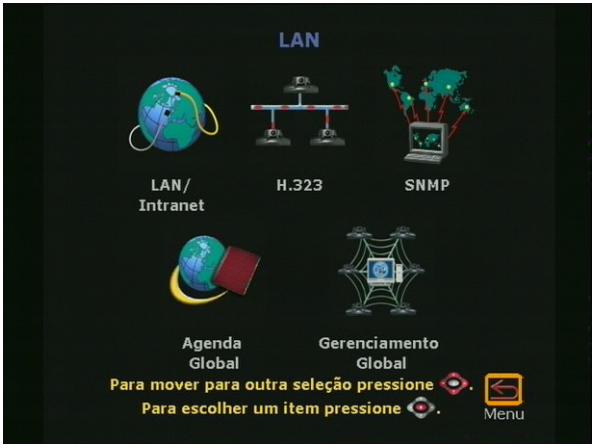


Figura 2-33. Tela LAN / H.323

LAN / Intranet

A tela de **LAN e Intranet** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > LAN/H.323 > LAN/Intranet**) mostrados na Figura 2-34 contém informações necessárias para a videoconferência H.323.

Nome host (Nome do host): o nome do host é o nome DNS dado ao ViewStation pelo Gerenciador LAN ou pelo administrador ViewStation. Pode ser usado no lugar do endereço IP ao discar chamadas H.323. Por exemplo, o nome do host do ViewStation pode ser “Lobby” mas o nome DNS para aquele ViewStation é **lobby.austin.polycom.com**.

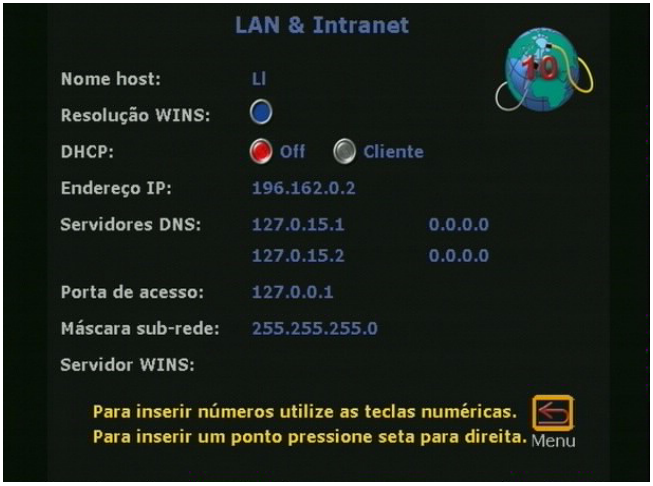


Figura 2-34. Tela LAN & Intranet

Resolução WINS: a resolução WINS determina o endereço de IP associado com um dispositivo de rede.

- **Selecionado:** o ViewStation solicita ao servidor WINS o nome da resolução WINS.
- **Não selecionado:** o ViewStation não envia solicitação ao servidor WINS de nome da resolução WINS.

Nota O ViewStation solicita até 15 vezes ao servidor WINS o nome da resolução WINS. Após 15 tentativas, o ViewStation pára de enviar solicitações de resolução WINS par ao servidor.

DHCP: o protocolo Dynamic Host Configuration é usado para atribuir automaticamente endereços IP dentro de um LAN.

- **Servidor:** o servidor ViewStation DHCP atribui até 12 endereços IP de 1.1.1.3 a 1.1.1.14 quando essa opção está marcada.

Nota Se a opção de servidor DHCP não está presente, execute o ViewStation SoftUpdate para ativar a opção de configuração do servidor DHCP. Consulte *"Atualização de software"* na página 184*.*

- **Cliente:** o *S*ervidor DHCP atribui automaticamente um endereço servidor IP, DNS, um gateway padrão, máscara

sub-rede e o endereço do servidor WINS.
Quando esta opção está selecionada, os campos de endereços de servidor **IP**, **DNS**, **Gateway padrão**, **Máscara de sub-rede** e **WINS** não podem ser mudados.

- **Desligado selecionado:** quando Desligado (Off) está selecionado, o gerenciador LAN ou o administrador ViewStation devem inserir todos os valores como endereços estáticos. Esses valores não mudam a menos que sejam mudados manualmente.
  - **Endereço de IP:** insira o endereço de IP atribuído para o ViewStation
  - **Servidores DNS:** o ViewStation é compatível com até quatro servidores DNS para LANs múltiplos
  - **Gateway padrão:** insira o endereço de gateway padrão do servidor
  - **Máscara de sub-rede:** insira a máscara de sub-rede para a LAN
  - **Servidor WINS:** insira o endereço do servidor WINS para o LAN

Configuração H.323

A tela de **Configuração H.323** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > LAN/H.323 > H.323**) mostrada na Figura 2-35 é usada para configurar os protocolos de comunicação H.323 para o ViewStation.

Figura 2-35. Tela Configuração H.323

Os seguintes cinco itens configuráveis pelo usuário são:

- **Configuração:** define o nome e extensão H.323 para o ViewStation. Consulte *"Configuração"* na página 75.
- **Gateway:** define a velocidade, prefixo e sufixo de gateway usados para o ViewStation. Consulte *"Gateway"* na página 78.
- **Gatekeeper:** define os parâmetros da operação do gatekeeper para o ViewStation. Consulte *"Gatekeeper"* na página 79.
- **Vel. da discagem (Velocidades de discagem):** define as velocidades de videoconferência para o ViewStation. Consulte *"Velocidades de discagem"* na página 80.
- **QoS:** define parâmetros de firewall e NAT para o ViewStation. Consulte *"Qualidade de serviço (QoS) e Firewalls"* na página 81.

Configuração

A tela de **Configuração H.323** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > LAN/H.323 > Configuração**) é usada para especificar o nome de H.323 ou de IP. Esta informação se aplica ao recurso H.323 incluído em todos os modelos.

A extensão H.323 (E.164) é um esquema de atribuição de nome baseado no número de série do ViewStation. Esse número PRECISA ser exclusivo do ViewStation.

Uma caixa de seleção **Discagem automática de H.323** aparece abaixo da **Extensão H.323 (E.164)**.

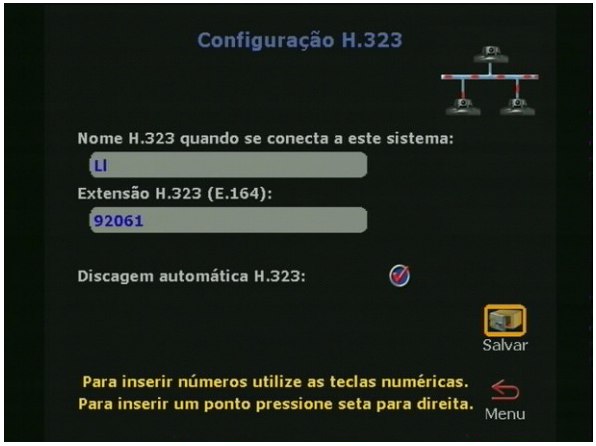


Figura 2-36. Tela de configuração de H.323

Nome H.323 quando se conecta a este sistema: insira um nome na caixa de texto. Esse nome é exibido no site remoto, durante a videoconferência. Use um nome que seja fácil de lembrar, como o nome da sala de conferências.

- **Extensão H.323 (E.164)**: E.164 é um esquema de atribuição de nome para identificar o ViewStation com o nome H.323.

Discagem automática H.323: o ViewStation estabelece como é efetuada uma chamada, com base no número discado e velocidade selecionada. Por exemplo:

Para chamadas H.320: se o número discado for 555-1234 e a velocidade 2X64, o ViewStation fornece um campo adicional para efetuar discagens de uma chamada sem junção H.320.

Para chamadas H.323: se o número for 255.255.255.90 e a velocidade 2X128 o ViewStation disca uma chamada sem junção de canais H.323, mas fornece somente espaço reservado para chamadas H.323.

Nota Se discar por nome DNS ou extensão PBX, não marque este recurso.

- **Selecionado:** o ViewStation pressupõe que a chamada de vídeo seja para videoconferências H.323 e fornece somente um espaço reservado para efetuar uma chamada de vídeo.
- **Não selecionado:** o ViewStation dá opção para fazer chamadas IP ou ISDN, conforme mostrado nas Figuras 2-37 e 2-38.

Figura 2-37. Tela de telefone de vídeo (com ISDN selecionado)

Figura 2-38. Tela de telefone de vídeo (com IP selecionado)

Gateway

A tela de **Gateway** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > LAN/H.323 > Gateway**) é usada para configurar o perfil gateway de acordo com o gateway específico usado em um LAN. O prefixo e o sufixo são pré-programados no gateway com uma largura da banda usada para efetuar uma chamada. Por exemplo:

72569

- O número 7 é atribuído para um gateway RadVision específico.
- O número 256 é a velocidade da largura de banda com a qual o gateway faz uma chamada de vídeo.
- O número 9 diz para o gateway efetuar uma chamada fora do LAN.

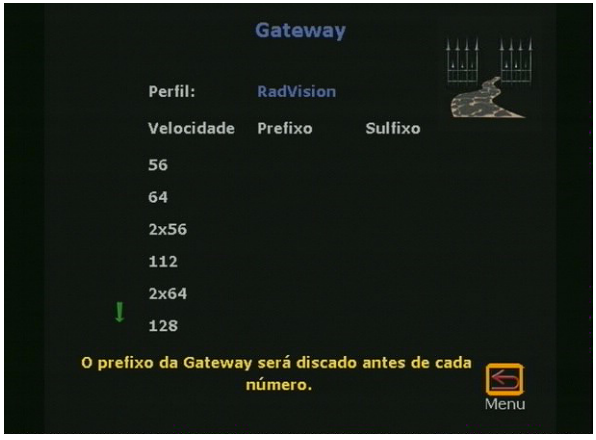


Figura 2-39. Tela Gateway

Nota O gateway efetua uma chamada se o número de largura de banda corresponde à velocidade de linha correta. Por exemplo:

255 é uma velocidade inválida. As velocidades válidas de largura de banda aparecem relacionadas na tela **Gateway** mostrada na Figura 2-39. O Gateway rejeita uma velocidade inválida e não completa a chamada.

Nota A configuração gateway não tem efeito se um gatekeeper ou gateway não for usado.

Gatekeeper

A tela de **Gatekeeper** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > LAN/H.323 > Gatekeeper**) mostrada na Figura 2-40 é usada para ativar, desativar ou configurar um gatekeeper H.323.

Desligado: o gatekeeper não é usado. O campo de texto do **Endereço IP do Gatekeeper** não está acessível.

Especificar: o gatekeeper é usado. Insira o endereço IP do gatekeeper na caixa de texto cinza. Consulte um Gerenciador LAN para obter o endereço IP do gatekeeper.

Auto (Automático): quando definido para **Auto (Automático)** o ViewStation busca automaticamente pela presença de um gatekeeper disponível. Se um gatekeeper não é usado e **Auto (Automático)** foi selecionado, o ViewStation permanece no modo **Auto (Automático)o** até ser mudado.

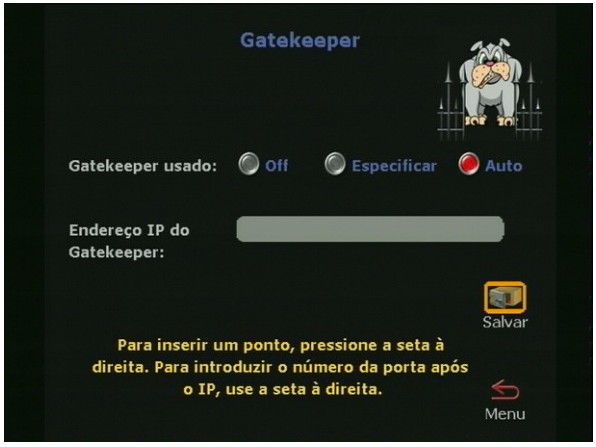


Figura 2-40. Tela do Gatekeeper

Nota Um Gatekeeper não precisa efetuar chamadas Intranet IP-a-IP.

Se **Especificar** ou **Auto (Automático)** estiver selecionado, um dos três ícones aparece na tela **Principal de chamada** do ViewStation quando o este for reinicializado. Esses ícones são:

- Seta vermelha GK (Gatekeeper) para baixo: o gatekeeper não foi encontrado.
- Caixa GK amarela: gatekeeper encontrado, mas sem permissão para registrar.
- Seta GK para cima verde: gatekeeper encontrado e registrado.

Velocidades de discagem

A tela de **Vel. da discagem (Velocidades de discagem)** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > LAN/H.323 > Vel. da discagem [Velocidades de discagem]**) mostrada na Figura 2-41 é usada para definir as velocidades de discagem de H.323 e H.320 para o ViewStation.

- Nx56 e Nx64 (lado esquerdo na tela) representa as velocidades de discagem para chamadas H.320.
- IPx56 e IPx64 (lado direito na tela) representa as velocidades de discagem para chamadas H.323.

As opções 2x relacionadas sob IPx56 são usadas para chamadas gateway a partir do ViewStation. Opções não-2x fornecem velocidades de conexão de 56 Kbps a 768 Kbps.

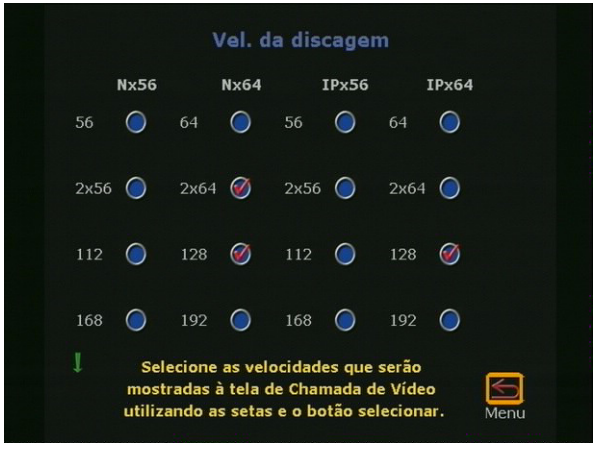


Figura 2-41. Tela de velocidades de discagem ISDN e IP

Qualidade de serviço (QoS) e Firewalls

A tela de **Qualidade de serviço e firewalls** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > LAN/H.323 > QoS**) mostrada na Figura 2-42 permite que o Gerenciador LAN use portas não-fixas TCP e UDP, selecione a precedência IP, Network Address Translator (NAT) e opções de firewall. As seguintes opções são configuráveis:

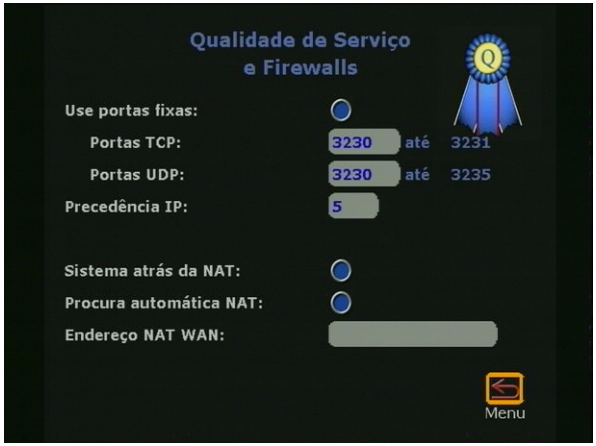


Figura 2-42. Tela de qualidade de serviço e firewalls

Use portas fixas: especifica as portas fixas atribuídas para o ViewStation quando protegido por um firewall.

Precedência IP: especifica a prioridade dada aos pacotes IP enviados a partir do ViewStation. Para que a precedência IP funcione, todos os dispositivos de roteamento na rede PRECISAM estar configurados de formas a permitir a precedência IP.

Sistema atrás da NAT (Sistema sob uma NAT): esta opção instrui o ViewStation para usar o endereço de IP que aparece no campo **Endereço NAT externo (WAN)** como o endereço IP externo. Quando usar uma Rede virtual privada (VPN) para sua conexão à rede, assegure-se de se o **Sistema atrás da NAT (Sistema sob uma NAT)** não esteja selecionado.

Procura automática de NAT: esta opção automaticamente atribui o endereço WAN IP para efetuar chamadas fora do WAN.

Endereço NAT externo (WAN): especifique o endereço IP externo usado pela NAT se o ViewStation não puder descobrir automaticamente o endereço IP externo.

Para obter mais informações sobre como configurar o ViewStation para operação sob uma NAT (Network Address Translation) *"Tradução de endereço da rede"* na página 207.

SNMP

A tela de **Configuração SNMP (Configuração de SNMP)** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > LAN > SNMP**) oferece gerenciamento remoto a partir de console SNMP.

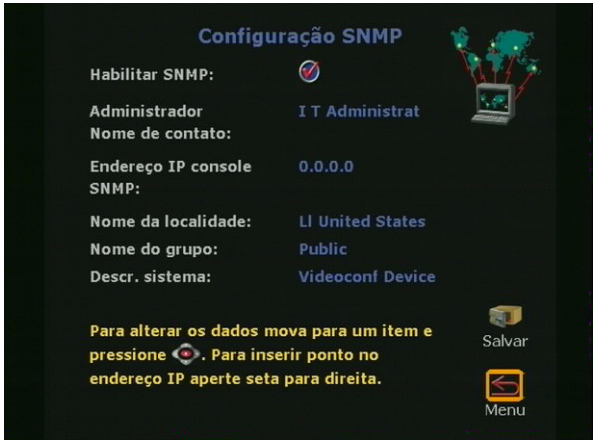


Figura 2-43. Tela de configuração SNMP

O ViewStation envia relatórios SNMP sobre o seguinte:

- Bateria baixa no controle remoto.
- O sistema está ativo (a força ligada) após longo período de inatividade.
- Falha de autenticação: tentativa de login como administrador foi feita com senha errada.
- Autenticação bem sucedida: o login do *A*dministrador foi bem sucedido.
- A chamada não foi efetuada por motivo outro que não linha ocupada.

- Usuário pediu ajuda do Centro de assistência técnica. Consulte *"Utilização da Ajuda do ViewStation"* na página 29.
- O ViewStation está realizando uma chamada de vídeo.
- Chamada de telefone ou vídeo foi desconectada.

As opções de usuário na tela **Configuração SNMP (Configuração de SNMP)** são:

Habilitar SNMP:

- **Selecionado:** ativa o gerenciamento SNMP a partir de console SNMP.
- **Não selecionado:** desativa gerenciamento SNMP.

Administrador Nome de contato (Nome de contato do administrador): insira o nome da pessoa responsável pelo gerenciamento remoto do sistema. A configuração padrão é **Administrador IT**.

Endereço IP console SNMP (Endereço IP de console SNMP): insira o endereço IP das intercepções SNMP enviadas pelo ViewStation. Insira 0.0.0.0 nesse campo se o console de gerenciamento SNMP tiver capacidade para receber informações do ViewStation.

Nome da localidade (Nome da localização): insira a localização do ViewStation. Este campo é padrão no nome do sistema ViewStation em seu país. Por exemplo, **Shellback nos Estados Unidos**.

Nome do grupo: insira o grupo de gerenciamento SNMP no qual deseja ativar o ViewStation. O nome de configuração padrão deste campo é **Público**.

Descr. sistema (Descrição do sistema): este campo exibe o tipo de dispositivo de videoconferência. Este campo não pode ser mudado.

Agenda global

A tela **Agenda global (GAB)**, (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > LAN/H.323 > Agenda global**), mostrada nas Figuras 2-44, 2-45 e 2-46, precisa estar configurada para utilizar o software Global Management System™ (Sistema de gerenciamento

global) da Polycom. O número de opções da agenda global varia com cada modelo do ViewStation. A tabela a seguir é uma lista de opções para cada modelo do ViewStation.

Modelo	H.323	BRI	DCP	128	V.35	MP
Servidor	•	•	•	•	•	•
Preferências	•	•	•	•	•	•
Rede privada		•	•	•		•
Número de Gateway	•	•	•	•	•	•
Regras de discagem 1		•	•	•	•	•
Regras de discagem 2		•	•	•	•	•

Nota Os recursos **Número de gateway** e **Rede privada** não estão disponíveis atualmente. Estes recursos estarão disponíveis no próximo lançamento do Sistema de gerenciamento global.

A tela Agenda global (mostrada na Figura 2-44) para o ViewStation H.323 possui três ícones.

- **Servidor:** é usado para especificar o endereço IP do servidor da Agenda global (GAB).
- **Número de Gateway:** o número do Gateway não está disponível nesse momento. Estes recursos estarão disponíveis no próximo lançamento do Sistema de gerenciamento global.
- **Preferências:** a tela **Preferências** é usada para definir a exibição da agenda global e das preferência de discagem.

Consulte a página 80 para configurar as suas propriedades de Agenda global para o ViewStation H.323.

Figura 2-44. Tela da Agenda global (ViewStation H.323)

A tela Agenda global para o ViewStation H.323 com ISDN ou DCP (mostrada na Figura 2-45) possui seis ícones.

- **Servidor:** a tela **Servidor** é usada para especificar o endereço IP do servidor da Agenda global (GAB).
- **Preferências:** a tela **Preferências** é usada para definir a exibição da agenda global e das preferência de discagem.
- **Rede privada:** não está disponível nesse momento. Este recurso estará disponível em um próximo lançamento do Sistema de gerenciamento global.
- **Número de Gateway:** o número do Gateway não está disponível nesse momento. Estes recursos estarão disponíveis no próximo lançamento do Sistema de gerenciamento global.
- **Regras de discagem 1:** a tela **Regras de discagem 1** é usada para definir regras de discagem de rede.
- **Regras de discagem 2:** a tela **Regras de discagem 2** é usada para definir prefixos de discagem de rede para diferentes códigos de área.

Consulte a página 88 para configurar as suas preferências de Endereço global para o ViewStation H.323 com Quad BRI, ViewStation H.323 com DCP Avaya e ViewStation 128.

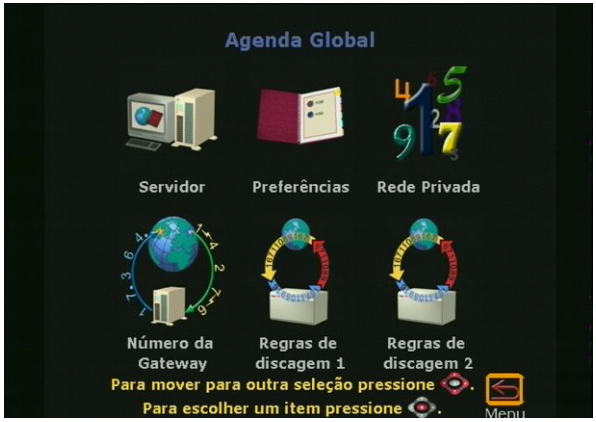


Figura 2-45. Tela Agenda global (ViewStations com ISDN e DCP)

A tela **Agenda global** para o ViewStation H.323 com o módulo de interface de rede V.35 (mostrada na Figura 2-46) possui cinco ícones.

- **Servidor:** a tela **Servidor** é usada para especificar o endereço IP do servidor da Agenda global (GAB).
- **Preferências:** a tela **Preferências** é usada para definir a exibição da agenda global e das preferência de discagem.
- **Número de Gateway:** o número do Gateway não está disponível nesse momento. Este recurso estará disponível em um próximo lançamento do Sistema de gerenciamento global.
- **Regras de discagem 1:** a tela **Regras de discagem 1** é usada para definir as regras de discagem de rede.
- **Regras de discagem 2:** a tela **Regras de discagem 2** é usada para definir prefixos de discagem de rede para diferentes códigos de área.

Consulte a página 88 para configurar as suas preferências de Endereço global para o ViewStation H.323 com o módulo de interface de rede V.35.

Figura 2-46. Agenda global para o ViewStation V.35

Servidor

A tela de **Agenda global do servidor** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > LAN/H.323 > Agenda global > Servidor**) é usada para especificar o endereço IP do servidor GAB.

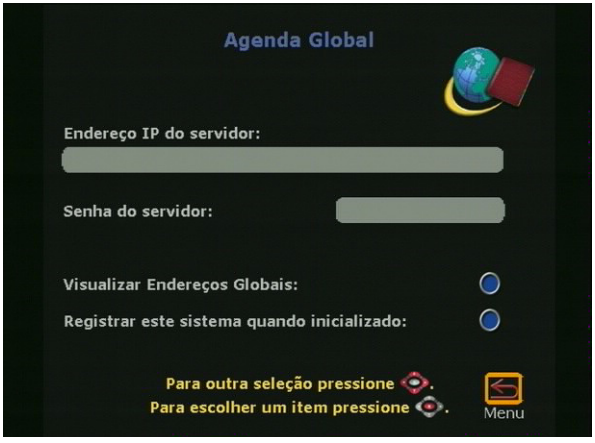


Figura 2-47. Tela de Agenda global (GAB) do servidor

Defina as seguintes opções nesta tela:

Endereço IP do servidor : insira o endereço IP do Servidor GAB na área cinza de texto localizada abaixo do campo de **Endereço IP do servidor**.

Senha do servidor: insira a senha do servidor GAB, se necessário.

Visualizar endereços globais (Exibir endereços globais):

- **Selecionado:** os endereços globais aparecem na agenda do ViewStation.
- **Não selecionado:** somente os endereços inseridos manualmente são exibidos na agenda do ViewStation.

Registrar este sistema quando inicializado:

- **Selecionado:** quando o ViewStation está ligado, o ViewStation registra o nome e novo endereço IP (se DHCP for usado) na GAB.
- **Não selecionado:** quando o ViewStation tem acesso ao GAB, mas não registra o nome e novo endereço IP (se DHCP é usado) na GAB.

Preferências

A tela de **Preferências da agenda global** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > LAN/H.323 > Agenda global > Preferências**) é usada para definir a visualização da agenda global e preferências de discagem.

ViewStation com Quad BRI, V.35, DCP Avaya e MP

Mostrar endereços na Agenda:

- **Chamadas de vídeo ISDN (H.320)**
  - **Selecionado:** exibe números de vídeo ISDN globais na Agenda global.
  - **Não selecionado:** somente os números ISDN locais aparecem na Agenda global.
- **Chamadas LAN/Internet (H.323)**
  - **Selecionado:** exibe endereços IP globais na Agenda global.
  - **Não selecionado:** somente os endereços IP que foram inseridos manualmente aparecem na Agenda global.

Velocidade máxima para Endereços globais: define as velocidades de linha para cada tipo de chamada. As velocidades selecionadas interferem somente nas entradas da Agenda global na agenda do ViewStation.

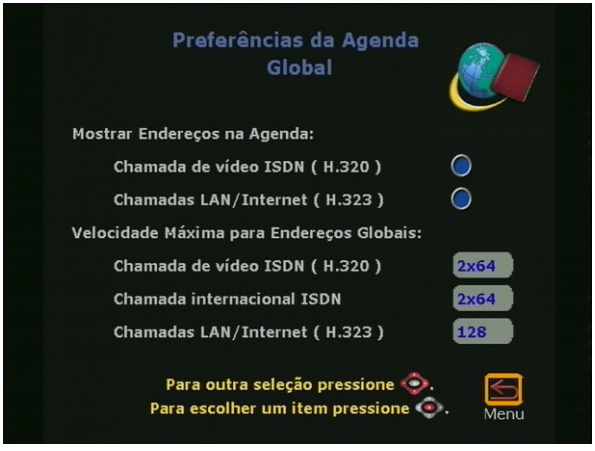


Figura 2-48. Tela de Preferências da Agenda Global (GAB)

ViewStation H.323

Mostrar endereços na Agenda:

- **Chamadas de vídeo ISDN (H.320)**
  - **Selecionado:** exibe números de vídeo ISDN globais na Agenda global.
  - **Não selecionado:** somente os números ISDN locais aparecem na Agenda global.
- **Chamadas LAN/Internet (H.323)**
  - **Selecionado:** exibe endereços IP globais na Agenda global.
  - **Não selecionado:** somente os endereços IP que foram inseridos manualmente aparecem na Agenda global.

Velocidade máxima para Endereços globais: define as velocidades de linha para cada tipo de chamada. As velocidades selecionadas interferem somente nas entradas da Agenda global na agenda do ViewStation.

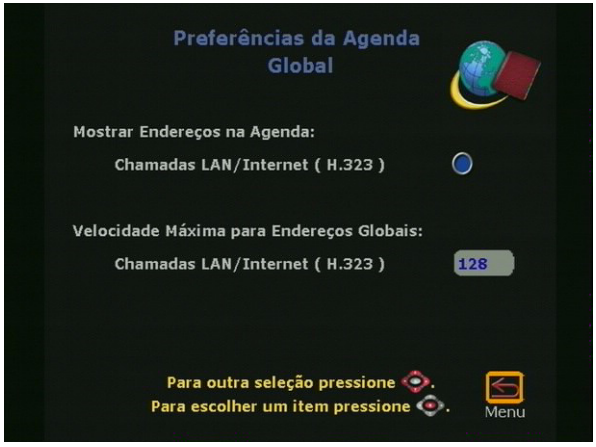


Figura 2-49. Tela de preferências GAB para o ViewStation H.323

REDE privada

O recurso de **Rede privada** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > LAN/H.323 > Agenda global > Rede privada**) não está disponível atualmente. Este recurso estará disponível em um próximo lançamento do Sistema de gerenciamento global.

Número do gateway

O recurso **Número do gateway** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > LAN/H.323 > Agenda global > Número de gateway**) não está disponível atualmente. Estes recursos estarão disponíveis no próximo lançamento do Sistema de gerenciamento global.

Regras de discagem

A tela de **Regras de discagem 1** como mostarda na Figura 2-50 (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > LAN/H.323 > Agenda global > Regras de discagem 1**), é usada para definir as regras de discagem da rede.

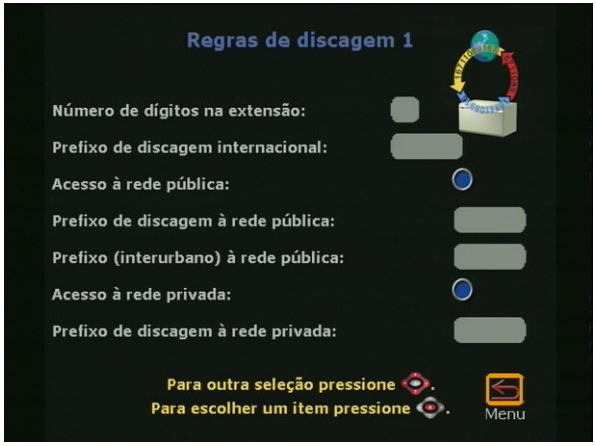

Regras de discagem 1
Número de dígitos na extensão:
Prefixo de discagem internacional:
Acesso à rede pública:
Prefixo de discagem à rede pública:
Prefixo (interurbano) à rede pública:
Acesso à rede privada:
Prefixo de discagem à rede privada:
Para outra seleção pressione .
Para escolher um item pressione .
Menu

Figura 2-50. Tela Regras de discagem 1

O(s) número(s) do ViewStation é (são) automaticamente normalizado(s) para as agendas de outros ViewStations. A discagem global leva em consideração os números, códigos de área (ou códigos de cidades), códigos de países e códigos de discagem de acesso internacional para os ViewStations que estejam efetuando e recebendo chamadas.

Se o ViewStation é rede privada de uma organização e também uma rede pública, é possível que sejam necessárias mais informações para poder ajudar a GAB a efetuar chamadas para outros sistemas, na e fora da rede privada. Se o ViewStation usa unicamente uma rede pública, não são necessárias mais informações.

A GAB usa as seguintes regras de discagem ao efetuar chamadas para uma rede pública ou uma rede privada.

Chamada de:	Chamada para:	Tipo de chamada efetuada:
Rede pública	Rede pública	Rede pública
Rede pública	Rede privada	Rede pública
Rede privada	Rede pública	Rede pública
Rede privada	Rede privada	Rede privada

As regras de discagem de rede privada são usadas para definir um conjunto de regras próprio da localização do ViewStation.

Número de dígitos na extensão (Número de dígitos do ramal): define o número de dígitos no ramal que está discando. Geralmente aplica-se aos sistemas que estão conectados a um PBX.

Prefixo de discagem internacional: insira o respectivo prefixo para fazer chamadas internacionais. Esse prefixo é inserido automaticamente antes de chamadas internacionais feitas a partir da GAB. Isto substitui o prefixo de discagem internacional que geralmente vem definido na tela de **Configuração de país** do ViewStation (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Configuração [Configuração geral] > País**).

Acesso à Rede pública (use Rede pública):

- **Selecionado:** o ViewStation pode efetuar chamadas fora da rede privada.
- **Não selecionado:** o ViewStation não pode efetuar chamadas fora da rede privada.

Prefixo de discagem à rede pública (Prefixo de discagem daede pública): insira um prefixo de discagem, conforme exigido pelo PBX, para discar para fora da rede pública. Este prefixo é automaticamente inserido antes de discar os números para a rede pública a partir da GAB.

Prefixo (interurbano) à rede pública (Prefixo da rede pública [para o mesmo código de área]): insira um prefixo, se necessário, para efetuar uma chamada dento do mesmo código de área.

Acesso à Rede privada (use Rede privada):

- **Selecionado:** esta opção ativa chamadas provenientes de uma rede privada.
- **Não selecionado:** esta opção ativa chamadas provenientes de uma rede privada.

Prefixo de Discagem à rede privada (Prefixo de discagem da rede privada): insere o prefixo de discagem necessário para discar dentro de uma rede privada. Este prefixo é geralmente usado para acessar uma organização de dentro da rede privada.

Regras de discagem

A tela de **Regras de discagem 2** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > LAN/H.323 > Agenda global > Regras de discagem 2**) é usada para definir os prefixos de discagem de rede para códigos de áreas diferentes.

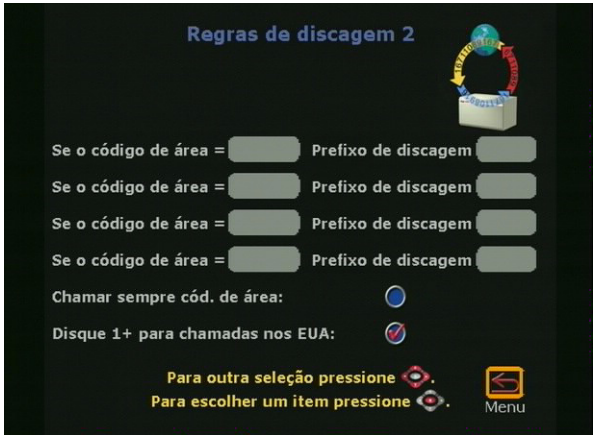

Regras de discagem 2
Se o código de área =
Prefixo de discagem
Se o código de área =
Prefixo de discagem
Se o código de área =
Prefixo de discagem
Se o código de área =
Prefixo de discagem
Chamar sempre cód. de área:
Disque 1+ para chamadas nos EUA:
Para outra seleção pressione .
Para escolher um item pressione .
Menu

Figura 2-51. Tela de Regras de discagem 2

Se a rede privada exige um prefixo de discagem para acessar determinados códigos de área (ou códigos de cidades), defina esses prefixos nesta tela. Este prefixo é discado antes do código de área. Por exemplo, alguns sites exigem um 9 antes de discar um número 1-800-xxx-xxxx.

Ative a opção **Chamar sempre cód. de área (Discar sempre o código de área)** se for preciso discar o código de área para sites que tenham o mesmo código de área que o ViewStation. Isto é às vezes necessário para discar 10 dígitos.

Gerenciamento global

A tela de **Gerenciamento global** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > LAN/H.323 > Gerenciamento global**) é usada para controlar de forma remota, configurar e manter o ViewStation a partir de uma localização remota. Para usar o recurso Gerenciamento global, sua organização deve usar o software Global Management System™ (Sistema de gerenciamento global) da Polycom.

A tela de **Gerenciamento global** mostrada na Figura 2-52 contém os ícones usados para configurar a seguinte gerenciamento global para o ViewStation:

- **Configuração GMS:** configura as propriedades GMS.
- **Info 1 (Informação 1):** fornece o contato e suporte para o sistema GMS.

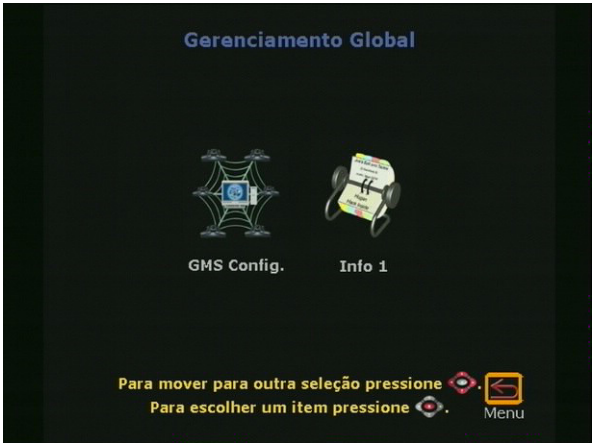


Figura 2-52. Tela de Gerenciamento global

Configuração GMS

A tela de **Gerenciamento global** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > LAN/H.323 > Gerenciamento global > Configuração GMS**) mostrada na Figura 2-53 é usada para configurar as opções de Gerenciamento global. Essas opções são:

Permitir monitoramento remoto (Permitir Gerenciamento remoto):

- **Selecionado:** o administrador do sistema ViewStation pode visualizar uma chamada ou visualizar uma sala onde a câmera do ViewStation está instalada.
- **Não selecionado:** nenhum vídeo é enviado para a página do sistema administrador ViewStation. Consulte *"Informações do sistema e gerenciamento remoto"* na página 167.

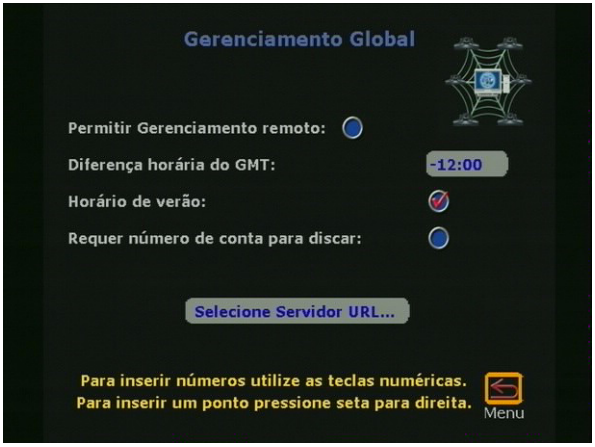


Figura 2-53. Tela de Gerenciamento global

Por motivos de privacidade, a opção **Permitir Gerenciamento remoto (Permitir motitoramento remoto)** somente pode ser ativada ou desativada a partir do ViewStation. Os usuários do ViewStation com um LAN ou rede privada podem se interessar em poder ativar ou desativar este recurso.

Diferença horária do GMT (Diferença de horário a partir da hora GMT): especifica o número de horas à frente ou atrás do horário GMT.

Hoirário de verão:

- **Selecionado:** onde o horário de verão é usado.
- **Não selecionado:** onde o horário de verão não é usado.

Requer número de conta para discar: é preciso ter o GMS 2.0 ou versão mais recente para usar esta opção.

- **Selecionado:** este recurso é usado para registrar chamadas em uma conta específica para fins de rastreamento e cobrança. Quando selecionada, a chamada não pode ser efetuada sem primeiro fornecer o número de conta. Este número de conta é salvo no banco de dados do servidor GMS, juntamente com informações específicas da chamada. O administrador GMS atribui normalmente o número da conta.

- **Não selecionado:** não é preciso ter número de conta para efetuar uma chamada, e informações específicas da chamada não são mantidas no banco de dados do GMS.

Validar o número da conta: este recurso aparece quando a opção **Requer número da conta para discar** estiver selecionada. Quando isto acontece, o ViewStation torna válido os números da conta do usuário em relação ao perfil do número da conta atribuída pelo administrador GMS.

Selecionar URL do servidor: insira o endereço IP para o computador onde o Sistema de gerenciamento global está instalado.

> Se o acesso ao Servidor GAB não estiver disponível, verifique se o endereço IP está correto na tela **Gerenciamento** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > LAN/H.323 > Gerenciamento global > Configuração GMS**).

Informações sobre Gerenciamento global

A tela de informações sobre **Informação de Gerenciamento (Gerenciamento global)** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > LAN/H.323 > Gerenciamento global > Informação 1**) fornece informações de contato e suporte para o Sistema de gerenciamento global.

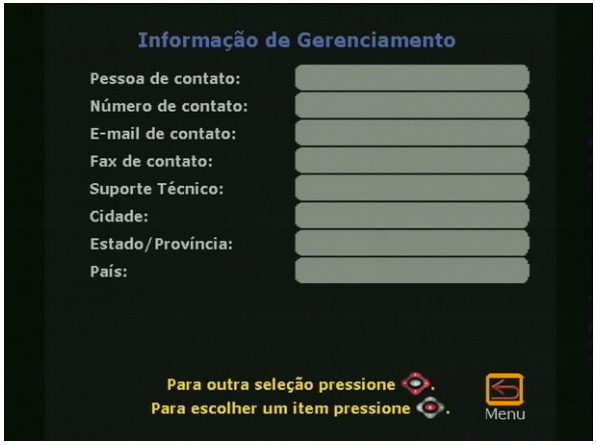


Figura 2-54. Tela de informações sobre Gerenciamento global

Conferência de dados

Na tela **Conf. de dados (Conferência de dados)** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Conf. de dados [Conferência de dados]**) ativa ou desativa conferência de dados através do Microsoft NetMeeting ou um ShowStation IP.

- **Microsoft NetMeeting™ selecionado:** insira o endereço IP do PC que está promovendo oNetMeeting.
- **ShowStation IP selecionado:** insira o endereço IP do ShowStation IP.
- **Off (Desligado) selecionado:** conferência de dados está desativado.

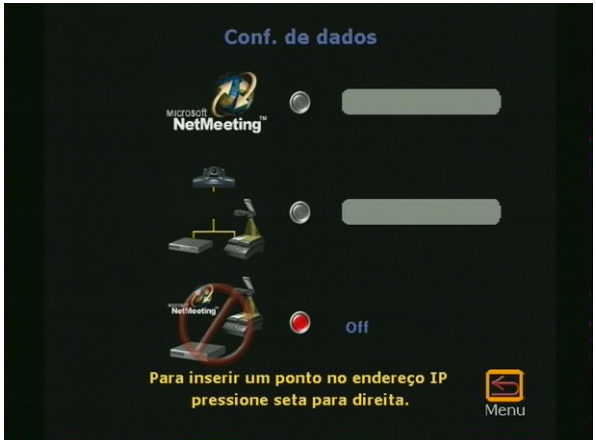


Figura 2-55. Tela de Conferência de dados

Nota T.120/NetMeeting não está disponível em chamadas H.323.

Telefone e áudio

A tela **Telefone e áudio** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Telefone e áudio**) é usada para configurar o seguinte telefone do ViewStation e propriedades de áudio como mostrado na Figura 2-56:

Telefone do sistema (Número do telefone do sistema):

- **Código do país:** digite o código do país atribuído ao país no qual o ViewStation está operando.
- **Cód. Área (Código de área):** informe o código de área ou o código STD para o ViewStation.
- **Número:** insira o número de telefone para a linha POTS designada ao ViewStation.

Número do telefone da sala: insira o número de telefone atribuído para a sala onde o ViewStation está.

Corte de áudio responder (Atendimento automático de chamadas sem som):

- **Selecionado:** o ViewStation silencia o áudio do site local para chamadas de vídeo que o ViewStation atende automaticamente.

- **Não selecionado:** o ViewStation envia áudio do site local para o site remoto quando uma chamada é atendida automaticamente.

Volume efeitos de som (Volume de efeitos sonoros): destaque o campo **Volume efeitos de som (Volume de efeitos sonoros)** e pressione as teclas VOLUME UP (Aumentar o volume) e DOWN (Baixar o volume) no controle remoto para selecionar os níveis de áudio no ViewStation. O nível do volume dos efeitos sonoros pode ser ajustado de 1 a 10. A cada incremento, um 'tom' notifica o usuário do nível do volume.

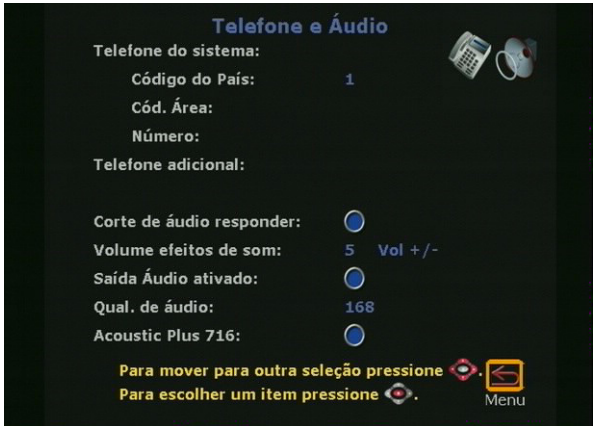


Figura 2-56. Tela Telefone e áudio

Saída Áudio ativado (Saída de áudio do videocassete sempre ligada) (exceto o ViewStation 128):

- **Selecionado:** quando um videocassete, DVD ou outro dispositivo similar estiver conectado à porta de entrada do videocassete, o áudio daquele dispositivo estará “Sempre ligado”.
- **Não selecionado:** quando um videocassete, DVD ou outro dispositivo similar estiver conectado a ambas as portas de entrada e saída de videocassete do ViewStation, desmarque **Saída Áudio ativado (Saída de áudio do videocassete sempre ligada)** para evitar o retorno de áudio.

Qual. de áudio (Qualidade do áudio): A tela de **Qualidade de Áudio Preferencial (Preferência de qualidade de áudio)** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Telefone e áudio**) é usada para ajustar a qualidade de áudio do ViewStation. Acima de 168 kilobits por segundo, o sistema utiliza áudio de alta-fidelidade G.722 de 48 Kbps. Ao efetuar uma chamada a 168 Kbps e abaixo deste valor, o sistema utiliza áudio G.728 de 16 Kbps.

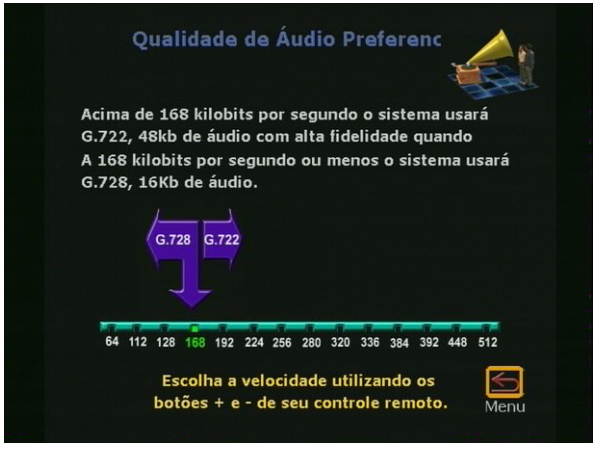

Qualidade de Áudio Preferenc
Acima de 168 kilobits por segundo o sistema usará
G.722, 48kb de áudio com alta fidelidade quando
A 168 kilobits por segundo ou menos o sistema usará
G.728, 16Kb de áudio.
G.728
G.722
64 112 128 168 192 224 256 280 320 336 384 392 448 512
Escolha a velocidade utilizando os
botões + e - de seu controle remoto.
Menu

Figura 2-57. Tela de qualidade de áudio (Definições padrões apresentadas)

Acoustic Plus 716:

- **Selecionado:** a tecnologia de áudio Acoustic Plus™ da Polycom fornece áudio de qualidade de banda larga de baixa taxa de bit (7 KHz/16 Kb), sem prejudicar a qualidade do vídeo.
- **Não selecionado:** desativa o recurso Acoustic Plus.

Vídeo e câmera

A tela **Vídeo e Câmera** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Vídeo/câmera**) mostrada na Figura 2-58 é usada para configurar as propriedades de vídeo e câmera do ViewStation. Essas propriedades são:

Mostrar gráficos na chamada (Exibir gráficos em uma chamada):

- **Selecionado:** gráficos incluindo o modo sem som, nome do site e número aparecem na tela durante uma chamada.
- **Não selecionado:** os gráficos não são exibidos na tela durante uma chamada de vídeo. Isto é usado para permitir imagem clara, sem gráficos.

Tempo Lim. Snapshot (Tempo limite de imagem instantânea):

- **Selecionado:** como padrão, todos os slides e imagens instantâneas são exibidos durante um período de quatro minutos. Depois de quatro minutos, o ViewStation retorna automaticamente ao vídeo ao vivo.
- **Não selecionado:** a imagem instantânea ou slide ficam na tela até que o site local pressione o botão SNAPSHOT (Imagem instantânea) no controle remoto para voltar para o vídeo ao vivo.

Nota Os dois sites devem ter desativado **Tempo Lim. Snapshot (Tempo limite de imagem instantânea)** para que este recurso funcione. Se um lado não desativou **Tempo Lim. Snapshot (Tempo limite de imagem instantânea)**, o ViewStation utiliza as definições padrão.

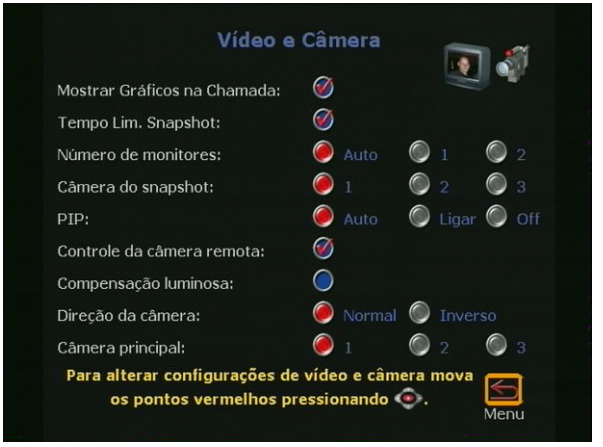

Vídeo e Câmera
Mostrar Gráficos na Chamada:
Tempo Lim. Snapshot:
Número de monitores: Auto 1 2
Câmera do snapshot: 1 2 3
PIP: Auto Ligar Off
Controle da câmera remota:
Compensação luminosa:
Direção da câmera: Normal Inverso
Câmera principal: 1 2 3
Para alterar configurações de vídeo e câmera mova os pontos vermelhos pressionando .
Menu

Figura 2-58. Tela de vídeo e câmera

Número de monitores: selecione o número de monitores conectados ao ViewStation.

- **Auto (Automático):** o ViewStation utiliza automaticamente quaisquer monitores adicionais conectados ao ViewStation.
- **1:** o ViewStation utiliza monitor número 1.
- **2:** o ViewStation utiliza monitor número 2.

Câmera do snapshot (Câmera de imagens instantâneas): selecione a câmera usada para fazer imagens instantâneas.

- **1:** o ViewStation usa a câmera número 1 para imagens instantâneas.
- **2:** o ViewStation usa a câmera número 2 para imagens instantâneas.
- **3:** o ViewStation usa a câmera número 3 para imagens instantâneas.

PIP: Picture in Picture (Imagem dentro de imagem). A janela PiP aparece no canto direito inferior durante as chamadas de vídeo.

- **Automático (Auto):** a janela PiP é exibida quando é feita uma chamada e quando o controle remoto não estiver sobre uma superfície plana.
- **Ligar (Ligado):** o PiP é exibido de forma ininterrupta.
- **Off (Desligado):** o PiP não é exibido de forma ininterrupta.

Controle da câmera remota (Controle remoto da câmera local): o Controle remoto da câmera local permite que um usuário no site remoto controle a câmera ao pressionar o botão FAR (Remoto) no controle remoto.

- **Selecionado:** o site remoto pode controlar a câmera no site local.
- **Não selecionado:** o site remoto não consegue controlar a câmera local.

Compensação luminosa: a compensação luminosa é usada em salas de conferência com plano de fundo claro.

- **Selecionado:** a câmera faz ajuste automático para plano de fundo claro.
- **Não selecionado:** a câmera não faz ajuste automático para plano de fundo claro. Desmarque a **Compensação luminosa** se luz moderada for usada para o ViewStation.

Direção da câmera: a direção da câmera é usada para facilitar o controle da câmera para dois modos de videoconferência.

- **Normal:** a direção norma de câmera é usada quando o apresentador está atrás do ViewStation de frente para a platéia. Quando o botão de seta para a esquerda é pressionado no controle remoto, a câmera move no sentido anti-horário e quando o botão de seta para a direita) é pressionado no controle remoto, a câmera move no sentido horário.
- **Inverso (Invertida):** a direção invertida da câmera é usada quando o apresentador está na frente do ViewStation.

Câmera principal (Câmera primária): seleciona a câmera primária usada toda vez que o ViewStation é ligado. A câmera principal não precisa ser a câmera primária, mas o ViewStation pode usar a entrada da câmera 2 ou da 3 como câmera primária.

- **1:** câmera 1 ou câmera principal (padrão)
- **2:** a câmera 2 se conectada ao ViewStation
- **3:** a câmera 3 se conecta ao ViewStation

Nota Seleção de câmera AMX e Creston — se estiver usando os sistemas AMX ou Creston para controlar o ViewStation através de sinais de infravermelho, o método de seleção de câmera para o controle remoto foi mudado, para evitar seleção ambígua ou acidental. É necessário mudar seu software de controle de sala.

Segurança

A tela de **Segurança** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] >Segurança**) mostrada na Figura 2-59 é usada para configurar as senhas do ViewStation. Não é necessário usar senhas para o ViewStation.

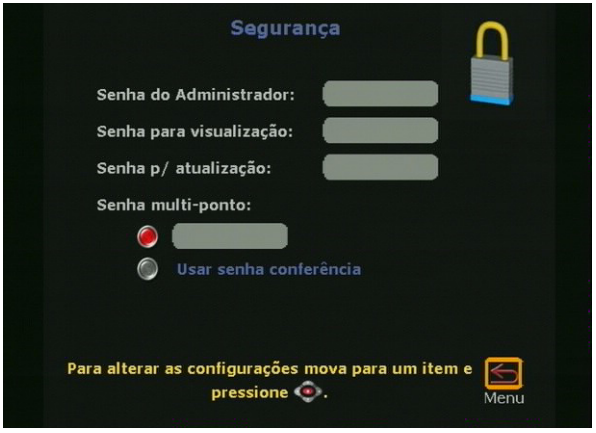


Figura 2-59. Tela de segurança para todos os modelos, exceto o V.35

Senha de administrador: a senha de administrador é usada para garantir ou restringir o acesso aos recursos administrativos do ViewStation.

Senha para visualização (Senha da reunião): a senha da reunião é usada para permitir ou restringir acesso para os recursos não-administrativos da interface de web do ViewStations.

Senha p/ atualização (Senha de atualização do software): a finalidade da senha de atualização do software é evitar atualização acidental do software do ViewStation a partir do site remoto. Essa senha é automaticamente inserida pelo ViewStation a partir da configuração inicial. A senha de atualização do software pode ser alterada a qualquer momento.

Senha multi-ponto: ocasionalmente é necessária uma senha de conferência para uma conferência multiponto que usa uma MCU (Unidade de controle multiponto) independente.

- **Caixa de texto:** se deixada em branco, nenhuma senha multiponto é selecionada. Se a caixa de texto estiver ocupada, o ViewStation usa esta senha para se conectar a videoconferências multiponto.
- **Usar senha conferência (Usar senha da reunião):** o ViewStation usa a senha (se houver) inserida anteriormente na tela **Config. Usuário (Configuração de usuário)** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. dousuário [Configuração do usuário]**) e aparece

no campo de senha de reunião na tela **Segurança** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Segurança**).

Resincronização criptográfica (apenas ViewStation V.35): se um codificador/decodificador criptográfico estiver conectado entre o ViewStation V.35 e a rede, pode ser necessário um pulso de resincronização devido a um problema de rede.

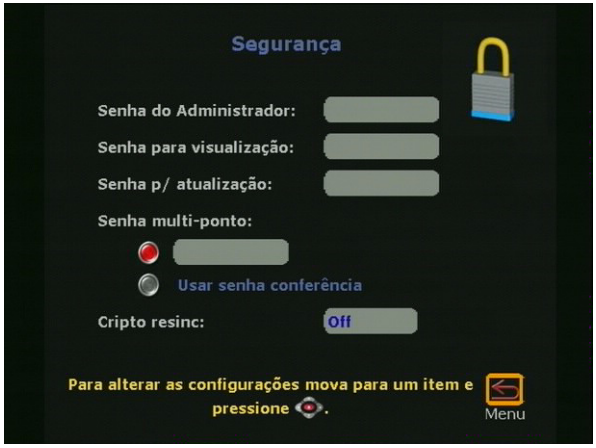


Figura 2-60. Tela de segurança para o ViewStation V.35.

- **Ligar (Ligado):** quando selecionada, a tela **Pulso Cripto resinc (Pulso de resincronização criptográfica)** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Segurança > Cripto resinc [Resincronização criptográfica]**) aparece como mostrado na Figura 2-61.
- **Off (Desligado):** a tarefa de resincronização do codificador/decodificador é efetuada através de intervenção manual.

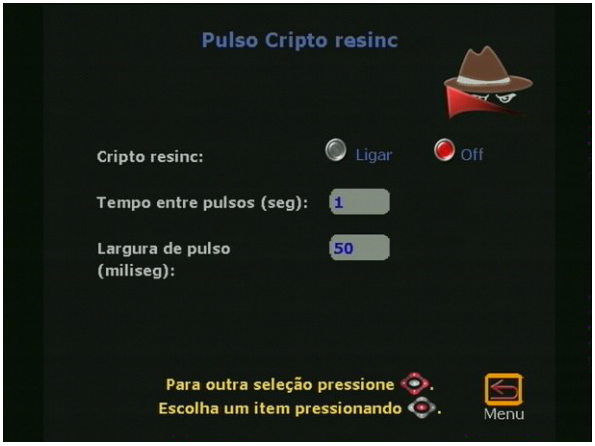


Figura 2-61. Tela Pulso Cripto resinc

Nesta tela é possível ativar a resincronização criptográfica, definir o tempo entre os pulsos (em segundos) e definir a largura do mesmo (em milisegundos).

Se o ViewStation estiver em uma chamada e perder a sincronização H.320, continuará enviando constantes pulsos de resincronização na taxa específica com a largura do pulso especificada, até que o H.320 recupere a sincronização.

Software / Hardware

A tela de **Software/Hardware** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Software/Hardware**) é usada para obter informações básicas sobre os perfis de software e hardware no ViewStation. Para ViewStations com capacidade multi-pontos, aparecerá um ícone adicional **Opções do sistema** nesta tela.

Informações sobre software

A tela de **Software** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Software/Hardware > Software**) fornece as seguintes informações sobre o ViewStation:

- Número de série do sistema
- Número BOOTUI
- Versão do software

- Tipo de interface de rede (apenas ViewStations configurados com ISDN)
- Versão ISDN (apenas ViewStations configurados com ISDN)
- Região do ISDN (apenas ViewStations configurados com ISDN fora dos EUA)
- Protocolos de comutação ISDN (apenas ViewStations configurados com ISDN)

Informações sobre o hardware

A tela **Hardware** fornece as seguintes informações sobre o ViewStation:

- Número de série do sistema
- Versão do FPGA
- Tipo de interface de rede
- Interface de comunicação de vídeo
- Câmera
- Versão do MIC 1
- Versão do MIC 2 (se houver)

Opções do sistema

A tela **Opções do sistema** (mostrada na Figura 2-62) contém informações que ativam os recursos multi-pontos para o ViewStation e indica que estes recursos estão ativados ou desativados.

Tecla (Código): digite o **Código multipontos** para ativar as chamadas multipontos. Este código é exclusivo para cada ViewStation.

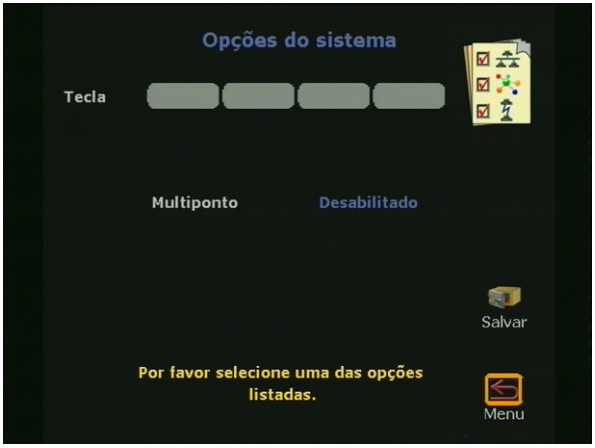


Figura 2-62. Tela Opções do sistema

3

Utilização do ViewStation

Este capítulo descreve como utilizar as funções do ViewStation.

Efetuar e atender chamadas

Esta seção descreve como efetuar e atender chamadas com o ViewStation.

Tela de Chamada principal

Quando o ViewStation é ligado, a tela **Chamada principal** é exibida. A tela **Chamada principal** é essencialmente a mesma para cada modelo de ViewStation exceto o tipo de ViewStation que é exibido no canto superior a esquerda da tela **Chamada principal**. A tela do ViewStation H.323 é mostrada na Figura 3-1.

Figura 3-1. Tela Chamada principal do ViewStation H.323

Nota Quando o ViewStation é configurado inicialmente ou quando o sistema foi reinicializado manualmente, uma série de telas de configuração aparecem para estabelecer o idioma, o país e as definições do sistema.

Indicadores de linhas de rede do ViewStation

O ViewStation verifica a configuração das linhas de rede toda vez que o ViewStation é ligado ou reinicializado. Este processo de verificação das linhas de rede normalmente leva menos de um minuto.

Figura 3-2. Tela Chamada principal do ViewStation 128

Se a linha de rede falhou ou não foi adequadamente configurada, aparece um indicador de status de seta vermelha voltada para baixo na tela **Chamada principal** (mostrada na Figura 3-2). Quando aparece um problema de rede, aparece uma seta vermelha voltada para baixo sob o ícone **ViewStation**. Verifique a conexão de rede ou contate o administrador da LAN.

O ViewStation com um Quad BRI ou DCP Avaya pode ter até quatro linhas BRI ou DCP. Conforme o ViewStation confirma cada linha, os indicadores de status são exibidos na tela **Chamada principal**. Uma vez que a primeira linha ISDN (linha 1) conecta-se, você pode fazer uma chamada.

O ViewStation H.323 com V.35 tem duas linhas V.35. Conforme o ViewStation confirma cada linha, os indicadores de status são exibidos na tela **Chamada principal**. Quando ambos os indicadores de status V.35 tornarem-se verdes, você pode fazer uma chamada.

A tela **Chamada principal** do ViewStation 512 é mostrada na Figura 3-3. O ViewStation marcou e verificou todas as quatro linhas

ISDN como indicado pelos quatro ícones de setas verdes para cima na tela.

- Um ícone de seta vermelha voltada para baixo indica que não há nenhuma conectividade de rede.
- Um ícone em formato de caixa amarela indica que o ViewStation está verificando a linha ISDN.
- Um ícone de seta verde voltada para cima indica uma conexão à rede.

Quando o ViewStation verifica cada conexão de linha, o ícone em formato de caixa amarela torna-se uma seta verde voltada para cima. Depois de alguns segundos, todas as quatro setas verdes voltadas para cima desaparecem.

Figura 3-3. Tela de Chamada principal do ViewStation (512 MP exibido)

Se o ViewStation estiver verificando o status das linhas de rede e os ícones não desaparecerem, verifique a conexão do ViewStation e a configuração das suas linhas de rede.

Notas:

1. O modelo anterior do ViewStation continha hardware que não era específico para rede. Um aparelho substituto do ViewStation será necessário se um módulo de interface de rede V.35 ou DCP não funcionar adequadamente ou se o ViewStation não conseguir detectar o módulo de interface de rede.

2. Se o cabo do ViewStation ao adaptador de interface V.35 exceder a 30 metros, a resistência no cabo não suficiente para obter uma conexão à rede.

Efetuar uma chamada de vídeo

Existem quatro maneiras de efetuar uma chamada de vídeo:

- Efetuar uma chamada de vídeo manualmente, na página 112.
- Efetuar uma chamada de vídeo usando a discagem rápida, na página 115.
- Efetuar uma chamada de vídeo a partir da interface da web, na página 117.
- Efetuar chamadas de vídeo usando a agenda, na página 124.

Efetuar uma chamada de vídeo manualmente

Para efetuar uma chamada de vídeo manualmente:

1. A partir da tela **Chamada principal**, use os botões de seta do controle remoto para selecionar o ícone **Chamada de vídeo**. Pressione o botão Selecionar no controle remoto. A tela **Tele. de vídeo (Telefone de vídeo)** é exibida.

Figura 3-4. Tela do telefone de vídeo

2. No teclado numérico no controle remoto, digite o endereço de IP ou o nome do DNS e o número do telefone do H.320 ou do V.35 para o terminal do site remoto. Por exemplo:
   - **216.54.148.6** ou **lobby.austin.polycom.com**. (H.323)

- **1 512 555 2593** (H.320)
- **15125551212** (V.35)

Selecione a velocidade desejada e o tipo de chamada.

Nota Para o H.320: se o local do site remoto estiver dentro do mesmo sistema PBX. Digite os quatro últimos dígitos do seu número.

Para limpar todas as informações no campo do endereço:

- Use os botões de seta no controle remoto para selecionar o botão CLEAR (Limpar).
- Pressione o botão Selecionar no controle remoto.

Indicadores de progressão da chamada: os indicadores verdes de progressão da chamada localizados no canto esquerdo inferior da tela, aparecem quando uma chamada de vídeo é iniciada no ViewStation e indica o status da chamada. A mudança das esferas no indicador da chamada em progressão representa o status de como a chamada está sendo feita. Os indicadores de status aparecem na seguinte ordem:

Ícone	Aparência	Indicação
	Azul 1/4	Chamando
	Amarelo 1/2	Chamada conectada, chamando no site remoto.
	Laranja 3/4	Chamada está em negociação com o site remoto.
	Verde total	Conectado

3. O ViewStation continua a tocar até que a chamada seja atendida ou desconectada manualmente.

4. Se não houver resposta do site remoto, pressione o botão CALL•HANG-UP (Desligar chamada) no controle remoto para terminar a chamada. Se a chamada não foi conectada, o ViewStation desconecta-se imediatamente. Se a chamada de vídeo conectar a tela **Opções de chamada (Escolhas para desligamento de chamada)** as seguintes opções serão exibidas:
   - Desconectar chamada de vídeo
   - Permanecer conectado
   - Adicionar alto-falante para viva-voz (Adicionar telefone)

   Selecione o ícone **Desconectar chamada (Desconectar chamada de vídeo)** e pressione o botão Selecionar no controle remoto.
5. Depois que uma chamada for conectada, aparece uma janela PiP no canto inferior direito do monitor da televisão. Se forem utilizados dois monitores de televisão, o site remoto é exibido no segundo monitor.
6. Para terminar a chamada, pressione o botão CALL•HANG-UP (Desligar chamada) no controle remoto.

   A tela **Opções de chamada (Escolhas para desligamento de chamada)** é exibida.

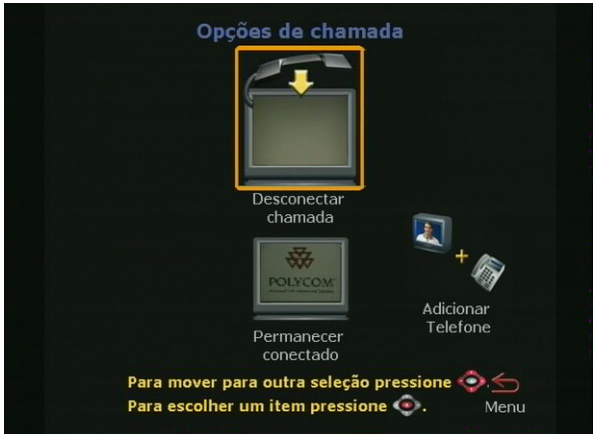


Figura 3-5. Tela de escolhas para desligamento de chamada

Nota A Figura 3-5 mostra as opções de desligamento de chamada para os aparelhos ViewStations sem o software de multi-pontos ativado.

- Os aparelhos ViewStations ativos com multi-pontos possuem uma opção adicional para efetuar uma chamada multi-pontos.
- O ViewStation 128 não possui uma opção para adicionar uma conferência de telefone com alto-falante a uma chamada de vídeo.

7. Selecione o ícone **Desconectar chamada (Desconectar chamada de vídeo)** e pressione o botão Selecionar no controle remoto.

Nota As chamadas terminam automaticamente depois de 60 segundos se nenhuma escolha for feita a partir da tela **Opções de chamada (Escolhas para desligamento de chamada)**.

8. Quando a chamada terminar, o ViewStation exibe uma caixa de que permite salvar o número na sua agenda. Quando o número for salvo na sua agenda, esta caixa de diálogo não aparece.

Efetuar uma chamada de vídeo usando a discagem rápida

Use o recurso da discagem rápida para rediscar os últimos seis números de chamada de vídeo discados. Antes de um número estar disponível para a discagem rápida, o número precisa estar na agenda.

Para fazer uma chamada com discagem rápida:

1. A partir do **Menu principal**, use os botões de seta no controle remoto para selecionar o ícone **Agenda**. A tela **Discagem rápida** (Figura 3-6) é exibida quando o botão Selecionar é pressionado.

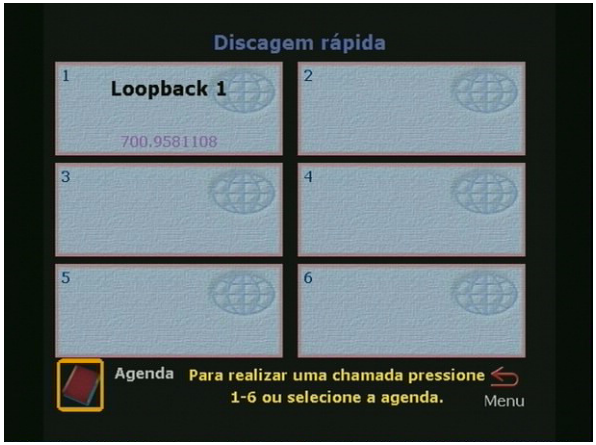


Figura 3-6. Tela Discagem rápida

2. A tela **Discagem rápida** exibe um máximo de seis entradas de discagem rápida. Existem duas maneiras de selecionar uma entrada relacionada na tela **Discagem rápida**:

   - Use o teclado numérico do controle remoto para selecionar o número da entrada de discagem rápida que você deseja discar.
     O número da entrada de discagem rápida aparece no alto do canto esquerdo da entrada.
   - Use os botões de seta no controle remoto para destacar a entrada de Discagem rápida desejada correspondente ao número da entrada da discagem rápida e pressione o botão Selecionar no controle remoto.

   Para manter uma entrada específica na tela **Discagem rápida**, faça o seguinte:

   1. Selecione um número de 1 a 6.
   2. Pressione o botão # no controle remoto. Um ícone de um **Cadeado** aparece na lateral direita da caixa para aquele número.
   3. Pressione o botão # para alternar entre travado e destravado.

   Complete as seguintes etapas para adicionar uma entrada de uma agenda à tela de **Discagem rápida**:

   1. Pressione o botão ***** no controle remoto para pular para a tela da **Agenda**.
   2. Na tela da **Agenda**, selecione a entrada apropriada.

3. Pressione o botão Selecionar no controle remoto.

Efetuar uma chamada de vídeo a partir da interface da web

Uma chamada a partir da interface da Web somente poderá ser efetuada se o ViewStation estiver conectado a um PC. Consulte *"Efetuar uma chamada a partir da interface com a web do ViewStation"* com início na página 169.

Utilização da agenda

Similar a uma agenda impressa ou a um software de agenda, o ViewStation fornece uma agenda para armazenar nomes e números de acesso. Com as entradas armazenadas na agenda, uma chamada de vídeo pode ser feita pelo nome, ao invés de ter de se lembrar ou procurar por um número e depois discá-la manualmente. A agenda do ViewStation pode armazenar até 1000 entradas. Se a sua empresa usa o software Global Management System™ (GMS) (Sistema de gererencaimento global) da Polycom, você pode configurar a agenda para mostrar automaticamente todos os endereços utilizados pela sua empresa.

Esta seção inclui:

- Adição de novas entradas na agenda, na página 117
- Edição de uma entrada existente na Agenda, na página 120
- Exclusão de uma entrada na agenda, na página 121
- Transferência de uma agenda, na página 122

Adição de novas entradas na agenda

Para adicionar uma entrada na agenda:

1. A partir da tela **Chamada principal**, selecione o ícone **Agenda**.

   A tela **Discagem rápida** é exibida quando o botão Selecionar é pressionado no controle remoto.

Nota A tela **Discagem rápida** não aparece se as entradas da agenda do ViewStation tiverem sido excluídas ou o ViewStation tiver sido instalado recentemente fora da caixa.

2. Destaque o ícone **Agenda** na tela **Discagem rápida** e pressione o botão Selecionar novamente. A tela **Agenda** é exibida.

Figura 3-7. Tela da Agenda

3. Para exibir a tela **Adicionar/Modificar entrada**, selecione o ícone **Novo** e pressione o botão Selecionar no controle remoto.

Figura 3-8. Tela de Adicionar/Modificar entrada

Nota Para ViewStations sem o software de multipontos ativo, passe para a etapa 9.

4. Para ViewStations com multi-pontos: selecione o ícone **Novo** e pressione o botão Selecionar no controle remoto. A tela **Nova entrada na agenda** aparece (Figura 3-9).

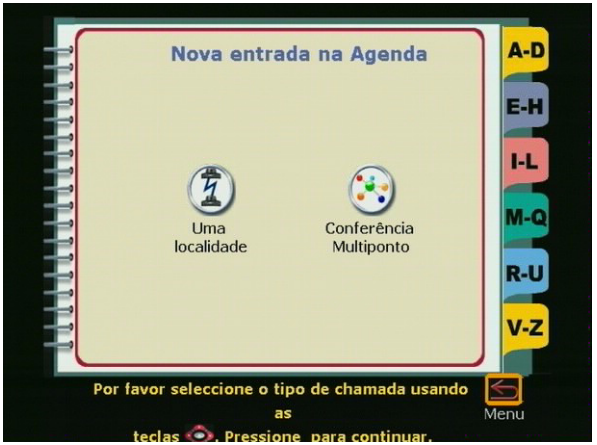


Figura 3-9. Tela Nova entrada na agenda para ViewStations com MP

5. Se esta nova entrada na agenda for para um único site, realce o ícone **Um localidade (Uma site)** e continue com a etapa 7. Se a nova entrada da agenda for usada para efetuar chamadas de vídeo para um grupo, realce o ícone **Conferência Multiponto (Vários sites)** e pressione o botão Selecionar no controle remoto.
6. Digite o nome do grupo no campo de texto **Nome** como mostrado na Figura 3-10.
7. Escolha a velocidade desejada.
8. Escolha os participantes a serem incluídos com o grupo a partir das entradas na agenda.

Figura 3-10. Tela deConferência Multiponto (reunião em vários sites)

9. A caixa realçada em amarelo aparece no campo **Nome**. Um nome precisa ser digitado antes que qualquer informação adicional possa ser fornecida.

   Use os botões de Seta no controle remoto para mover-se para uma letra no teclado. Pressione o botão Selecionar no controle remoto para selecionar aquela letra. A letra selecionada é exibida no campo **Nome**. Continue selecionando as letras até terminar. Use a barra de espaços no teclado para inserir um espaço.

   Quando a primeira letra for digitada ou uma letra for digitada depois de um espaço, a letra entra automaticamente em maiúscula. As letras seguintes serão em minúsculo. Se uma letra específica precisar ser capitalizada, mova primeiro a tecla **Shift**, que está na parte esquerda inferior do teclado está sinalizado por uma seta apontando para cima.

   Selecione a tecla **Shift**. Em seguida, mova e selecione a próxima letra. Aquela letra será exibida em maiúscula.

   Para travar a tecla shift, realce a tecla **Shift** e pressione duas vezes o botão de seleção no controle.

Edição de uma entrada existente na Agenda

Para editar uma entrada existente na agenda:

1. A partir da tela **Chamada principal**, selecione o ícone da **Agenda** e pressione o botão Selecionar no controle remoto. A tela **Discagem rápida** é exibida.
2. Selecione o ícone **Agenda** na tela **Discagem rápida** e pressione o botão Selecionar novamente. A tela **Agenda** é exibida.
3. Utilizando os botões de seta no controle remoto, selecione a entrada da agenda a ser alterada.
4. Use o botão seta para a esquerda no controle remoto para selecionar o ícone **Editar**. Pressione o botão Selecionar no controle remoto. A tela **Adicionar/Modificar entrada** é exibida.
5. Utilize os botões de seta no controle remoto selecione o campo a ser alterado.

   Se o teclado na tela não for exibido, pressione o botão Selecionar no controle remoto.

Para inserir, use o controle remoto. Para inserir letras, espaços e pontuação, use o teclado na tela. Para inserir um ponto, pressione o botão Seta para a direita no controle remoto.

6. Para salvar as alterações, selecione o ícone **Salvar** e pressione o botão Selecionar no controle remoto.

Figura 3-11. Tela de Adicionar/Modificar entrada

Exclusão de uma entrada na agenda

Para excluir uma entrada existente na agenda:

1. A partir do **Menu principal**, selecione o ícone da **Agenda** e pressione o botão Selecionar no controle remoto. A tela **Discagem rápida** é exibida.
2. Selecione o ícone **Agenda** na tela **Discagem rápida** e pressione o botão Selecionar novamente. A tela **Agenda** é exibida.
3. Utilizando os botões de Seta no controle remoto, selecione a entrada da agenda a ser excluída.
4. Use o botão Seta para a esquerda no controle remoto para mover-se para o ícone **Editar**.
5. Use o botão de seta para baixo no controle remoto para mover-se para o ícone **Excluir**. Pressione o botão Selecionar no controle remoto para excluir a entrada.

Transferência de uma agenda

Para transferir o conteúdo da agenda do seu ViewStation para um site ViewStation remoto, ambos os ViewStations precisam estar em uma chamada H.320 para um único terminal H.320. Para transferir os conteúdos da agenda:

1. Selecione **Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Software/Hardware**.
2. Selecione o ícone **Enviar agenda**.
3. Se senhas são utilizadas no site remoto ou no site local ViewStation, digite a senha do site remoto do ViewStation no campo **Por favor insira a senha de segurança para a atualização do sistema**. Esta senha precisa ser a mesma digitada no site remoto do ViewStation, na tela **Segurança** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Segurança**).

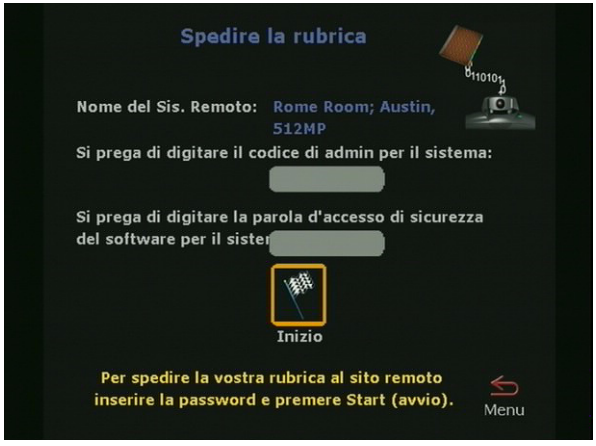

Spedire la rubrica
Nome del Sis. Remoto: Rome Room; Austin, 512MP
Si prega di digitare il codice di admin per il sistema:
Si prega di digitare la parola d'accesso di sicurezza del software per il siste
Inizio
Per spedire la vostra rubrica al sito remoto inserire la password e premere Start (avvio).
Menu

Figura 3-12. Tela Enviar Agenda

Utilização da Agenda global

Você pode acessar a Agenda global (GAB) se a sua empresa utilizar o software **Global Management System™** (GMS [Sistema de gerenciamento global]) da Polycom e o ViewStation estiver definido para inscrever-se em um servidor GAB. A GAB fornece aos usuários do ViewStation um botão de fácil utilização para a discagem para o terminal na agenda global. A GAB captura automaticamente e atualiza as informações de discagem do

ViewStation, os códigos de país e as velocidades das linhas preferenciais.

Para efetuar uma chamada, selecione um nome a partir da lista da **Agenda**.

Os ícones a seguir na tela da **Agenda** indicam o status da GAB e o status de endereço individual.

A exibição deste ícone indica que o ViewStation está conectado ao servidor GAB. Quando o ícone gira, indica que o ViewStation está acessando ativamente o servidor GAB para buscar os endereços. Observe a rotação do ícone a medida que você rola pelas entradas da agenda.

Este ícone indica que o endereço selecionado é um endereço da GAB. Você não pode editar ou excluir endereços globais do seu ViewStation. É possível executar essas tarefas apenas de um console GAB.

Este ícone lhe permite salvar uma entrada de endereço global para a sua agenda local.

Este ícone permite que você exclua os endereços a partir do ViewStation.

Para mais informações sobre o software GMS, consulte o site na Internet da **Polycom** no endereço **www.polycom.com**.

Utilização das entradas multipontos da agenda

A adição de entradas multipontos na agenda ou GAB do ViewStation MP permite que o ViewStation efetue chamadas para vários locais de uma só vez, usando uma entrada da agenda.

Se você excluir uma entrada de um site da agenda e tal entrada for parte de uma entrada multi-pontos da agenda, esta entrada multi-pontos da agenda será automaticamente excluída da agenda.

Criação de uma entrada multipontos da agenda:

1. A partir do **Menu principal**, selecione o ícone da **Agenda** e pressione o botão Selecionar no controle remoto. A tela **Discagem rápida** é exibida.

2. Selecione o ícone **Agenda** na tela **Discagem rápida** e pressione o botão Selecionar novamente. A tela **Agenda** é exibida.
3. Utilizando os botões de seta no controle remoto, selecione o ícone **Novo** e pressione o botão Selecionar no controle remoto. A tela **Nova entrada na agenda** é exibida.
4. Selecione o ícone **Conferência Multipontos (Vários sites)** e pressione o botão Selecionar no controle remoto. A tela **Conferência Multipontos (Reunião em vários sites)** é exibida.
5. Utilizando o teclado na tela, digite um nome para a reunião no campo **Nome**.
6. Selecione uma velocidade de discagem para a chamada. O ViewStation disca para todos os locais na chamada multiponto na velocidade especificada apesar da velocidade de discagem definida para as entradas individuais da agenda.
7. Para adicionar entradas da agenda à entrada multi-ponto da agenda, clique no ícone **Adicionar**. A tela **Adicionar à reunião** é exibida.
8. Selecione a entrada da agenda que deseja adicionar e pressione o botão Selecionar no controle remoto. A tela **Conferência Multipontos (Reunião em vários sites)** é exibida com a entrada acrescida.
9. Repita as etapas 7 e 8 até que você tenha especificado todos os locais para a entrada multi-ponto da agenda.
10. Clique no ícone **Salvar** e pressione o botão Selecionar no controle remoto. A tela **Agenda** é exibida.

Efetuar chamadas de vídeo usando a agenda

A agenda do ViewStation fornece um modo fácil e rápido de efetuar uma chamada e armazenar nomes e números. Como efetuar uma chamada de vídeo usando a agenda

1. A partir da tela **Chamada principal**, selecione o ícone da **Agenda** e pressione o botão Selecionar no controle remoto. A tela **Discagem rápida** é exibida.
2. A partir da tela **Discagem rápida**, selecione o ícone **Agenda**. A tela **Agenda** é exibida quando o botão Selecionar é pressionado no controle remoto.

Figura 3-13. Tela da Agenda

3. Na tela **Agenda**, selecione a entrada da agenda a ser discada usando o controle remoto.

   Para acessar rapidamente as entradas da agenda, selecione a letra (e número) no controle remoto que corresponda à primeira letra do nome da pessoa ou participante que deseja fazer a chamada. Por exemplo, para localizar o Sr. Tomás, pressione o número 8 no teclado numérico do controle remoto. A letra T corresponde ao número 8 no telefone. Quando o 8 é selecionado, o ViewStation exibe a seção “T” da agenda.

   Pressione o botão Selecionar no controle remoto para fazer a chamada. Automaticamente, o ViewStation disca o número.

4. O nome da chamada, número e velocidade da chamada são exibidos no alto da tela. Na parte inferior esquerda da tela, um indicador do progresso da chamada mostra o andamento da conexão. O indicador muda do azul para amarelo e depois laranja, e finalmente para verde quando a chamada é completada.

Efetuar uma chamada de vídeo a partir da interface da web

Uma chamada a partir da interface da Web somente poderá ser efetuada se o ViewStation estiver conectado a um PC. Consulte *"Efetuar uma chamada a partir da interface com a web do ViewStation"* com início na página 169.

Efetuar chamadas de telefone com o ViewStation

Em países que utilizam o padrão POTS norte-americano, conecte uma linha telefônica analógica à parte de trás do ViewStation.

Com uma linha POTS é possível utilizar o ViewStation para:

- Fazer um chamada de telefone com áudio
- Adicionar um terceiro participante da chamada de áudio a uma chamada de vídeo
- Adicionar uma chamada de vídeo enquanto estiver em uma chamada de telefone com áudio

As seguintes seções descrevem como realizar essas chamadas.

Efetuar uma chamada de vídeo

Para efetuar uma chamada telefônica utilizando o ViewStation, o ViewStation precisa primeiro ser conectado a um POTS padrão ou a uma tomada de parede de PBX. Consulte o encarte de *Iniciação rápida* do ViewStation para obter mais informações. Para fazer uma chamada:

1. A partir da tela **Chamada principal**, marque o ícone **Telefone** e pressione o botão Selecionar no controle remoto.

   A tela **Telefone** é exibida.

Figura 3-14. Tela Telefone

2. Utilizando o teclado numérico no controle remoto, digite o número de telefone do participante a ser chamado. Se estiver discando de um sistema PBX, digite o número da extensão normalmente utilizado dentro do seu sistema PBX.

   Para excluir o último dígito à direita, pressione o botão de seta para esquerda no controle remoto.

   Para excluir toda a informação no campo do número, use os botões de seta no controle remoto e selecione o botão CLEAR (Limpar).
3. Para efetuar uma chamada, pressione o botão CALL•HANG-UP (Desligar chamada) no controle remoto. Se você ouvir apenas os números sendo discados e ninguém atender ou não existir tom de discagem, certifique-se se o cabo do telefone está conectado adequadamente à parte de trás do ViewStation.
4. Para desconectar uma chamada, pressione o botão CALL•HANG-UP (Desligar chamada) no controle remoto. A imagem do telefone aparece no gancho.

Atender uma chamada de vídeo

Existem dois modos distintos para atender chamadas de vídeo:

Manualmente

Quando o ViewStation recebe uma chamada, uma caixa de diálogo é exibida perguntando ao usuário se a chamada será ou não atendida. Para atender a chamada, selecione YES (Sim). Para recusar, selecione NO (Não).

Atendimento automático

Por padrão, o ViewStation atende automaticamente qualquer entrada de chamada. Para alterar o modo de atendimento, vá para a tela **Configuração [Configuração geral] (Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Configuração [Configuração geral])**. No campo **Resposta automática [Atendimento automático]**, faça a seleção permitindo o atendimento automático. Para usar o modo de atendimento manual, o campo **Resposta automática [Atendimento automático]** precisa estar desmarcado.

Como efetuar chamadas multiponto (apenas ViewStation com MP)

Só é possível fazer chamadas multi-pontos se você tiver um ViewStation com a capacidade de multipontos ativa.

Uma chamada multiponto é uma chamada de vídeo que envolve mais de dois participantes. Com chamadas multi-pontos, até quatro participantes podem atuar em uma chamada de vídeo ao mesmo tempo. Todos os participantes na chamada precisam estar conectados na mesma velocidade.

Você pode efetuar chamadas multi-pontos manualmente adicionando locais à chamada de vídeo. Também é possível criar entradas multi-pontos da agenda, que contêm várias entradas individuais da agenda combinadas juntas. Com uma entrada multi-ponto da agenda é possível efetuar chamadas para todos os participantes definidos na entrada de uma só vez em vez de chamar manualmente cada site individualmente.

Ocasionalmente é necessária uma senha multi-ponto para uma chamada de vídeo multiponto que usa uma MCU (Unidade de controle multiponto) independente. Para usar uma senha é preciso configurar o ViewStation para enviar a senha para o MCU.

Para efetuar manualmente uma chamada multi-pontos de vídeo:

1. Efetue uma chamada de vídeo utilizando uma das quatro maneiras listadas em *"Efetuar uma chamada de vídeo"* com início na página 112.
2. Quando uma chamada de vídeo foi conectada, pressione o botão Desligarchamada no controle remoto. A tela **Opções de chamada (Escolhas para desligamento de chamada)** é exibida.
3. Selecione o ícone **Adicionar uma chamada de vídeo** e pressione o botão Selecionar no controle remoto. A tela **Tele. de vídeo (Telefone de vídeo)** é exibida.
4. Na tela **Tele. de vídeo (Telefone de vídeo)**, digite o número do próximo participante que desejar chamar. Pressione o botão CALL•HANG-UP (Desligar chamada) no controle remoto. A segunda chamada de vídeo é discada.
5. Repita as etapas de 2 a 4 até que todos os participantes sejam conectados.

Para efetuar uma chamada de vídeo multipontos utilizando a entrada multi-pontos da agenda:

1. A partir da tela **Chamada principal**, selecione o ícone da **Agenda** e pressione o botão Selecionar no controle remoto. A tela **Discagem rápida** é exibida.
2. A partir da tela **Vel. da discagem (Velocidade de discagem)**, selecione o ícone da **Agenda** e pressione o botão Selecionar no controle remoto. A tela **Agenda** é exibida.

Figura 3-15. Tela da Agenda

3. Na tela **Agenda**, utilize os botões de setas para cima e para baixo no controle remoto para selecionar a entrada multiponto que deseja chamar. Pressione o botão Selecionar no controle remoto para fazer a chamada. Automaticamente, o ViewStation disca os números.
4. Para terminar a chamada, pressione o botão Desligar chamada no controle remoto. A tela é exibida. Selecione o ícone **Desconectar chamada (Desconectar chamada de vídeo)** e pressione o botão Selecionar no controle remoto.

   Se você permanecer na tela **Opções de chamada (Escolhas para desligamento de chamada)** por mais de 60 segundos sem fazer qualquer seleção, a chamada automaticamente desconecta-se.

Adicionar uma chamada de telefone a uma chamada de vídeo

Em países que utilizam o padrão POTS norte-americano, você pode conectar uma linha telefônica analógica na parte de trás do

ViewStation e adicionar uma chamada de áudio de um terceiro participante a uma chamada de vídeo.

Para adicionar uma chamada de telefone a uma chamada de vídeo:

1. Quando uma chamada de vídeo foi conectada, pressione o botão CALL•HANG-UP (Desligar chamada) no controle remoto.

   A tela **Opções de chamada (Escolhas para desligamento de chamada)** é exibida (como mostra a Figura 3-17).

2. Selecione o ícone **Adicionar telefone (Adicionar alto-falante de viva-voz)** e pressione o botão Selecionar no controle remoto. A tela **Telefone** é exibida.

Figura 3-16. Tela de telefone

3. Utilize o teclado numérico no controle remoto para digitar o número de telefone do novo participante. Pressione o botão Selecionar no controle remoto.
4. Quando o telefone for conectado, pressione o botão NEAR (Local) ou FAR (Remoto) no controle remoto para retornar à chamada de vídeo.
5. Se você tiver permissão da sua companhia telefônica local para receber chamadas de três pontos, você poderá obter uma outra linha e adicionar uma outra chamada de telefone à sua chamada de vídeo. Selecione o ícone **Flash** na tela **Telefone** e pressione o botão Selecionar no controle remoto. Digite o número do telefone da segunda pessoa que deseja ligar e pressione o botão Selecionar no controle remoto.

6. Para desconectar uma chamada telefônica, pressione o botão CALL•HANG-UP (Desligar chamada) no controle remoto.

   Na tela **Opções de chamada (Escolhas para desligamento de chamada)**, selecione o ícone **Desconectar Alto-falante de viva-voz** e pressione o botão Selecionar no controle remoto.

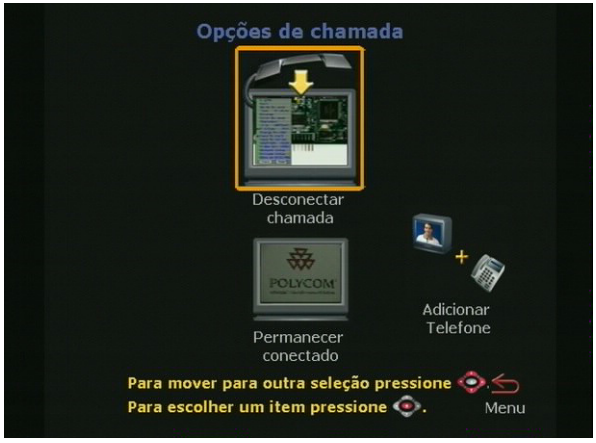


Figura 3-17. Tela Opções de chamada (escolhas para desligamento de chamada)

Modos de visualização multipontos

É possível selecionar quatro modos de visualização para os diversos locais em uma chamada multiponto:

- Automático (Auto)
- Discussão
- Apresentação
- Tela inteira

O modo de visualização padrão é Automático (Auto), que alterna automaticamente entre os modos de Discussão e Apresentação, dependendo do estilo da conversa adotada na chamada multiponto. Veja abaixo uma descrição de cada modo:

Auto (Automático): no modo Automático, o ViewStation determina o modo de visualização mais adequado baseado na interação entre os locais na chamada de vídeo. Se mais de um site estiver falando

ao mesmo tempo, o ViewStation utiliza o modo de Discussão. Se um site está falando ininterruptamente, o ViewStation utiliza o modo Apresentação. O ViewStation leva aproximadamente 15 segundos para decidir se existe apenas um apresentador antes de alterar para o modo Apresentação. Se um dos sites remotos interromper o apresentador por vários segundos durante o modo de Apresentação, o ViewStation alterna imediatamente para o modo de Discussão.

Discussão: no modo de Discussão, todos os participantes dos sites na chamada de vídeo podem ver todas as pessoas na chamada ao mesmo tempo. Este recurso algumas vezes é mencionado como *Presença contínua*. Se estiver utilizando um monitor de televisão com o ViewStation, quando a chamada for conectada, cada site é exibido na tela em uma janela individual. O site local aparece na janela PIP (picture-in-picture) no canto inferior direito da tela. Se dois monitores de televisão estiverem sendo usados em uma chamada de vídeo de quatro pontos (você e mais três sites), você aparece no segundo monitor de televisão. O site remoto aparece em três janelas individuais no primeiro monitor de televisão. Se estiver utilizando dois monitores de televisão em uma chamada de vídeo de três pontos, cada site remoto aparece em tela inteira em cada um dos dois monitores e você aparece na janela PIP no monitor de televisão principal.

Apresentação: no modo de Apresentação, que também é chamado de *Alternância ativada por voz*, a pessoa que estiver falando aparece em tela inteira para os sites remotos. Se você estiver utilizando um monitor de televisão, a pessoa que estiver falando aparece em tela inteira no seu monitor. A sua imagem aparece automaticamente na janela PIP quando você levanta o controle remoto. Se estiver utilizando dois monitores de televisão, a pessoa que estiver falando aparece no monitor de televisão principal. Os outros sites aparecem em janelas individuais no segundo monitor de televisão.

Tela inteira: no modo Tela inteira, a pessoa que estiver falando aparece na tela inteira para todos os sites. É possível alternar facilmente os modos de visualização tanto antes ou durante uma chamada multi-pontos. Para alternar os modos de visualização:

1. Se você estiver no momento em uma chamada multipontos, pressione o botão Menu no controle remoto e vá para a tela **Chamada principal**.

2. Selecione **Informações do sistema (Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Rede de vídeo > Configuração multipontos** para exibir a tela **Configuração multipontos**.
3. Selecione modo Automático, Discussão, Apresentação ou Tela inteira.
4. Pressione o botão Menu no controle remoto até que você retorne ao **Menu principal**.

Utilização do controle de coordenação de reunião em uma chamada multiponto

O Controle de coordenação é um recurso que permite que qualquer ViewStation que não esteja ativado com multiponto:

- Selecione quais sites serão visualizados
- Selecione qual site transmitirá o seu vídeo para todos os outros sites
- Desconecte os sites de uma chamada multi-ponto

Qualquer site na chamada pode acessar e usar o controle de coordenação. Contudo, apenas um site pode ter o controle de coordenação por vez. O site precisa liberar o controle do controle de coordenação antes que outro site possa adquiri-lo.

Para usar o controle de coordenação, você precisa primeiro estar participando de uma chamada de vídeo multi-ponto. Quando estiver na chamada:

1. Pressione o botão NEAR (Local) no controle remoto. Selecione o ícone **Dirigente** para exibir a tela **Controle de coordenação**:

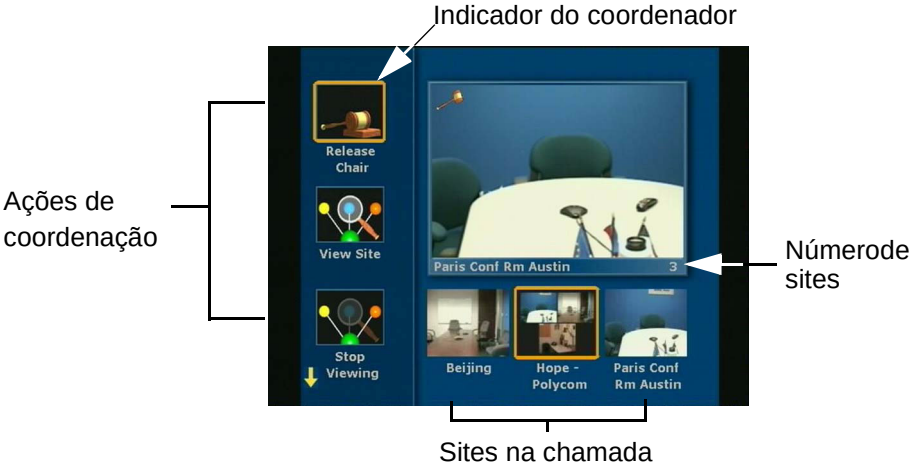


Figura 3-18. Tela de controle de coordenação

2. Os ícones à esquerda são as ações do controle de coordenação. Os ícones centralizados na parte inferior direita são os sites na chamada de vídeo multi-ponto.

   Para selecionar os sites na chamada de vídeo, use as teclas de seta para direita e para a esquerda no controle remoto. Se houver mais de três sites na chamada, role para a direita para ver os sites adicionais.

   Para selecionar as ações a serem executadas no site realçado, use as teclas de seta para cima e para baixo no controle remoto.

   Existem várias ações de controle de coordenação que qualquer site em uma chamada multi-ponto pode executar. Existem outras ações de controle de coordenação que apenas o site que possui o controle de coordenação no momento pode executar.

   Os tópicos a seguir descrevem as diferentes ações.

Ações que qualquer site pode executar

Qualquer site em uma chamada multiponto pode executar as seguintes ações de controle de coordenação:

Adquirir a coordenação: possibilita que o controle de coordenação passe para o seu site. Os outros sites na chamada de vídeo não podem adquirir o controle até que você o libere. Se o seu site estiver com o controle de coordenação, um pequeno martelo representando o dirigente é exibido no

modo de controle de coordenação. Se você tentar adquirir o controle enquanto outro site estiver no controle, uma mensagem será exibida lhe informando que um outro site possui o controle de coordenação.

Exibir site: exibe o site selecionado ao vivo na janela. A ação Exibir site cancela o modo de Apresentação (alternância ativada pela voz) e quaisquer ações de transmissão a partir do coordenação. Mas a ação não afeta o vídeo nos outros sites.

Interromper a visualização do site: faz com que o ViewStation SP retorne para o modo de apresentação (alternância ativada pela voz) ou realize as ações de transmissão como foram definidas pelo site que possui o controle de coordenação.

Deixe-me ser o transmissor: envia um pedido para o site do controle de coordenação para forçar todos os sites a visualizarem o seu site.

Ações que podem ser executadas apenas pelo site do controle de coordenação

Apenas o site com o controle pode executar as seguintes ações do controle de coordenação:

Liberar a coordenação: desativa o controle de coordenação do seu site. Um outro site na chamada de vídeo multi-ponto pode, agora, adquirir o controle de coordenação.

Selecionar transmissor: força todos os sites a visualizaram o site selecionado e desativa o modo de Apresentação (alternância ativada pela voz).

Alternância por voz: ativa o modo de Apresentação (alternância ativada pela voz). O site que estiver falando aparece em toda a tela para todos os sites na chamada.

Desconectar site: desconecta o site selecionado na chamada multiponto.

Terminar a conferência: desconecta todos os sites da chamada multiponto.

Utilização de um ViewStation com uma StreamStation

A StreamStation foi projetada para integrar-se com a interface gráfica do usuário do ViewStation. Consulte *"Configuração do StreamStation"* com início na página 229 para configurar e obter informações sobre configuração.

Depois que os sistemas estiverem configurados, os seguintes recursos estarão disponíveis no ViewStation:

Iniciar um Webcast

Figura 3-19. Menu principal do ViewStation com o ícone StreamStation

1. A partir do menu principal e utilizando o controle remoto do ViewStation, selecione o novo ícone do **Tipo de chamada**.

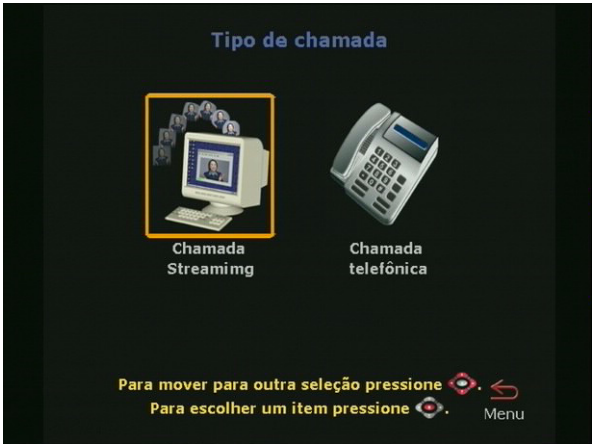


Figura 3-20. Tela do tipo de chamada

2. Selecione o ícone **Chamada Streaming (Fluxo de chamada)**.

Para visualizar um Webcast (transmissão através da web) a partir de um computador, consulte a seção *"Visualização de um Webcast"* localizada no website da **Polycom StreamStation** no endereço http://streamstation.polycom.com/documentation/.

Chamada Streamimg
Por favor, crie a senha para o vídeo em streamimg:
Permitir que os participantes mandem p untas:
Gravar conferência:
Nome da conferência
Senha:
Iniciar
Pressione iniciar para começar o streaming de Áudio e Vídeo pela
Menu

Figura 3-21. Tela Chamada Streaming (fluxo de chamada)

3. A tela do fluxo de chamada possui as seguintes opções:

Por favor, crie a senha para o video em straming (Criar senha do fluxo de vídeo): esta opção é usada para limitar

entradas de visualização de um Webcast. As senhas não são necessárias para visualizar um fluxo de chamada.

Permitir que os participantes mandem perguntas: desmarque este ícone para impedir que os participantes do Webcast submitam perguntas durante uma reunião.

Gravar conferência (Gravar reunião): para gravar uma reunião, selecione a caixa de verificação **Gravar conferência (Gravar reunião)**.

Nome da conferência (Nome da reunião): um nome para a reunião é necessário e fica listado na página da Internet da StreamStation depois que a reunião termina.

Senha: digite uma senha para restringir o acesso à gravação da web.

4. Selecione o ícone **Iniciar** para iniciar o Webcast ao vivo.

Terminar um Webcast

1. Do menu principal e utilizando o controle remoto do ViewStation, selecione o novo ícone do **Tipo de chamada**.

Figura 3-22. Menu principal do ViewStation com StreamStation

2. Selecione o ícone **Parar Streaming (Interromper fluxo)**. Depois que o fluxo é interrompido, todos os observadores do Webcast são avisados sobre o término da reunião.

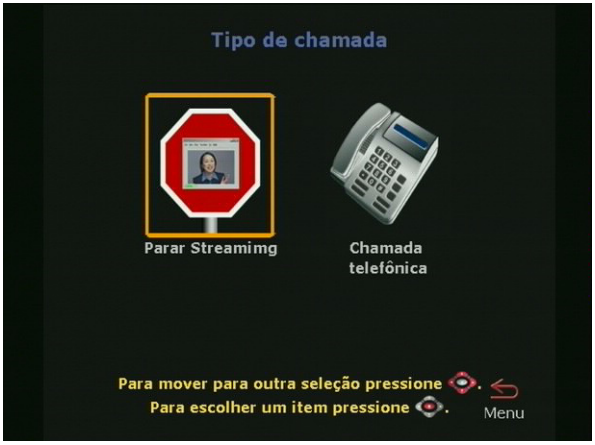


Figura 3-23. Tela Tipo de chamada.

Como exibir mensagens ChatBack

Os participantes do navegador da Internet podem enviar mensagens de texto ChatBack™ para o ViewStation para fazer perguntas e comentários durante um Webcast ao vivo. As mensagens ChatBack aparecem automaticamente no monitor do ViewStation. Os usuários da sala de reunião podem responder a questões e comentários falando no microfone compacto do ViewStation. As respostas podem ser ouvidas pelos participantes em fluxo.

Nota As mensagens ChatBack aparecem apenas no monitor do ViewStation por um breve período de tempo. Qualquer nova mensagem ChatBack substitui a mensagem anterior no monitor. Por exemplo, se vários usuários enviam mensagens simultaneamente, apenas a mais recente é exibida.

Ajuste de câmeras e som

Esta seção descreve como ajustar as câmeras e as propriedades de som no ViewStation SP e ainda inclui:

- Como selecionar as câmeras ViewStation, na página 140
- Recursos de visão panorâmica, inclinada e em zoom da câmera do ViewStation, na página 141
- Como definir os comandos predefinidos da câmera, na página 142
- Busca automática de voz, na página 143
- Busca automática dos recursos predefinidos da câmera, na página 144
- Ajuste do volume, na página 144
- Posicionamento do microfone compacto, na página 144

Como selecionar as câmeras ViewStation

Antes de uma câmera poder fazer imagens panorâmicas, inclinar ou aplicar o zoom, a câmera alvo precisa estar selecionada. Complete as seguintes etapas para ajustar a câmera do site local:

1. Pressione o botão NEAR (Local) no controle remoto
2. Selecione 1 ou 2 para a câmera desejada.

O ViewStation exibe a atual imagem da câmera em tela inteira no monitor da televisão. Um ícone de uma **Câmera** virada para você é exibido no alto da tela à direita.

Figura 3-24. Ícone da câmera local

Durante uma chamada, a câmera no site remoto pode ser ajustada apenas se o site remoto estiver com a opção **Controle da câmera remota (Controle remoto da câmera local)** ativada. Outros sites podem controlar a câmera no seu ViewStation se esta opção estiver ativada. Para mais informações, consulte *"Vídeo e câmera"* com início na página 100.

Para selecionar a câmera do site remoto durante uma chamada:

1. Pressione o botão FAR (Remoto) no controle remoto.
2. Selecione 1, 2, 3 ou 4 para a câmera desejada.

O ViewStation exibe a atual imagem da câmera em tela inteira no monitor da televisão. Um ícone de uma **Câmera** virada para a direção oposta a sua é exibido no alto da tela à direita.

Figura 3-25. Ícone da câmera remota

Para selecionar uma outra câmera local:

1. Pressione o botão NEAR (Local) no controle remoto duas vezes. Na parte inferior da tela, o ViewStation exibe os ícones para todas as câmeras locais conectadas.

Nota A câmera principal não pode ser desconectada. Contudo, uma câmera básica, tal como uma câmera de documentação, pode ser definida como a câmera que o ViewStation utiliza toda vez que é ligada. Para mais informações sobre como selecionar uma câmera básica, consulte *"Vídeo e câmera"* com início na página 100.

Recursos de visão panorâmica, inclinada e em zoom da câmera do ViewStation

Para ajustar a visão panorâmica ou inclinada de uma câmera, use os botões de Seta no controle remoto.

- Para a visão panorâmica para a esquerda, pressione o botão de seta para a esquerda.
- Para a visão panorâmica para a direita, pressione o botão de seta para a direita.
- Para a visão inclinada para cima, pressione o botão de Seta para cima.

- Para a visão inclinada para baixo, pressione o botão de Seta para baixo.

Para aplicar mais zoom, pressione a parte de cima (+) do botão Zoom no controle remoto.

Para aplicar menos zoom, pressione a parte de baixo (–) do botão Zoom no controle remoto.

Esses ajustes são compatíveis com a opção **Direção da câmera - Inverso (Invertida)**descrita na seção *"Vídeo e câmera"* com início na página 100.

Como definir os comandos predefinidos da câmera

O ViewStation pode ser configurado para armazenar até dez posições já predefinidas de câmera e definições de zoom para até quatro câmeras no site local e para a câmera principal no site remoto. Para definir um comando pré-configurado:

1. Use os botões FAR (Remoto) ou NEAR (Local) no controle remoto para selecionar a câmera do site remoto ou do site local.
   - Pressione o botão FAR (Remoto) duas vezes para exibir os 10 ícones predefinidos para a câmera remota.
   - Pressione o botão NEAR (Local) uma vez para exibir os 10 ícones predefinidos para a câmera local.
2. Posicione a câmera usando os botões de seta e o controle de Zoom no controle remoto.
3. Pressione o botão Selecionar no controle remoto.

   Os círculos predefinidos da câmera são exibidos no monitor da televisão principal:
   - 0 a 9 para a câmera remota
   - 0 a 9 para a câmera local

A tabela a seguir aplica-se aos comandos predefinidos da câmera:

Indicação dos comandos predefinidos	Significado
Transparente	Comando predefinido está vazio
Amarelo constante	Comando predefinido foi atribuído

Para excluir todas as pré-configurações, pressione a tecla # no controle remoto.

4. Pressione o botão NUMBER (Número) no controle remoto para atribuir aquele botão como pré-configurado.

Para selecionar um recurso pré-configurado da câmera:

1. Use os botões Local e Remoto do controle remoto para determinar qual recurso pré-configurado da câmera deseja ativar.
2. Pressione imediatamente o botão numerado apropriado no controle remoto.

Busca automática de voz

A câmera principal move-se automaticamente para quem estiver falando durante uma chamada de vídeo. O ViewStation precisar de uns poucos segundos para localizar o orador e uma vez localizado, o ViewStation define a sua posição e move a câmera automaticamente. Se o orador se move ou um novo orador é introduzido, o ViewStation se ajusta para o orador que estiver falando.

Para definir busca automática de voz:

1. Pressione o botão AUTO (Automático) uma vez para acionar a busca automática.
2. Pressione o botão Automático duas vezes para desligar a busca automática.

Um ícone de uma **Câmera** como um motor anexado é exibido no canto superior direito no monitor da televisão principal.

Busca automática dos recursos predefinidos da câmera

A câmera principal procura automaticamente as posições predefinidas. Para configurar a câmera para fazer a busca dos comandos predefinidos da câmera:

1. Pressione o botão AUTO (Automático) duas vezes para acionar o modo de busca.
2. Para parar com a busca automática pressione uma vez o botão AUTO (Automático).

Ao se pressionar o botão AUTO (Automático), movimenta-se através da busca de voz, comandos predefinidos e Desligado (Off).

Ajuste do volume

O volume do ViewStation está relacionado ao volume do monitor da televisão. Para obter melhores resultados:

1. Defina o volume no monitor da televisão para a metade do seu volume máximo.
2. Utilizando os botões de Volume no controle remoto, defina o volume do ViewStation para um nível de escuta confortável.

Para evitar que os participantes do site remoto ouçam a sua conversa, pressione o botão MUTE (Sem som) no controle remoto ou pressione o botão no alto do microfone compacto. A luz vermelha no alto do microfone compacto acende. Quando o botão MUTE (Sem som) é pressionado o ícone **Sem som** é exibido na parte inferior à esquerda do monitor da televisão tanto nos sites locais como nos remotos.

Posicionamento do microfone compacto

Coloque o microfone compacto em frente aos participantes da chamada de vídeo.

Uma certa ressonância pode ocorrer se os microfones compactos estiverem posicionados muito próximos da saída de áudio do ViewStation. Coloque o microfone compacto a 1,5 metro de distância do alto-falante da televisão e à distância de 1,5 metro dos participantes da chamada de vídeo.

Se for utilizada uma grande sala de conferência, certifique-se de que todos os participantes estejam em um raio de 3 metros dos

microfones compactos. Um outro microfone compacto pode ser conectado em série. Ainda outro microfone compacto poderá ser adquirido através do site na Internet da **Polycom**.

Envio de imagens instantâneas

Este recurso do ViewStation transmite snapshots (imagens instantâneas) a partir de qualquer câmera local aos participantes de uma chamada de vídeo.

Para enviar imagens instantâneas:

1. Pressione o número no controle remoto que corresponda ao número de câmeras na tela.
2. Posicione a câmera e aplique o recurso de zoom, se necessário.
3. Pressione o botão SNAPSHOT (Imagem instantânea) no controle remoto.
4. O ViewStation exibe a atual imagem da câmera em tela inteira no monitor da televisão.
5. Pressione novamente o botão Imagens instantâneas no controle remoto. A imagem é enviada para todos os sites remotos na chamada.

Tempos limite das imagens instantâneas

Por padrão, as imagens instantâneas são exibidos por quatro minutos. Depois de quatro minutos, o ViewStation retorna automaticamente ao vídeo ao vivo. Este recurso pode ser desativado. Quando inativo, o instantâneo exibido no monitor da televisão permanece lá indefinidamente ou até que o botão Imagens instantâneas seja pressionado no controle remoto.

Para exibir indefinidamente um imagem instantânea, os sites locais e os remotos na chamada de vídeo precisam desativar o recurso intervalo de imagens instantâneas. O recurso de intervalo de imagens instantâneas está localizado na tela **Vídeo e Câmera** (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Vídeo e Câmera**).

Utilização de equipamento opcional

Adicionar outros equipamentos ao ViewStation melhora a comunicação de vídeo e a qualidade da apresentação. Para instruções de como instalar equipamentos opcionais, consulte o encarte *Iniciação rápida do ViewStation* para o seu sistema ViewStation. Os equipamentos opcionais a seguir podem ser usados com o ViewStation.

Monitores: um segundo monitor de televisão poderá ser adicionado ao ViewStation para fornecer uma maior variedade de opções de exibição.

Câmera: uma câmera adicional pode ser acrescentada para fornecer imagens contínuas de vídeo de diferentes oradores em uma mesma sala.

Videocassete: um videocassete pode ser adicionado para gravar a videoconferência ou para apresentar material gravado como parte da chamada de vídeo. O videocassete grava o vídeo a partir do monitor da televisão principal do site local e o áudio tanto do site local como o remoto. Ao ler uma fita, o videocassete fornece o áudio e vídeo para todos os participantes em uma chamada de vídeo.

Visual Concert DC: a câmara de documentação Visual Concert™ DC permite enviar imagens de alta qualidade e alta resolução a partir de um ViewStation. As imagens são exibidas aos participantes da videoconferência nos sites local e remoto.

Para usar uma câmera de registro com o ViewStation:

1. Pressione o botão NEAR (Local) no controle remoto duas vezes.

2. Use os botões de Seta para selecionar o ícone da **Câmera de documentos** na tela.

Para alternar a exibição da câmera de registro para a câmera principal, pressione o botão NEAR (Local) no controle remoto, realce o ícone da câmera principal e pressione o botão Selecionar no controle remoto.

Para obter informações sobre as exigências e como utilizar a câmera de documentação, consulte o *Guia do usuário da Visual Concert DC*.

ShowStation IP: o Polycom ShowStation™ IP é um projetor de conferências, que reúne os melhores recursos de LCD de alta resolução e projetores elevados com o poder da conexão de dados baseado na Internet. Com o ShowStation IP, as reuniões podem ser mais produtivas. Transparências, faxes ou documentos de reuniões podem ser enviadas aos participantes da reunião através do ShowStation IP. O ShowStation IP projeta qualquer tipo de documento ou arquivo do Microsoft Office™ em formatos de tela grande e compartilha-o com qualquer localidade instantaneamente.

StreamStation: um Polycom StreamStation™ é indicado para os usuários do ViewStation que estão planejando organizar Webcasts com o ViewStation.

Visual Concert PC: o Visual Concert PC possibilita comunicações entre um computador portátil e o ViewStation para apresentações instantâneas sem exigir grandes configurações do seu computador portátil.

4

Utilização do ViewStation com um PC

Este capítulo descreve como utilizar um PC com um ViewStation e as várias tarefas que podem ser realizadas com o PC.

O ViewStation está equipado com um servidor web embutido que permite ao usuário do PC acessar os recursos do ViewStation tais como:

- Selecionar uma apresentação
- Visualizar uma apresentação
- Legenda
- Iniciar o NetMeeting
- Informações e gerenciamento do sistema

Estes recursos são acessados na tela de interface da web do ViewStation. Para acessar estes recursos, conecte o PC ao ViewStation na LAN ou através de uma conexão Ethernet direta.

Existem três maneiras de conectar um PC ao ViewStation. Recorra ao encarte de *Iniciação rápida* para mais informações sobre como conectar cabos.

Presume-se que o ViewStation esteja conectado à Ethernet LAN como mostrado na Figura 4-1 (**a** e **b**).

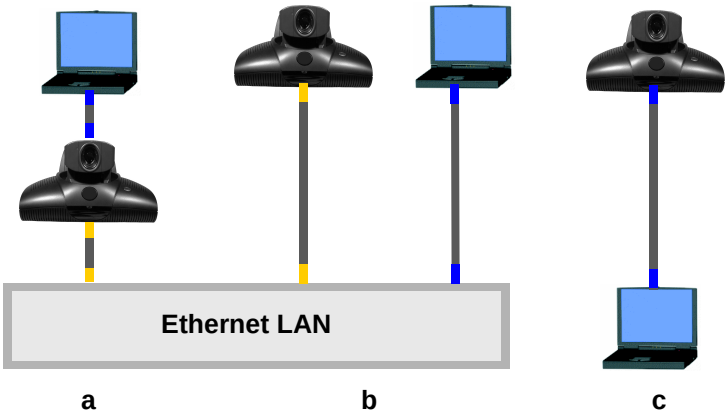


Figura 4-1. Três configurações únicas ViewStation-para-PC

A Figura 4-1 ilustra as duas maneiras para conectar um PC a um ViewStation.

Figura 4-1-**a** conecta o PC a uma porta RJ-45 azul no ViewStation. O ViewStation é conectado através da porta RJ-45 laranja à Ethernet LAN.

A Figura 4-1-**b** mostra a típica relação de conectividade entre o ViewStation e um PC. Ambos estão conectados a uma LAN Ethernet.

A Figura 4-1-**c** mostra um método para conectar um PC ao ViewStation sem o suporte da LAN. Isto refere-se a como conectar um único PC.

Como conectar o PC a uma LAN através do ViewStation

A Figura 4-1-**a** ilustra o método mais comum de conectividade do PC ao ViewStation. Se ambos o ViewStation e o PC possuírem conectividade LAN, não haverá necessidade de configuração adicional. Consulte *"Utilização da interface da web do ViewStation"* na página 156.

Propriedades de rede do PC

As etapas a seguir são específicas para cada sistema operacional Microsoft Windows™ normalmente utilizado:

Para Windows 95 e 98:

a. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Network Neighborhood (Vizinhança de rede)** e, em seguida, clique com o botão direito do mouse em **Properties (Propriedades)**.

b. Quando a caixa **Network (Rede)** aparecer, selecione a guia **Configuration (Configuração)** e, em seguida, clique duas vezes em **TCP/IP**.

c. Selecione a guia **IP Address (Endereço IP)**. Verifique se o botão OBTAIN AN IP ADDRESS AUTOMATICALLY (Obter um endereço IP automaticamente) está selecionado. Em seguida clique **OK**.

Para Windows ME:

a. Clique com o botão direito do mouse no ícone **My Network Places (Meus locais de rede)** e, em seguida, clique com o botão direito do mouse em **Propriedades**.

b. Quando a caixa **Rede** aparecer, selecione a guia **Configuração** e, em seguida, clique duas vezes em **TCP/IP**.

c. Selecione a guia **Endereço IP**. Verifique se o botão OBTAIN AN IP ADDRESS AUTOMATICALLY (Obter um endereço IP automaticamente) está selecionado. Em seguida clique **OK**.

Para Windows NT 4.0:

a. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Vizinhança de rede** e, em seguida, clique com o botão direito do mouse em **Propriedades**.

b. Quando a tela **Rede** aparecer, selecione a guia **Protocols (Protocolos)** e, em seguida, clique duas vezes em **TCP/IP Protocol (Protocolo de TCP/IP).**

c. Selecione a guia **Endereço IP**. Verifique se o botão Obter um endereço IP automaticamente está selecionado. Em seguida clique **OK**.

Para Windows 2000:

a. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Meus locais de rede** e, em seguida, clique com o botão direito do mouse em **Propriedades**.

b. Na janela **Network and Dial-up Connections (Conexões de rede e de discagem)**, clique com o botão direito do mouse em **Local Area Connection (Conexão de área local)** e selecione **Propriedades**.

c. Na janela **Local Area Connection Properties (Propriedades de conexão de área local)**, clique duas vezes em **Protocolo de Internet (TCP/IP)**.

d. Na janela **Internet Protocol (TCP/IP) Properties (Propriedades do protocolo de Internet [TCP/IP])**, certifique-se de que o botão OBTAIN AN IP ADDRESS AUTOMATICALLY (Obter um endereço IP automaticamente) esteja selecionado. Em seguida clique **OK**.

Nota O ViewStation precisa estar ligado durante a conexão do PC a LAN através do ViewStation.

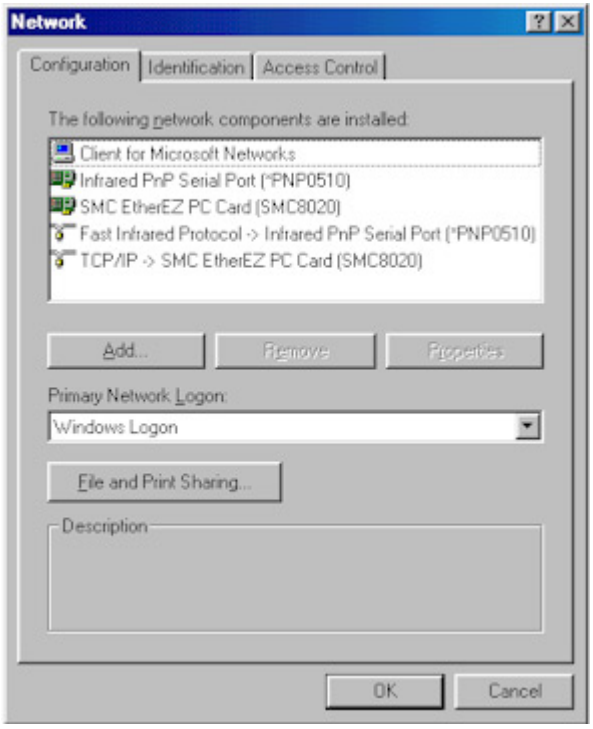


Figura 4-2. Tela de rede para o Windows 9.X

Conexão do ViewStation a um PC independente

A Figura 4-1-**c** ilustra uma configuração na qual nem o ViewStation nem o PC têm acesso a uma Ethernet LAN. Por exemplo: para um ViewStation configurado com ISDN, onde a videoconferência H.323 não estiver em uso.

Esta configuração NÃO é recomendada quando houver uma conexão com uma Ethernet LAN que utilizar um servidor externo DHCP.

1. Conecte a ponta laranja do cabo RJ-45 à porta laranja RJ-45 na parte traseira do ViewStation.
2. Conecte a extremidade do cabo RJ-45 oposta à de ponta laranja à porta Ethernet no PC.
3. Ligue o ViewStation.

4. Configure as definições do ViewStation DHCP (**Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > LAN/H.323 > LAN e Intranet**). Selecione Servidor no campo **DHCP**. O ViewStation se transforma em servidor DHCP e fornece endereços IP para até 12 PCs.

Nota Caso a opção de servidor DHCP não esteja disponível no ViewStation, você deverá atualizar o ViewStation através de uma chamada H.320 ou conectar o ViewStation a uma LAN, e executar o aplicativo SoftUpdate no ViewStation e selecionar **Permitir que o sistema se torne um servidor DHCP**.

5. O ViewStation solicita que você salve alterações.
6. Vá para a tela **Informação do sistema** (**Informações do sistema**) e verifique o endereço IP do ViewStation. (1.1.1.2)
7. A seguinte mensagem aparece na caixa de diálogo:
   "O sistema emitirá agora endereços IP a outros PCs na LAN. Continuar, Sim ou Não?"
   Escolha **Sim** e, em seguida, saia da tela selecionando o ícone **Menu**. O ViewStation reinicia automaticamente. Se você selecionar **Não**, suas alterações não serão salvas.
8. Siga os seguintes passos no PC para finalizar a configuração:

   Para Windows 9X/NT:

   Clique com o botão direito do mouse no ícone **Vizinhança de rede** na área de trabalho do Windows e selecione **Propriedades** a partir do menu. Aparecerá a caixa de diálogo **Rede**.

   Para Windows 2000/ME:

   Clique no ícone **Meus locais de rede** com o botão direito do mouse na área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse em **Conexão de área local**.

   1. Aparecerá a caixa de diálogo **Rede (Network)**. (A tela na Figura 4-3 é para o sistema operacional Windows 2000. Seu sistema operacional pode exibir estas informações de forma diferente).

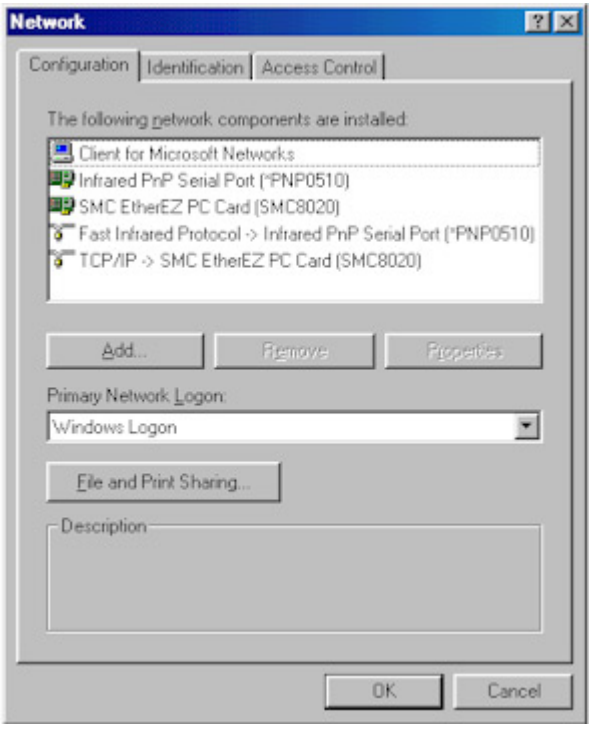


Figura 4-3. Tela PC TCP/IP Network (Rede TCP/IP do PC)

2. Vá para o **Primary Network Logon (Logon na rede primária)** como mostrado na Figura 4-3: selecione **Windows Logon (Logon do Windows)**, caso contrário o ViewStation não designa um endereço IP para o PC.

Nota As configurações de rede individuais podem variar com a topografia da rede utilizada. Consulte o administrador de sistemas de informações para obter assistência.

3. Realce TCP/IP e selecione propriedades.
4. Na guia **Endereço de IP** ou **Geral**, selecione a opção **Obtain An IP Address Automatically (Obter um endereço IP automaticamente)** e clique em **OK**.

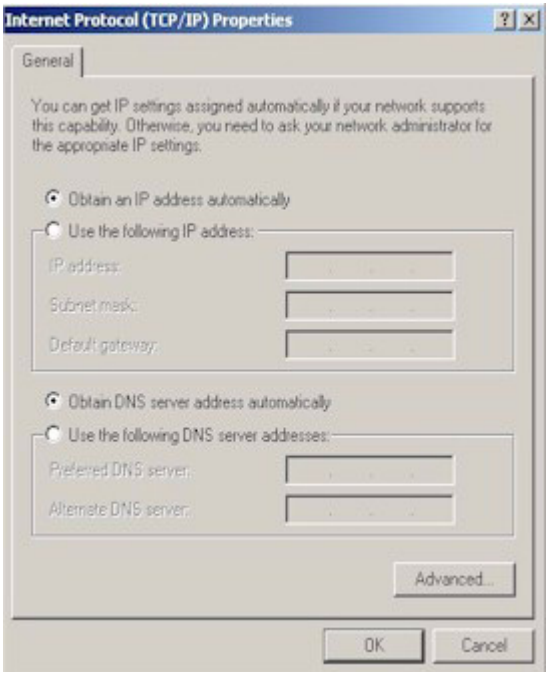

Internet Protocol (TCP/IP) Properties
General
You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.
Obtain an IP address automatically
Use the following IP address:
IP address:
Subnet mask:
Default gateway:
Obtain DNS server address automatically
Use the following DNS server addresses:
Preferred DNS server:
Alternate DNS server:
Advanced...
OK
Cancel

Figura 4-4. Tela de propriedades do protocolo de Internet (TCP/IP)

5. Reinicialize o PC e inicie o Internet Explorer.

Utilização da interface da web do ViewStation

Todos os modelos ViewStation são acompanhados de uma interface da web embutida que oferece as seguintes opções aos usuários do ViewStation:

- Seleção e exibição de uma apresentação consulte a página 156
- Closed Caption consulte a página 163
- Como utilizar o Microsoft NetMeeting™ consulte a página 165
- Informações do sistema e gerenciamento remoto consulte a página 167

Seleção e exibição de uma apresentação

O ViewStation permite que você visualize e apresente slides de apresentação no Microsoft PowerPoint 97 e 2000, quando estiver conectado a um PC (via LAN ou direto). Você poderá conduzir uma

apresentação no ViewStation ou assistir uma apresentação a partir de um PC. Tudo que você precisa é do endereço IP de um dos ViewStations na videoconferência.

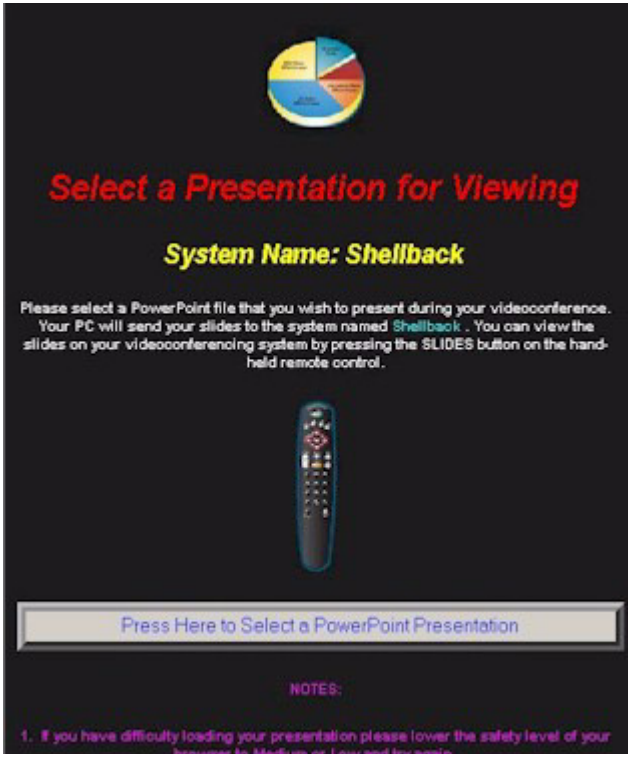

Select a Presentation for Viewing
System Name: Shellback
Please select a PowerPoint file that you wish to present during your videoconference. Your PC will send your slides to the system named Shellback . You can view the slides on your videoconferencing system by pressing the SLIDES button on the hand-held remote control.
Press Here to Select a PowerPoint Presentation
NOTES:
1. If you have difficulty loading your presentation please lower the safety level of your

Figura 4-5. Tela de seleção de apresentação

Para apresentar um slide em um ViewStation, siga os seguintes passos:

No PC:

Inicie o Internet Explorer 4.0/5.0 ou o Netscape 4.5 ou superior.

Nota Certifique-se de que o navegador esteja configurado para aceitar cookies.

1. Digite o endereço IP do ViewStation para exibir os slides. A página **Welcome (Bem-vindo)** aparecerá.

2. Clique no ícone **Select a presentation (Selecionar uma apresentação)**. A página para visualização **Select a presentation for Viewing (Selecionar uma apresentação para exibição)** aparecerá.
3. Clique no botão PLEASE PRESS HERE TO SELECT A POWERPOINT PRESENTATION (Pressione aqui para selecionar uma apresentação do Power Point). A caixa de diálogo **pcPresent (Apresentação em PC)** aparecerá.

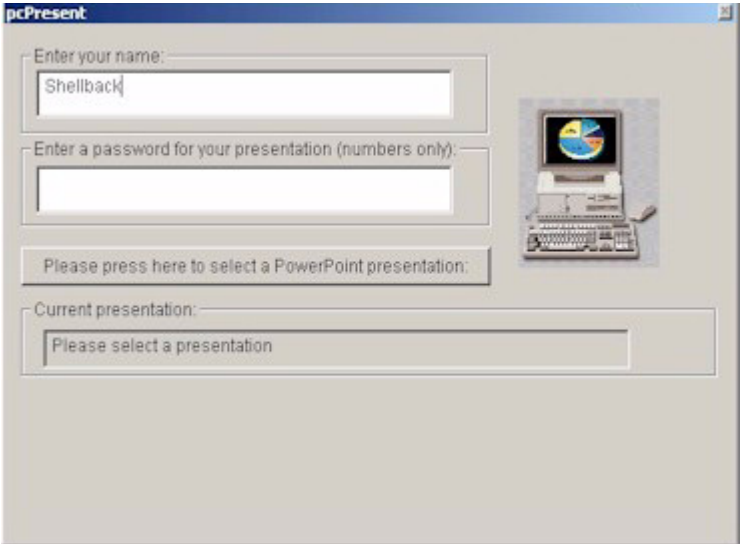


Figura 4-6. Tela pcPresent (Apresentação em PC)

4. Digite um nome e senha, se houver uma, para a videoconferência.

Nota Se o nível de segurança no navegador de Internet estiver ajustado para muito alto, você não poderá evitar a senha. Se isto acontecer, altere o nível de segurança para baixo ou médio.

5. Clique no botão **Please press here to select a PowerPoint presentation (Pressione aqui para selecionar uma apresentação em PowerPoint)**. A caixa de diálogo **File Open (Abrir arquivo)** aparecerá.

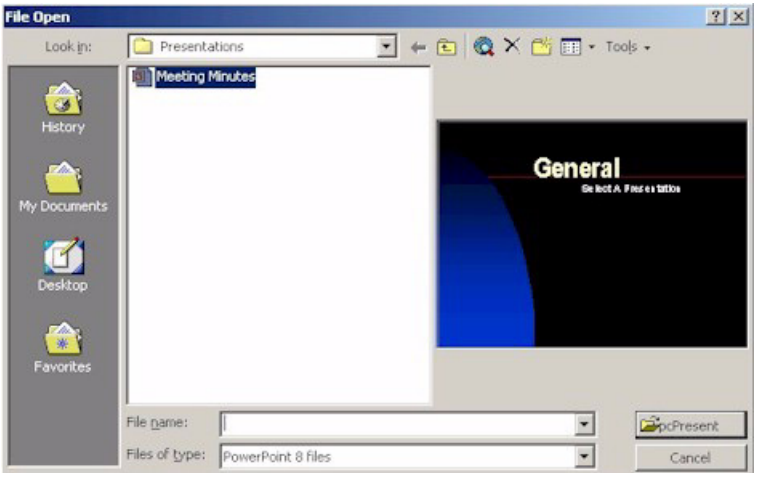


Figura 4-7. Tela File Open (Abrir arquivo)

6. Selecione um arquivo de apresentação e clique no botão PcPresent (Apresentação em PC). Uma janela aparecerá indicando que seus slides estão sendo convertidos em esquetes de miniatura. Assim que completar, as miniaturas serão carregadas na memória flash do ViewStation.

Nota A quantidade máxima de slides por apresentação é 100.

Converting PowerPoint to JPEGs .....
88%
Exporting Thumbnail image 8 of 9
PowerPoint is exporting your presentation to a format that can be used during a video conference. Please wait...
When this is complete press the SLIDES button on your remote control to begin your presentation.

Figura 4-8. Tela Converting PowerPoint to JPEGs (Conversão de slides do PowerPoint)

Nota Este recurso permite ao ViewStation manter os slides ativos em memória ativa se a conexão da videoconferência se perder. Os slides permanecem no ViewStation contanto que estejam ativos na interface web do ViewStation.

Nota O ViewStation pode carregar até oito apresentações na memória.

No ViewStation:

1. Pressione o botão Slides no controle remoto. A tela **Apresentações disponíveis** aparecerá.

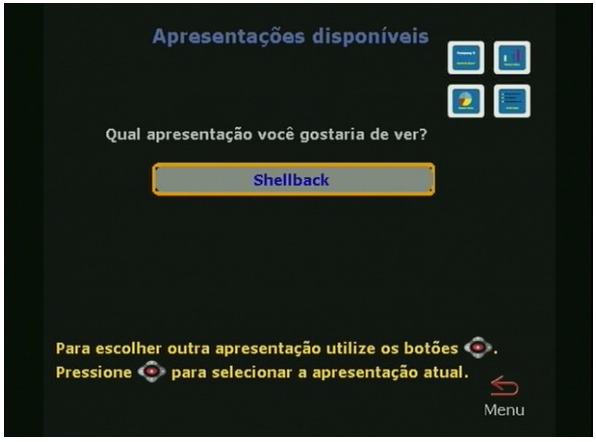

Apresentações disponíveis
Qual apresentação você gostaria de ver?
Shellback
Para escolher outra apresentação utilize os botões .
Pressione para selecionar a apresentação atual.
Menu

Figura 4-9. Tela Apresentações disponíveis

2. Selecione uma apresentação e pressione o botão Selecionar no controle remoto. Uma senha pode ser exigida para prosseguir.

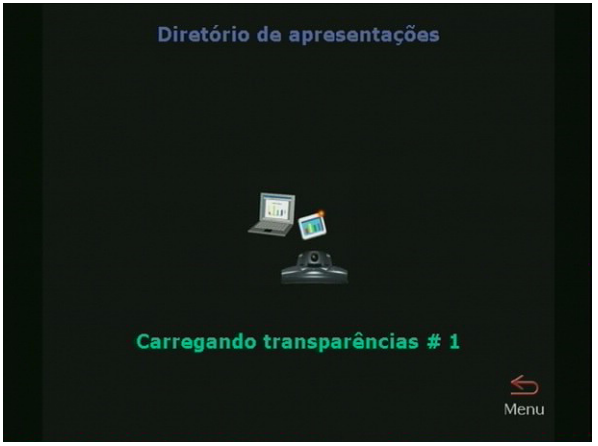


Figura 4-10. Tela Carregar slides

A tela **Carregando tranparências** mostrada na figura 4-10 aparecerá quando uma seleção de apresentação tiver sido feita.

3. Uma miniatura de cada slide é fornecida ao apresentador para a previsão de todos os slides simultaneamente. Para visualizar um slide, destaque um slide e pressione o botão Selecionar no controle remoto.

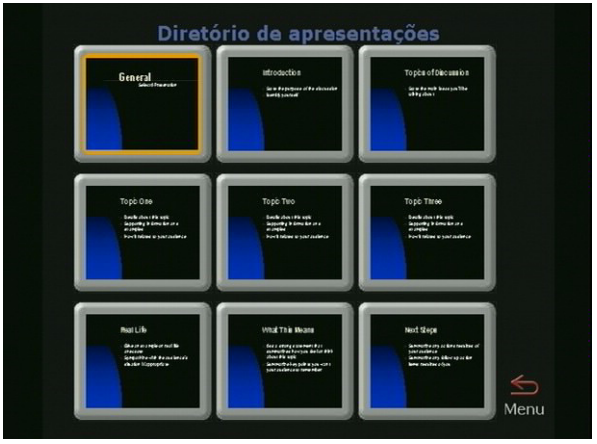


Figura 4-11. Miniaturas de slides no diretório de apresentação

Pressione o botão INFO (Informações) para mais informações sobre o slide que está sendo mostrado. O nome da apresentação aparecerá, assim como o número do slide e a

senha de visualização. As senhas para slides poderão ser alteradas nesta tela. Isto afetará a apresentação inteira para todos os espectadores.

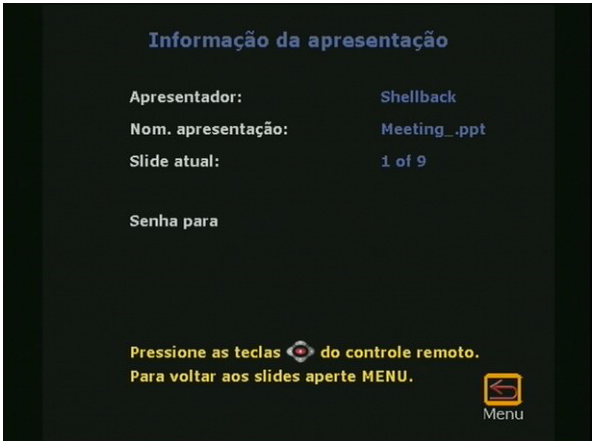


Figura 4-12. Tela de informações da apresentação

4. Use os botões de seta no controle remoto para mover-se para frente e para trás durante uma apresentação. Utilize a tabela a seguir para navegar pelo menu de apresentação para o ViewStation:

Botão	Ação
Seta para cima	Ir para o início da apresentação.
Seta para baixo	Ir para o final da apresentação.
Seta para a esquerda	Mover o marcador destacado para a esquerda.
Seta para a direita	Mover o marcador destacado para a direita.
Menu	Alternar entre visualizar uma miniatura e visualizar o slide completo.
Selecionar	Retornar ao vídeo ao vivo ou selecionar um slide a partir das miniaturas.
Slides	Selecionar outra apresentação.

Como enviar Imagens instantâneas para o ViewStation

Os aparelhos ViewStations com câmeras adicionais podem enviar uma imagem instantânea para qualquer câmera conectada ao ViewStation pressionando-se o botão SNAPSHOT (Imagem instantânea) no controle remoto.

Complete as seguintes instruções para enviar uma imagem instantânea para o ViewStation:

1. Pressione o botão Imagen instantânea no controle remoto.
2. Selecione a câmera desejada (1, 2 ou 3).
3. Pressione o botão Imagem instantânea novamente para enviar a imagem para o ViewStation.
4. Pressione o botão Imagem instantânea novamente para voltar para o vídeo ao vivo.

Como visualizar Imagens instantâneas a partir do ViewStation

Até 12 usuários podem visualizar imagens instantâneas do ViewStation completando as seguintes etapas:

1. Abra um navegador da Internet.
2. Digite o endereço IP do ViewStation na barra de endereços do navegador.
3. Selecione **Exibir uma apresentação**.
4. Digite o nome do usuário (e senha, se necessário).
5. Espere o navegador conectar-se ao ViewStation como indicado na barra de status inferior à esquerda do navegador.
6. As imagens instantâneas aparecem como se fossem tiradas do ViewStation.

Closed Caption

Closed Caption (Legenda) é um recurso de software de propriedade da Polycom que exibe o texto na tela **Chamada principal** dos sistemas ViewStation local e remoto.

Closed Caption (Legenda) é utilizado através da interface da web do ViewStation. Closed Caption (Legenda) é especialmente adequado a participantes de videoconferência que podem se comunicar apenas através de mensagens escritas ou que precisem obter a troca verbal transcritas ou traduzidas de outros participantes.

Closed Caption (Legenda) é também uma ferramenta útil para deficientes auditivos ou para usuários que falem outros idiomas.

Acesso e uso de Closed Caption (Legenda)

Para acessar e usar Closed Caption (Legenda):

1. Estabeleça uma chamada de vídeo com um site remoto.
2. Em seu PC, inicie o Internet Explorer 4.0+ ou Netscape 5.0+.
3. Para acessar a interface da web do ViewStation, digite o endereço IP do ViewStation do site remoto ou do site local no campo endereço do navegador.
4. A página de interface da web Polycom ViewStation será exibida. Selecione o ícone **Closed Caption (Legenda)**.
5. A caixa de diálogo **Digitar senha de rede** será exibida, digite o nome de usuário e senha (caso seja utilizada).
6. A página **Closed Caption (Legenda)** será exibida. Digite o texto no campo **Atual** e pressione **ENTER**.

   A legenda suporta até 250 caracteres por linha.

   O texto digitado será exibido no ViewStation e no campo HISTORY (Histórico). O campo Histórico conserva todo o texto digitado durante a seção atual.

Informações de uso e de restrições de Closed Caption (Legenda)

A seguir, uma lista das informações de uso e de restrições sobre a legenda:

- Closed Caption (Legenda) funciona em uma chamada para legenda ao vivo.
- Closed Caption (Legenda) resolve uma chamada para auxiliar na criação de imagens de tela.
- Closed Caption (Legenda) funciona com as chamadas H.323, H.320 e V.35.
- Closed Caption (Legenda) é suportada apenas pelo software de sistema ViewStation versão 6.5 ou superior.
- Closed Caption (Legenda) não é suportada em chamadas multi-ponto.

- Closed Caption (Legenda) exige:
  - Um nome de usuário
  - Uma senha (se uma senha for utilizada).
- Caso você desligue uma chamada de vídeo e utilize a legenda fora de uma chamada, talvez tenha que atualizar o navegador.

Como utilizar o Microsoft NetMeeting™

As chamadas de vídeo podem ser feitas utilizando o Microsoft NetMeeting. Os dados do NetMeeting são transmitidos por uma rede Ethernet LAN e exibidos no PC em cada site.

Siga os passos a seguir para acessar o NetMeeting:

No PC:

1. Abra o Internet Explorer 4.0+ ou Netscape 5.0+.
2. No campo endereço de navegador, digite o endereço IP do ViewStation.

   A página **Welcome (Bem-vindo)** da interface da web do ViewStation aparecerá no PC.
3. Clique no ícone **Start NetMeeting (Iniciar o NetMeeting)**.
4. Digite um nome no campo USER NAME (Nome do usuário). (Não use admin [administrador] como nome de usuário.)
5. Se uma senha de visualização de slide for utilizada, digite-a no campo **Password (Senha)**. Senhas esquecidas estão listadas em **Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Tela de segurança** do ViewStation.
6. Assim que uma senha tiver sido digitada na caixa de diálogo, clique em **OK** para ir à página da web **How to Start a Net Meeting Call (Como iniciar uma chamada do NetMeeting)**. Siga as instruções na tela.

Nota Para localizar o endereço IP do PC, inicie o NetMeeting no PC e selecione **HELP (Ajuda) > About Windows NetMeeting (Sobre o Windows NetMeeting)**. O endereço IP para o PC será exibido na porção inferior da tela **Ajuda**.

About Windows NetMeeting
Windows® NetMeeting®
Version 3.01 (4.4.3385)
Copyright © Microsoft Corporation 1996-1999.
All rights reserved.
Contains software from DataBeam Corporation.
Portions: Copyright © 1994 DataBeam Corporation.
This computer program is protected by copyright law and international treaties. Unauthorized reproduction or distribution of this program, or any portion of it, may result in severe civil and criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under the law.
IP Addresses: 255.255.222.180
OK

Figura 4-13. Caixa de diálogo Sobre o Windows NetMeeting

7. Selecione **Call (Chamar)** no menu NetMeeting no PC conectado ao ViewStation.
8. No campo **Address (Endereço)** digite o endereço IP do ViewStation que estiver conectado ao PC. Para fácil referência, o endereço IP do ViewStation é fornecido na página da web **Como iniciar uma chamada do NetMeeting**.

Durante a chamada do NetMeeting, os recursos de whiteboard, conversa, compartilhamento de aplicativos e transferência de arquivos estarão disponíveis. Áudio e vídeo são fornecidos através do ViewStation.

Para adicionar participantes a uma conferência no NetMeeting, os participantes deverão completar as etapas de 1 a 4 acima.

Compartilhamento de aplicativos do NetMeeting

Para utilizar o compartilhamento de aplicativos do NetMeeting, transferência de arquivos e whiteboarding, um PC deverá estar conectado ao ViewStation diretamente ou através da LAN. Os dados do NetMeeting são transmitidos através da rede IP H.323. A largura da banda utilizada é alocada dinamicamente, de maneira

que quando o NetMeeting não estiver enviando dados, a largura da banda usada retornará aos dados do vídeo.

Nota Compartilhamento de aplicativos T.120, transferência de arquivos e whiteboarding são suportados pelo NetMeeting 3.0 quando utilizado com dois ViewStations. Você deverá possuir a mesma versão de NetMeeting instalada nos dois lados da videoconferência.

Chamadas de vídeo H.323 com o NetMeeting

Chamadas de vídeo H.323 poderão ser feitas de e para um PC que utilizar o NetMeeting 2.11 ou 3.0+. A velocidade da linha de uma chamada de vídeo do NetMeeting para um ViewStation dependerá da configuração da largura da banda no NetMeeting. A velocidade máxima para chamadas no NetMeeting é:

- Cabo, xDSL, ou ISDN = 128 Kbps
- LAN = 384 Kbps (velocidade máxima do Microsoft NetMeeting).

Chamadas partindo de um ViewStation para o NetMeeting deverão estar em velocidades de linha maiores do que 64 kbps. Compartilhamento de aplicativos com o NetMeeting não pode ser feito em uma chamada H.323 com um ViewStation.

Informações do sistema e gerenciamento remoto

O ViewStation tem um servidor da web embutido que fornece gerenciamento para o ViewStation a partir da conveniência de um PC. Algumas telas aparecem em mais de um lugar na interface da web. As tarefas a seguir podem ser realizadas a partir da interface web do ViewStation:

- Executar teste de diagnóstico em um sistema.
- Controlar um sistema.
- Enviar mensagens a um sistema.
- Alterar a configuração de um sistema.
- Efetuar uma chamada para um sistema ou participar de uma chamada existente.

Para acessar os controles do gerenciamento remoto do ViewStation:

1. Inicie o navegador da web.

2. Digite o endereço de IP do ViewStation.

   A página **Welcome (Bem-vindo)** de interface da web do ViewStation aparecerá no navegador da web para o ViewStation.

3. Clique no ícone **System Information and Management (Informações e gerenciamento do sistema)**. A página da web **(System Information) Informações do sistema** aparecerá.

Figura 4-14. Tela de informações e gerenciamento do sistema

À direita dos quatro ícones está a tela **System Information (Informações do sistema)** que fornece informações importantes sobre o ViewStation.

Os quatro ícones à esquerda fornecem funções diferentes para o ViewStation que são semelhantes à maioria das funções descritas em *"Informações do sistema"* na página 189.

Efetuar uma chamada a partir da interface com a web do ViewStation

Para efetuar uma chamada de vídeo a partir da página **Manage System (Gerenciar sistema)**, clique no ícone **Place a Call (Efetuar uma chamada)**.

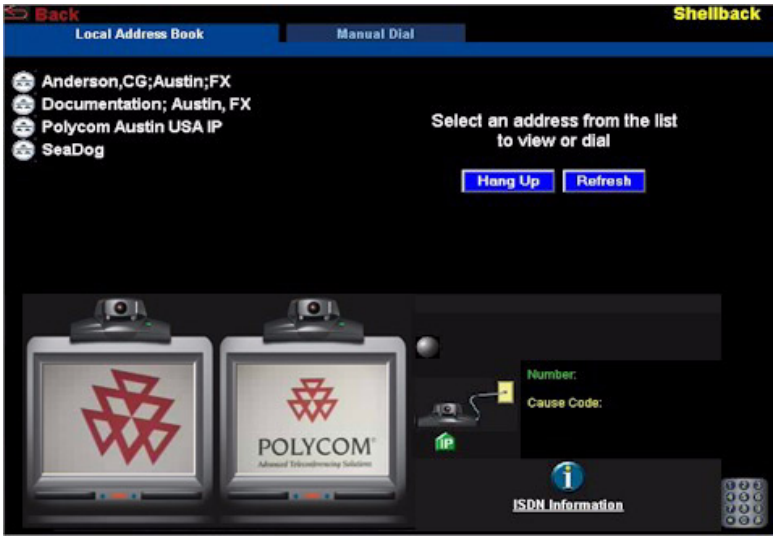


Figura 4-15. Tela Place a Call from the Web Interface (Efetuar uma chamada a partir da interface com a web)

Há duas maneiras de efetuar uma chamada a partir da tela mostrada na Figura 4-15:

- A partir da Agenda local
- Discagem manual

A partir da Agenda local: as entradas de endereços adicionadas à agenda do ViewStation aparecerão no canto superior direito da tela de chamada. Para efetuar uma chamada:

- Selecione um site no canto superior esquerdo da tela.
- O site selecionado (mostrado na Figura 4-16) aparecerá no canto direito da tela. Selecione **Call this Site (Chamar este site)**. O ViewStation chamará o site selecionado.

Figura 4-16. Como efetuar uma chamada

- Quando uma chamada for estabelecida, o site remoto aparecerá na imagem do monitor à direita como mostrado na Figura 4-17.

Site local **Site remoto**

Figura 4-17. Em uma chamada de videoconferência

Discagem manual: para efetuar uma chamada de vídeo manualmente, clique na guia **Discagem manual** na parte superior da tela do navegador.

1. Selecione o método do tipo de chamada:
   - Para chamadas H.323: digite o endereço IP ou DNS do site remoto na área de texto **Video A (Vídeo A**).

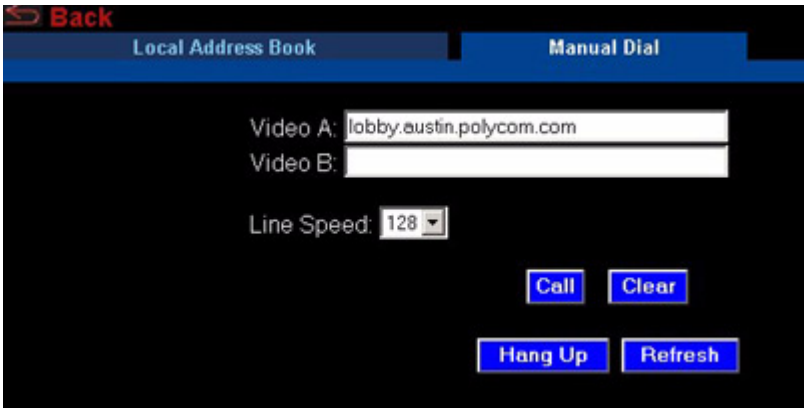


Figura 4-18. Tela discagem manual

   - Para chamadas H.320: digite o número ISDN primário na área de texto **Vídeo A**. A seguir digite o número ISDN secundário na área de texto **Video B (Vídeo B)**.
2. Selecione a velocidade de linha utilizada para a chamada.
3. Clique no botão CALL (Chamar).
4. Quando uma chamada for estabelecida, as telas do monitor (como mostrado na Figura 4-17) aparecerão.
5. Para desconectar uma chamada, clique no botão HANG UP (Desligar).

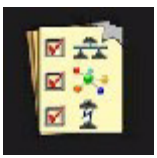
Ícones da interface com a web do ViewStation

A interface com a web do ViewStation contém um conjunto de ferramentas localizado nas páginas **System Information (Informações do sistema) e Remote Management (Gerenciamento remoto)** da interface com a web. Estas ferramentas são utilizadas no gerenciamento remoto do ViewStation. Os ícones a seguir são os equivalentes da tela de **Config. Admin. (Configuração de administrador)** do ViewStation.

Nota Alguns ícones e telas associadas aplicam-se somente aos modelos ViewStations com configurações opcionais. A tabela a seguir lista os ícones comuns a todos os modelos ViewStation.

Ícone da interface com a web	Equivalente do ViewStation
 Admin Setup	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador)**
 General Setup	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Configuração (Configuração geral)**
 ISDN Video Network	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Rede de vídeo** (somente ISDN, DCP e V.35)
 IMUX Setup	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Rede de vídeo > IMUX** Apenas ViewStations BRI / DCP

Ícone da interface com a web	Equivalente do ViewStation
LAN e Intranet Setup	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > LAN/H.323 > LAN e Intranet**
Data conference	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Conf. de dados (Conferência de dados)**
Telephone e Audio	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Telefone/Áudio**
Video e Cameras	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Vídeo/Câmera**

Ícone da interface com a web	Equivalente do ViewStation
Software	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Software/Hardware > Software**
Hardware	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Software/Hardware > Hardware**
 Options	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Opções do sistema**
Diagnostics	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Diagnóstico**

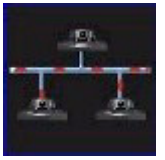
Ícone da interface com a web	Equivalente do ViewStation
 Network Statistics	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Diagnóstico > Atributos de rede**
 Advanced Statistics	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Diagnóstico > Estatísticas avançadas**
 Color bar	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Diagnóstico > Barra de cores**
 Audio Tone	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Diagnóstico > Áudio > Gerar tom**

Ícone da interface com a web	Equivalente do ViewStation
 Far End Loop	**Este recurso está disponível apenas durante a execução de um Loop do terminal remoto em uma chamada.**
 Near End Loop	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Diagnóstico > Teste de loop local (Loop do terminal local)**
 Remote Control	O ícone **Controle remoto** é um controle remoto virtual para o ViewStation. Utilize o controle remoto virtual da maneira que você utiliza um controle remoto de mão.

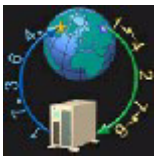
Ícone da interface com a web	Equivalente do ViewStation
 Send Message	Na página da web Diagnósticos do sistema, clique no ícone **Send Message (Enviar mensagem)** para enviar uma mensagem a um ViewStation. A mensagem de texto poderá conter até 100 caracteres de extensão. Quando a página web Enviar uma mensagem aparecer, digite sua mensagem e clique no botão SEND MESSAGE (Enviar mensagem). Sua mensagem aparecerá na tela por 15 segundos. A mensagem aparece apenas na tela do ViewStation que você estiver administrando.
 Restart System	O ícone **Restart System** é utilizado para reinicializar o ViewStation após terem sido feitas alterações na configuração.
 ISDN Numbers	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Rede de vídeo > IMUX > Números** Apenas para ViewStations ISDN

Ícone da interface com a web	Equivalente do ViewStation
 SPIDs	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Rede de vídeo > IMUX > SPIDS** Apenas para ViewStations ISDN
 Audio Quality	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Rede de vídeo > IMUX > Qual. de Áudio (Qualidade de áudio)** Apenas ViewStations BRI / DCP
  Dialing Speeds	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Rede de vídeo > IMUX > Vel. da discagem (Velocidades de discagem)** **OU** **Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > LAN/H.323 LAN/Intranet > Vel. da discagem (Velocidades de discagem)**

Ícone da interface com a web	Equivalente do ViewStation
 Call Preference	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Rede de vídeo > Chamada Preferencial (Preferências de chamada)**
 ISDN Trace	O ícone **ISDN Trace (Investigar ISDN)** é utilizado para diagnosticar a condição de cada linha ISDN. Apenas para ViewStations ISDN
 V.35 Setup	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Rede de vídeo > V.35 Avançado (Discagem V.35 avançada)** Apenas ViewStations com V.35
 Advanced Dialing	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Rede de vídeo > IMUX > Discagem avançada** Somente para ViewStations ISDN, DCP e V.35

Ícone da interface com a web	Equivalente do ViewStation
 LAN/Intranet	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > LAN/H.323 > LAN/Intranet**
 Video Network V.35	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Rede de vídeo > Rede de vídeo**
 H.323	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > LAN/H.323 > H.323**
 Global Management System Setup	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Gerenciamento global**

Ícone da interface com a web	Equivalente do ViewStation
 Global Address Book	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Agenda global > Agenda global**
 Server	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Agenda global > Agenda global > Servidor**
 Preferences	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Agenda global > Agenda global > Preferências**
 Private Numbers	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Agenda global > Agenda global > Rede particular**

Ícone da interface com a web	Equivalente do ViewStation
 Gateway Number	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Agenda global > Agenda global > Número de gateway**
Dialing rules 1	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Agenda global > Agenda global > Regras de discagem 1**
Dialing Rules 2	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Agenda global > Agenda global > Regras de discagem 2**
Info 1	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Gerenciamento global > Info 1**

Ícone da interface com a web	Equivalente do ViewStation
SNMP	**Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > LAN/H.323 > SNMP**
Home	Clique no ícone **Home (Página principal)** para ir para a página principal de interface da web do ViewStation.

Software ViewStation

Desatualização de software

Os modelos ViewStations que operam em software 7.0+ podem ser desatualizados para software de versão 5.5. Isto poderá ser feito para permitir que um ViewStation com software mais antigo se comunique com outro ViewStation. É extremamente recomendável a atualização de ambos os ViewStations para versão de software 7.0+.

Nota Software aplicativos para PC, tais como o Visual Concert PC operam apenas na versão 7.0 do software do ViewStation.

Atualização de software

Os dois métodos para atualizar o software ViewStation são:

- Usar uma chamada H.320
- Usar o aplicativo Polycom SoftUpdate em um PC conectado a uma LAN

Atualização de software em ISDN

O software no ViewStation poderá ser atualizado utilizando-se uma chamada de vídeo H.320 apenas de outro ViewStation. A atualização de software em H.320 somente poderá ser feita com um modelo exato do ViewStation. Você poderá atualizar um software para o site remoto em sua linha H.320 durante uma chamada. A atualização funciona melhor a 384 Kbps.

Precaução Não desligue o ViewStation durante o processo de atualização do software. Se o ViewStation for desligado durante o processo de download, o ViewStation voltará para a versão de software original.

O ViewStation reinicializa automaticamente assim que o processo de atualização do software é finalizado.

Siga os passos a seguir para atualizar um sistema:

1. Efetue uma chamada de vídeo para o site remoto do ViewStation.
2. Selecione **Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Segurança** e anote as senhas que aparecem na tela **Segurança** do site que você desejar atualizar.
3. No site enviar software, selecione **Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Software/Hardware > Atualizar Software** para acessar a tela **Atualizar software**.
4. Destaque o ícone **Iniciar** e pressione o botão Selecionar no controle remoto.
5. Digite as senhas que você anotou na etapa 2, destaque o ícone **Iniciar** e pressione o botão Selecionar no controle remoto para iniciar o processo de atualização.

Atualizar Software em LAN

Você pode usar o aplicativo SoftUpdate para atualizar seu software através da LAN.

Siga os seguintes passos para atualizar seu software ViewStation:

1. Faça o download da última versão de software a partir do **www.polycom.com** e salve-a em seu PC. Caso não tenha acesso à Internet, seu revendedor poderá fornecer-lhe o aplicativo.
2. Dê um clique duplo no arquivo zip do software e selecione o diretório a partir do qual deseja extrair os arquivos. Caso lhe peçam uma senha, entre em contato com o administrador de rede.
3. Assim que o aplicativo for extraído, clique duas vezes no arquivo **SoftUpdate.exe**. A caixa de diálogo **SoftUpdate** aparecerá.

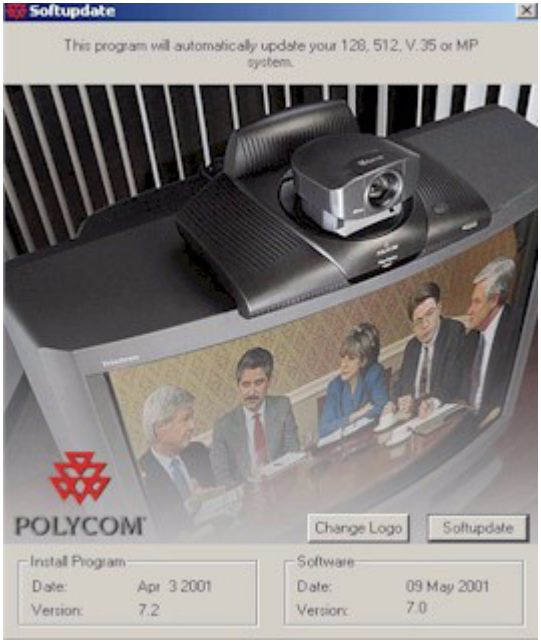


Figura 4-19. Tela SoftUpdate (Atualizar software)

4. Clique no botão SOFTUPDATE (Atualizar software). A caixa de diálogo **IP Address (Endereço IP)** aparecerá.

5. Digite o endereço IP do ViewStation que desejar atualizar e uma senha de administrador, caso seja pedida. Clique em **OK**. A caixa de diálogo **System Info (Informações do sistema)** aparecerá.

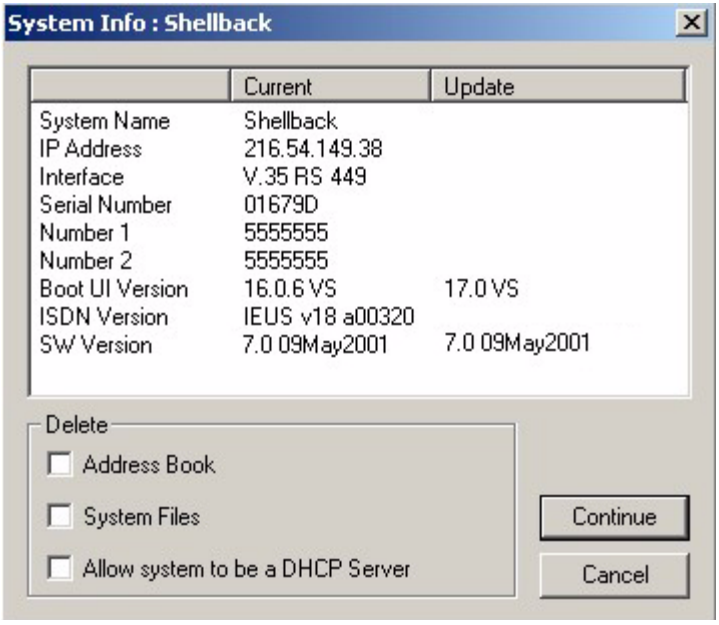


Figura 4-20. Caixa de diálogo System Info (Informações do sistema)

6. Clique no botão CONTINUE (Continuar) para iniciar o processo de atualização. Durante a atualização, faça o seguinte:
   a. Imprima e leia o arquivo **Read Me First (Leia-me primeiro)**.
   b. De vez em quando, olhe o progresso da atualização. Consulte *"Rede e comunicações"* na página 200 se o processo parecer inativo após 10 minutos.
   c. Quando o SoftUpdate estiver completo, clique em **OK** para fechar o aplicativo SoftUpdate.

Uso do Visual Concert PC

O software ViewStation versão 7.0 e superior suporta o Visual Concert PC. O Visual Concert PC é um adaptador que lhe permite enviar simultaneamente uma imagem de tela ao vivo do PC para o seu sistema de conferência ViewStation da Polycom. A segunda fonte de vídeo se transforma em uma imagem ao vivo a partir do PC e possui uma resolução de imagem de 704 x 576 pixels. Isto refere-se a um vídeo de fluxo duplo.

Instalar o Visual Concert PC é fácil e pode ser feito de uma das seguintes maneiras:

1. Insira a placa-cartão do Visual Concert PC no slot do seu PC ou do PCMCIA do computador portátil. O PC carrega automaticamente o software do Visual Concert PC.
2. Conecte o ViewStation no PC através da LAN e execute o aplicativo VisualConcert.exe no PC.

O Visual Concert PC trabalha em uma configuração com um único monitor ou monitor duplo. Pode ser utilizado fora de uma chamada ou em uma chamada (H.320 ou H.323) com outro ViewStation com o software que contenha pelo menos a versão 7.0. Isto possibilita que você faça apresentações para sites locais ou remotos diretamente do seu PC.

Nota É preciso ter a versão 7.0 ou superior do software do ViewStation para utilizar o Visual Concert PC.

Para mais informações sobre o Visual Concert PC, por favor consulte o *Guia do usuário do Visual Concert PC*.

5

Informações do sistema e Diagnósticos

Este capítulo descreve as funções de Informações do sistema e de Diagnóstico do ViewStation.

Informações do sistema

A tela **Informação do sitema (Informações do sistema)** (mostrada na Figura 5-1) contém informações chaves sobre o ViewStation.

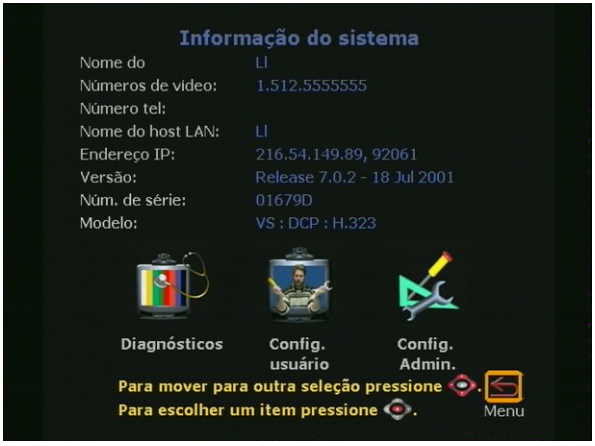


Figura 5-1. Tela de informações do sistema

Na tela **Informação do sitema (Informações do sistema)**, são fornecidas as seguinte informações. As informações desta tela não pode ser alteradas.

- **Nome do sistema:** o nome do sistema é o nome do ViewStation atribuído pelo gerente da LAN ou pelo administrador do ViewStation. Para alterar esta informação vá para **Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração do administrador) > Configuração (Configuração geral)**.
- **Números de vídeo:** números de vídeo são os números ISDN, DCP e V.35 atribuídos ao ViewStation.

  Os números ISDN são definidos em **Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração do administrador) > Rede de vídeo > IMUX > Números** para o ViewStation H.323 com Quad BRI ou DCP Avaya.

  OU

  Para o ViewStation 128: **Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração do administrador) > Rede de vídeo > Rede de vídeo ISDN**.
- **Número do telefone:** este é o número do telefone atribuído ao ViewStation se o recurso de conferência de voz foz utilizado. Para definir um número de telefone, vá para **Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração do administrador) > Telefone/Áudio**.
- **Nome do host LAN:** o nome do host LAN é o nome atribuído ao ViewStation para a configuração TCP/IP. Para definir o nome do host LAN vá para **Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração do administrador) > LAN/H.323 > LAN/Intranet**.
- **Endereço de IP:** o endereço de IP atribuído para o ViewStation é atribuído automaticamente através de um servidor DHCP ou configurado manualmente (static). Para definir manualmente o endereço de IP, vá para **Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração do administrador) > LAN/H.323 > LAN/Intranet**.

- **Versão do software:** este campo exibe a versão do software e a data e horário do lançamento do software. Informações adicionais sobre a versão do software do ViewStation estão localizadas em **Informação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração do administrador) > Software/Hardware > Software**.
- **Número de série:** o número de série do ViewStation é exclusivo para cada ViewStation. Este número também está localizado na etiqueta do código de barras na parte inferior da unidade do ViewStation. Este número não pode ser alterado.
- **Modelo:** é exibido o tipo do modelo do **ViewStation.**

As telas **Config. usuário (Configuração do usuário)** e **Config. Admin. (Configuração de administrador)** são discutidas no Capítulo 2, página 33.

Diagnósticos

A tela **Diagnósticos** é usada para verificar as estatísticas da rede e executar vários testes de diagnósticos. A tela **Diagnósticos** está localizada em **Informação do sistema (Informações do sistema) > Diagnósticos**. Os oito ícones a seguir podem ser acessados através da tela **Diagnósticos**:

- Estatísticas de rede, consulte a página 192
- Estatísticas avançadas, consulte a página 192
- Status da chamada, consulte a página 192
- Barra de cores, consulte a página 192
- Áudio, consulte a página 193
- Loop do terminal local, consulte a página 193
- Loop do terminal remoto (apenas nas chamadas H.320), consulte a página 193
- Reinicar o sistema, consulte a página 194

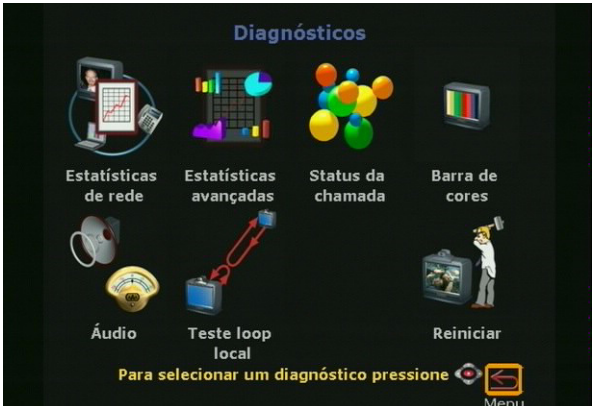


Figura 5-2. Tela de Diagnósticos do sistema

Estatísticas da rede

A tela **Estatísticas de rede** exibe os protocolos de rede e transmite e recebe taxas de dados para as chamadas de vídeo.

Estatísticas avançados

A tela **Estatísticas avançadas** exibe informações detalhadas sobre o status da sua chamada. As velocidades de transmissão e recebimento são exibidas para áudio e vídeo durante uma chamada de vídeo.

Status da chamada

A tela **Status da chamada** permite determinar se um dos canais ISDN dos sites remotos apresenta falhas insistentes de conexão. Se você realçar qualquer um dos indicadores de chamada em progresso, aparece o número da linha correspondente. Você pode então comparar este número ao número que você precisa discar. Verifique o código de status para cada linha se precisar solucionar problemas de linha. Consulte *"Informações ISDN"* na página 221.

Barra de cores

A tela **Barra de cores** é usada para testar a definição de cor no monitor da televisão. Selecione o ícone **Barra de cores** e pressione o botão SELECT (Selecionar) no controle remoto. A barra de cores aparece em tela inteira. Use os controles do monitor da televisão

para ajustar as definições de cor. Pressione qualquer botão no controle remoto para voltar à tela **Barra de cores**.

Áudio

A tela de **Áudio** é usada para criar um tom e visualizar os níveis de áudio do ViewStation.

Para gerar um tom:

- Realce o ícone **Gerar tom** e pressione o botão Selecionar. Ajuste os controles de volume no ViewStation e o monitor de televisão a níveis confortáveis.
- Pressione qualquer botão para parar o tom. Se o sistema estiver em uma chamada, o site remoto também ouve o tom.

Para visualizar os níveis de áudio:

- Selecione o ícone **Medidor de áudio** e pressione o botão Selecionar no controle remoto.
- A tela **Medidor de áudio** indica o nível de áudio de todas as entradas de áudio conectadas ao ViewStation. Fale no microfone para testar o nível de áudio.

Teste loop local (Loop do terminal local)

A tela **Teste loop local (Loop do terminal local)** permite que você teste o codificador/decodificador no ViewStation. Isto pode ajudar a diagnosticar o problema com uma chamada de vídeo. Pressione qualquer botão no controle remoto para parar de testar.

Loop do terminal remoto

A tela **Loop do terminal remoto** aparece apenas durante uma chamada H.320 ou V.35 e permite que você teste o codificador/decodificador no ViewStation. Isto pode lhe ajudar a diagnosticar o problema com uma chamada de vídeo H.320 ou V.35. Se você executar um teste de loop do terminal remoto durante uma chamada, o site remoto visualiza o seu próprio teste. Pressione qualquer botão no controle remoto para parar de testar.

Reiniciar o sistema

Para reiniciar o sistema, digite o número de série do ViewStation e selecione o botão RESET (Reiniciar). A tela **Reinicar o sistema** exclui as configurações existentes no sistema. Use a função reiniciar o sistema para apagar as definições do seu sistema e/ou as entradas da agenda. Depois que tiver reiniciado o sistema, você será encaminhado pelas telas de configuração do sistema da mesma maneira quando você ligou o ViewStation pela primeira vez.

Nota Certifique-se de fazer uma cópia das informações do sistema antes de reiniciar o sistema. Todas as definições são perdidas quando você reinicia o sistema.

6

Solução de problemas

Problemas gerais

Sintoma	Causa	Solução
Aparece uma luz verde que pisca devagar na frente do ViewStation.	O sistema está no estado de hibernação.	O sistema está no modo de hibernação. Isto é normal. O sistema será ativado com qualquer movimento feito com o controle remoto ou se receber uma chamada.
Aparece uma luz âmbar na frente do ViewStation.	O sistema está em uma chamada.	Isto é normal.
Aparece uma luz verde na frente do ViewStation.	O sistema não está em uma chamada.	Isto é normal.
Não é possível entrar nos menus da Configuração do sistema.	O sistema está protegido por senha. A senha foi esquecida.	Vá para o menu Diagnósticos e execute uma reinicialização do sistema. Isto apaga todas as configurações do sistema com exceção da agenda. Você pode então, digitar uma nova senha no menu Segurança. Certifique-se de que todas as informações ISDN foram gravadas antes deste processo ser iniciado.
O sistema inicia na tela **Atualização de Software**.	O software do sistema está corrompido ou não foi carregado adequadamente.	Carregue o software do sistema do ViewStation do seu PC.

Áudio

Sintoma	Causa	Solução
Sem volume suficiente durante uma chamada.	O volume está muito baixo no ViewStation.	Aumente o volume do ViewStation através do controle remoto.
	O volume está muito baixo no monitor.	Aumente o volume no monitor ou no amplificador externo.
	O microfone compacto está muito longe do orador.	Mova o microfone compacto mais para perto dos participantes da reunião.
A chamada está sem áudio.	As entradas de áudio do monitor de televisão não estão conectadas corretamente.	Verifique as saídas de áudio na tela **Gerar tom** sob Diagnósticos. Você deve ouvir um tom de 400 Hz saindo do alto-falante.
	O ViewStation está conectado à entrada incorreta de áudio no monitor.	Certifique-se de que o(s) fio(s) das saídas de áudio do ViewStation estejam conectados aos mesmos conectores de entrada que foram selecionados no monitor.
	O site remoto está sem som.	Procure pelo ícone **Site remoto sem som**. Peça ao site remoto para ativar o som do microfone compacto.
	Muitos erros de linha de rede.	Desconecte a chamada e reconecte mais tarde.
A música de incialização do ViewStation toca através do alto-falante embutido do ViewStation, mas não através dos alto-falantes do monitor.	Os alto-falantes do monitor de televisão ou o amplificador de áudio não está conectado adequadamente.	Verifique as conexões de áudio e o nível de volume do seu monitor.
Uma chamada de entrada toca e outros efeitos de som estão muito altos ou muito baixos.	O volume de efeitos do som não está definido a uma nível desejado.	Ajuste o volume de efeitos do som na tela **Telefone/Áudio**. Se você não quiser ouvir os efeitos de som, defina o volume para zero.

Sintoma	Causa	Solução
Ouve-se um eco no site local quando se fala.	O microfone compacto do site remoto está muito perto do alto-falante de áudio.	No site remoto, certifique-se de que o microfone compacto esteja colocado longe do alto-falante de áudio.
	O volume de áudio do site remoto pode estar muito alto.	Abaixe o volume no site remoto.
O site local ou remoto não podem ouvir o áudio do videocassete ou ver o vídeo do videocassete.	A entrada do videocassete não está selecionada.	Ligue a entrada do videocassete selecionando a tecla NEAR (Local) duas vezes e o ícone **Videocassete**.
O áudio local pode ser ouvido ao se falar no microfone.	O monitor ou o amplificador de áudio não está conectado à saída de áudio do ViewStation.	Conecte o monitor ou o amplificador de áudio à saída de áudio do monitor do ViewStation.

Vídeo

Sintoma	Causa	Solução
O monitor está sem imagem.	O ViewStation vai para o modo de hibernação depois de quatro minutos de inatividade.	Pegue o controle remoto para acionar o ViewStation.
A imagem está lenta ou tremida.	Apenas um canal de 64 Kpbs está fazendo a conexão da sua chamada	Verifique o número ISDN do site remoto. Peça ao site remoto para ligar para o seu site. Verifique a rede sob o menu Status de rede (Informação do sistema [**Informações do sistema] > Diagnósticos > Atributos da rede**).
	Existe excesso de movimento na imagem recebida.	Um plano de fundo com menos movimento oferece uma imagem de vídeo melhor e mais suave.

Sintoma	Causa	Solução
A câmera do site local não faz a imagem panorâmica nem inclina.	Você está tentando mover uma câmera que não possui os recursos de imagens panorâmicas/inclinadas e de zoom.	Certifique-se de que você selecionou uma câmera com essas três capacidades.
Tela azul na janela PIP.	Sem entrada de vídeo.	Verifique se existe uma fonte de vídeo conectada à entrada selecionada.
	A seleção do tipo de câmera está incorreta.	Verifique a seleção do tipo de câmera na tela **Câmera**.
	A entrada do videocassete está selecionada e o videocassete está ocioso ou sem funcionar. A maioria dos videocassetes geram uma tela azul quando uma fita não está sendo executada.	Selecione uma outra entrada no ViewStation ou coloque uma fita para executar no videocassete.

Sintoma	Causa	Solução
A busca de voz da câmera não funciona corretamente.	A função de busca da câmera foi desligada pelo site local ou remoto.	A função de busca da câmera é desligada quando o site local ou remoto move a câmera de lugar. Pressione o botão AUTO (Automático) para restaurar a busca.
	O site remoto está falando.	A câmera pára a busca quando o site remoto fala para evitar que a câmera aponte para o alto-falante do monitor. Aguarde até que o site remoto pare de falar.
	O site remoto está muito barulhento.	A câmera pára a busca quando o site remoto está muito barulhento. Tente definir o ViewStation para fazer a busca dos predefinidos da câmera.
	O site local está sem som.	A câmera do site local não faz a busca quando o site local está definido para MUTE (Sem som). Alterne a função sem som com o botão Sem som.
	O site local está barulhento ou muitas pessoas estão falando ao mesmo tempo.	Reduza o barulho na sala.

Rede e comunicações

Sintoma	Causa	Solução
ISDN: mensagem de erro ao discar uma chamada de vídeo.	Recebido um código de erro ISDN da linha ISDN.	Consulte *"Informações ISDN"* na página 221.
ISDN: ao efetuar uma chamada, os ícones de execução da chamada não ficam verdes.	Os ícones da **Chamada em execução** indicam que a chamada de vídeo não foi completada.	Os ícones da **Chamada em execução** indicam o status da chamada ao efetuar ou receber uma chamada de vídeo em cada canal ISDN: 1/4 Azul - Chamando. 1/2 Amarelo - Chamada está conectada e está tocando no site remoto. 3/4 Laranja - Negociação. Verde total - Conectado. Vá para a tela **Status da chamada**. Realce cada um dos círculos para cada canal discado. Os números discados para cada canal são exibidos ao realçar o círculo correspondente. Certifique-se de que o site remoto digitou o número para cada linha ISDN corretamente. Consulte *"Informações ISDN"* na página 221.
O sistema está aguardando por um endereço de IP. A tela **Informações do sistema** mostra “aguardando” no campo endereço de IP.	O servidor LAN ou DHCP não está funcionando.	Verifique as conexões para a LAN. Entre em contato com o seu administrador de rede.
ISDN: os ícones do **Status da linha** não desaparecem, de forma que as chamadas de vídeo não podem ser feitas.	Não existe linha ISDN.	Verifique as conexões da linha ISDN.
	O ViewStation está conectado diretamente a uma interface U.	Instale um NT-1 entre a sua linha ISDN e a conexão ISDN do ViewStation.

Sintoma	Causa	Solução
Erros de linha ISDN ao usar a configuração SPID	Para o ViewStation com BRI ou DCP: Vá para a tela **Números (Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Rede de vídeo > Números**) e verifique se os números ISDN foram digitados corretamente. Para o ViewStation 128: Vá para a tela **Rede de vídeo ISDN (Informação do sistema [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador] > Rede de vídeo**) e verifique se os números ISDN foram digitados corretamente.	Digite os números SPIDs corretos. Nota: o protocolo ponto a ponto AT&T não exige SPIDs.
Ocorre uma mensagem de erro ao discar uma chamada de vídeo.	Não houve conexão na primeira linha. Não é possível fazer uma ligação se não houver conexão na primeira linha.	Verifique todos se os cabos de rede estão conectados adequadamente. Reinicie o sistema.
	Se for uma chamada H.323, o IP Gateway/ Gatekeeper não está operando ou não está configurado corretamente.	Entre em contato com o seu administrador de rede.

IMUX

Sintoma	Causa	Solução
Não é possível ligar o sistema remoto em chamadas Bonding de 384 Kbps.	Os círculos da chamada em execução apenas aparecem em azul e amarelo.	Comece efetuando uma chamada para o site remoto a 1x64 ou 2x64 Kpbs. Isto verifica se número inicial está correto. Se essas chamadas forem completadas, tente o 256 Kbps e depois o 384 Kbps.
Ao efetuar uma chamada para um site remoto em chamadas acima de 128 Kbps, o processo não funciona.	Os círculos da chamada em execução não ficam verdes ou permanecem azuis depois que o primeiro canal é conectado.	Vá para a tela **Status da chamada**. Realce cada um dos círculos para cada canal discado. os números discados para cada canal são exibidos ao realçar o círculo correspondente. Certifique-se de que o site remoto digitou o número para cada linha ISDN corretamente. Os números para a Linha 1 - Linha 4 devem corresponder-se com as conexões 1 - 4 no IMUX. Consulte *"Erros de ISDN"* na página 223.
Não é possível selecionar as velocidades 112 ou 128 para chamadas Bonding a partir do ícone **Seleção de velocidade** no Video Phone.	As velocidades não são mostradas ao selecionar o ícone **Velocidade**.	Adicione linhas de velocidades indo para a tela Vel. da discagem (**Velocidades de discagem) IMUX**.

LAN / Intranet

Sintoma	Causa	Solução
Não é possível acessar a interface da web do ViewStation a partir do browser da web do PC.	O ViewStation DHCP está definido para Cliente e nenhum servidor DHCP está disponível.	Altere o seu endereço de IP para estático. Entre em contato com o seu administrador de rede.
	O cabo de Ethernet LAN não está conectado à porta Ethernet LAN no ViewStation.	Conecte o cabo de Ethernet LAN à porta de Ethernet LAN. Entre em contato com o seu administrador de rede.
	Falha no cabo de LAN.	Verifique a luz na traseira do ViewStation. Você deve ter uma luz verde constante para indicar uma conexão de LAN e uma luz intermitente laranja para indicar o tráfico da LAN.
	Existe um firewall entre o seu PC e o seu ViewStation.	Consulte o seu administrador de rede.
	Seu PC está em uma outra sub-rede e não há um dispositivo de roteamento entre você e o ViewStation.	Mude a máscara da sub-rede do ViewStation ou PC e o endereço de IP de forma que ambos estejam na mesmas LAN ou sub-rede.
O sistema não permite ser gerenciado via web.	Senha errada.	Digite a senha correta. Nota: a senha padrão é “admin”.
	Muitos gerenciadores estão conectados ao sistema.	É permitido apenas dois gerentes de sistema de cada vez. Para desconectar todos do sistema, reinicie o ViewStation.

Apresentações

Sintoma	Causa	Solução
O navegador da web não permite a exibição de apresentações do PC para o ViewStation.	Versão errada do navegador da web.	A apresentação dos slides do PowerPoint funciona com o Microsoft Internet Explorer versão 3.02 ou superior no Windows 95/98/ME e no Windows NT/2000 Workstation. A apresentação de slides do PowerPoint também funciona com o Internet Explorer 5.5 no Windows 95/98/ME/2000. Talvez seja preciso fazer o download de alguns pacotes de serviço para o seu browser. Esta função não trabalha com o Netscape Communicator ou Netscape Navigator.
Não é possível conectar ao PC do ViewStation para fazer apresentações. O nome do PC está lá mas a apresentação do PC não pode ser acessada quando o botão Slides é pressionado.	Senha incorreta.	Digite a senha correta que foi digitada no PC.
	Firewall entre o ViewStation e o PC.	Consulte o seu gerente de TI.
	Muitos apresentadores. O ViewStation permite o máximo de oito apresentadores ou PCs conectados de uma só vez.	Desconecte os apresentadores excedentes.
Snapshots (Imagens instantâneas) e apresentações não podem ser acessadas apesar de o PC ter acesso à página principal da web do ViewStation.	Existem muitos visualizadores conectados. O ViewStation suporta até 15 visualizadores através do browser da web em uma chamada ponto-a-ponto, até 10 em uma chamada de 3 pontos e até 8 em uma chamada de 4 pontos.	Desconecte os visualizadores excedentes. Mude a senha para a visualização de slides na tela **Segurança** para permitir apenas visualizadores autorizados.

Sintoma	Causa	Solução
A apresentação ou imagens instantâneas não podem ser exibidos a partir da web.	O nível de segurança está definido para “Alto” no navegador.	Diminua o nível de segurança no navegador para “Médio” ou “Nenhum”.
	Versão errada do navegador da web.	Para visualizar imagens instantâneas ou slides a partir da Web, o ViewStation suporta o Internet Explorer 3.02 ou superior. O ViewStation suporta o Netscape 4.0 ou superior.
	Senha de visualização incorreta.	Para verificar a senha de visualização de um slide ou imagem instantânea e outras informações sobre a sua apresentação, pressione o botão INFO (Informações) no controle remoto durante a apresentação. A senha de visualização pode ser alterada na tela **Segurança**.
A apresentação do PowerPoint não exporta.	Versão errada do Microsoft PowerPoint.	Use o Microsoft PowerPoint 97 ou 2000.
	Espaço insuficiente de disco.	Os slides são convertidos em arquivos JPEG e armazenados no diretório Windows/Temp no seu PC. Crie mais espaço de disco no seu PC.
	Existem muitas apresentações no ViewStation. É permitido apenas oito apresentações.	Exclua algumas das apresentações do ViewStation e reinicialize o sistema.
	A apresentação é muito grande.	Separe as apresentações em duas apresentações menores.

Controle do sistema

Sintoma	Causa	Solução
O sistema não responde ao controle remoto portátil.	O controle remoto está sem baterias.	A luz verde na frente do ViewStation deve piscar a cada botão pressionado no controle remoto.
	As baterias foram instaladas de maneira incorreta.	Insira as baterias na posição +/- correta.
Ícone de **Bateria baixa** na tela.	Bateria baixa no controle remoto.	Substitua as baterias no controle remoto com três baterias do tipo AAA.

A

Tradução de endereço da rede

A NAT (Network Address Translation [tradução do endereço da rede]) permite que escritórios residenciais ou pequenos ambientes de rede usem endereços externos de IP para os dispositivos dentro da rede, enquanto estiverem usando um endereço externo de IP para fazer a comunicação com o mundo externo (Wide Area Network [rede de grande área]). Contudo, muitos dispositivos de roteamento SOHO (Small Office Home Office [pequenos escritórios, escritórios residenciais]) fornecem serviços de NAT que não são totalmente compatíveis com H.323.

Portanto, esta solução é fornecida para que o usuário possa fazer chamadas *fora* da rede interna.

Nota Neste momento, não é possível fazer chamadas de conferências de vídeo dentro da rede interna ao utilizar a definição NAT.

Para fazer chamadas de conferências de vídeo dentro da rede ao usar esta solução, simplesmente desative a opção **Sistema atrás da NAT (Sistema sob uma NAT)** e faça a chamada. Marque novamente a opção **Sistema atrás da NAT (Sistema sob uma NAT)** para reativar este recurso e fazer chamadas externas.

Antes de começar a configurar uma NAT

1. Determine o seu endereço de IP externo da NAT (WAN). Este é o endereço atribuído à sua interface externa da NAT (conectada à Internet).
2. Determine o endereço de IP do seu ViewStation. Ele pode ser encontrado na tela **Informação do sistema (Informações do sistema)**.

Configuração da NAT

1. Vá para a tela **Qualidade de serviço e Firewalls** (**Informação do sisteam [Informações do sistema] > Config. Admin. [Configuração de administrador > LAN/H.323 > H.323 > QOS**).
2. Selecione **Utilizar portas fixa**.
3. Selecione **Sistema atrás da NAT (Sistema sob uma NAT)**.
4. Digite o endereço de IP externo da NAT no campo **Endereço fora da NAT (WAN)**.

   Anote o TCP pré-determinado e os números da porta UDP exibidos nesta tela. Esses números geralmente são os seguintes números padrões:

   TCP: 3230 para 3231

   UDP: 3230 para 3235
5. Na sua NAT, reinicialize as portas pré-determinadas a partir do passo 4 para ficarem permanentemente abertas e as redirecione para o endereço de IP do seu ViewStation.
6. Para aceitar as chamadas recebidas, abra e redirecione a porta 1720 para o endereço de IP do seu ViewStation.

B

Níveis de entrada e saída de vídeo e áudio

Níveis de vídeo

Esta informação aplica-se a todos os produtos de videoconferência da Polycom.

Níveis de saída de vídeo

Saídas compostas e de S-vídeo:

- Saída geralmente de 75 ohm
- Formato de onda padrão para vídeo PAL ou NTSC
- 1,0 Vpp (Volt ponto a ponto) típico pelo padrão NTSC/PAL
- Todas as saídas de vídeo são acopladas para CC (corrente contínua)

Níveis de entrada de vídeo

Entradas compostas e de S-vídeo:

- Terminação de entrada de 75 ohm
- Formato de onda padrão para vídeo PAL ou NTSC
- 1,0 Vpp típico pelo padrão NTSC/PAL de entrada esperado
- Todas as saídas de vídeo são acopladas para CC (corrente contínua)

Níveis de áudio

Níveis de saída de áudio

Conectores de saída de áudio RCA:

- 800 ohm com o máximo de impedância de saída
- 1,0 Vpp típico de saída em escala total

- Todas as saídas de áudio são acopladas em CA

Níveis de entrada de áudio

Conectores de entrada de áudio RCA

- 10 K ohm mínimo de impedância de entrada
- 1,0 Vpp em escala total de entrada esperada
- Todas as entradas de áudio são acopladas em CA

C

Informações técnicas sobre V.35

Informações gerais sobre V.35

O ViewStation foi desenvolvido para ser compatível com equipamentos de rede testados, sem quaisquer alterações feitas pelo usuário. Se o seu equipamento de rede variar a partir de implementações convencionais de vídeo V.35, é possível ajustar a operação dos sinais. Utilize as informações técnicas a seguir com as informações fornecidas pelo fornecedor do seu equipamento de rede para personalizar a sua interface V.35.

Sinais de controle da interface serial

A tabela a seguir descreve a configuração para cada sinal.

Sinal (Pino do cabo)	Direção	Descrição	Opção de configuração
ST (TC/TT)	Saída	Envia horário (relógio)	Normal: borda descendente envia dados Invertido: borda ascendente envia dados
RT (RC)	Entrada	Recebe horário (relógio)	Normal: borda ascendente recebe dados Invertido: borda descendente recebe dados
RTS (RTS)	Saída	Pedido para enviar	Normal: alta voltagem é lógica 1 Invertido: baixa voltagem é lógica 1
DCD (DCD)	Entrada	Detecção do transporte de dados	Normal: alta voltagem é lógica 1 Invertido: baixa voltagem é lógica 1 Filtro: permite que o DCD reduza para 60 segundos antes de alterar o status da chamada
CTS (CTS)	Entrada	Limpar para enviar	Normal: alta voltagem é lógica 1 Invertido: baixa voltagem é lógica 1
DTR (DTR)	Saída	Terminal de dados pronto	Normal: alta voltagem é lógica 1 Invertido: baixa voltagem é lógica 1 Ligado: alta voltagem constante Nota: se estiver configurado para Ligado, invertido não é uma opção.

Sinal (Pino do cabo)	Direção	Descrição	Opção de configuração
DSR (DSR)	Entrada	Conjunto de dados está pronto	Normal: alta voltagem é lógica 1 Invertido: baixa voltagem é lógica 1 Atender: use o DSR como um indicador de Ring-In (chamada)

State Machine

A State Machine (Máquina de estados) V.35 descreve como os sinais de interface do V.35 interagem com o equipamento de interface da rede durante o estabelecimento da chamada.

State Machine de discagem externa

Estado	Sinais do ViewStation	Sinais de equipamentos de rede
1	Estado inicial: DTR = 0 <nota 3> RTS = 0 <nota 2> CRQ = 0 Usuário inicia chamada	Estado inicial: RI = 0 DLO = 0 ACR = 0 DSR = 0
2	DTR = 1<nota 3>	
3	Esperar 10 ms	
4	CRQ = 1	
5		PND = 1
6	Definir dígito (NB1,NB2,NB3,NB4)	
7	DPR = 1	
8		PND = 0
9	DPR = 0	
10	Se não for o último dígito, vá para o estado 4; se for, continue	
11		Chamada conecta-se à rede
12		DSR = 1 e/ou DCD = 1 (e/ou DSR = 1 <nota 1>)
13	RTS = 1<nota 2>	
14	Início do fluxo de dados	Início do fluxo de dados
	Usuário desliga	Terminal remoto desliga

Estado	Sinais do ViewStation	Sinais de equipamentos de rede
15	RTS = 0 <nota 2> DTR = 0 <nota 3> CRQ = 0 Todos os sinais se reduzem se o desligamento pelo Terminal remoto ou pelo Usuário for detectado.	DSR = 1 para 0, OR DCD = 1 para 0 Uma borda descendente edge no DSR ou no DCD é interpretada pelo VS4000 como um desligamento.
16	IDLE DTR = 0 <nota 3> RTS = 0 <nota 2> CRQ = 0	IDLE RI = 0 DLO = 0 ACR = 0 DSR = 0

Nota 1: o DSR é utilizado como um indicador de chamada se o DSR estiver definido para ANSWER (Atender) na tela **V.35 Avançado** (**Configuração V.35 avançada)**.

Nota 2: o RTS não atua como mostrado mas atua como um pulso de resincronização se **Segurança/Cripto resinc** estiver definido para ON (Ligado).

Nota 3: o DTR não atua como mostrado mas permanece em alta voltagem se o DTR estiver definido para Ligado na tela **V.35 Avançado (Configuração V.35 avançada)**.

State Machine de entrada de chamadas

Estado	Sinais do ViewStation	Sinais de equipamentos de rede
1	Estado inicial: DTR = 0 <nota 3> RTS = 0 <nota 2> CRQ = 0	Estado inicial: RI = 0 DLO = 0 ACR = 0 DSR = 0
	Usuário inicia chamada	
2	DTR = 1<nota 3>	
3	Esperar 10 ms	
4	CRQ = 1	
5		PND = 1
6	Definir dígito (NB1,NB2,NB3,NB4)	

Estado	Sinais do ViewStation	Sinais de equipamentos de rede
7	DPR = 1	
8		PND = 0
9	DPR = 0	
10	Se não for o último dígito, vá para o estado 4; se for, continue.	
11		Chamada conecta-se à rede
12		DSR = 1 e/ou DCD = 1 (e/ou DSR = 1 <nota 1>)
13	RTS = 1<nota 2>	
14	Início do fluxo de dados	Início do fluxo de dados
	Usuário desliga	Terminal remoto desliga
15	RTS = 0 <nota 2> DTR = 0 <nota 3> CRQ = 0 Todos os sinais reduzem se o desligamento pelo Terminal remoto ou pelo Usuário for detectado.	DSR = 1 para 0, OR DCD = 1 para 0 Uma borda descendente no DSR ou no DCD é interpretada pelo VS4000 como um desligamento.
	IDLE DTR = 0 <nota 3> RTS = 0 <nota 2> CRQ = 0	IDLE RI = 0 DLO = 0 ACR = 0 DSR = 0

Nota 1: o DSR é utilizado como um indicador de chamada se o DSR estiver definido para ANSWER (Atender) na tela **V.35 Avançado** (**Configuração V.35 avançada)**.

Nota 2: o RTS não atua como mostrado mas atua como um pulso de resincronização se **Segurança/Cripto resinc** estiver definido para ON (Ligado).

Nota 3: o DTR não atua como mostrado mas permanece em alta voltagem se o DTR estiver definido para Ligado na tela **V.35 Avançado (Configuração V.35 avançada)**.

State Machine de chamada iniciada pelo usuário sem discagem

Estado	Sinais do ViewStation	Sinais de equipamentos de rede
1	Estado inicial: DTR = 0 <nota 3> RTS = 0 <nota 2> CRQ = 0	Estado inicial: RI = 0 DLO = 0 ACR = 0 DSR = 0
	Usuário inicia chamada	
2	DTR = 1<nota 3>	
3	DTR = 1<nota 2>	
4		DCD = 0 para 1
5	Início do fluxo de dados	Início do fluxo de dados
	Usuário desliga	Terminal remoto desliga
6	RTS = 0 <nota 2> DTR = 0 <nota 3> CRQ = 0 Todos os sinais reduzem se o desligamento pelo Terminal remoto ou pelo Usuário for detectado.	DSR = 1 para 0, OR DCD = 1 para 0 Uma borda descendente no DSR ou no DCD é interpretada pelo ViewStation como um desligamento. <nota 4>
7	IDLE DTR = 0 <nota 3> RTS = 0 <nota 2> CRQ = 0	IDLE RI = 0 DLO = 0 ACR = 0 DSR = 0

Nota 1: o DSR é utilizado como um indicador de chamada se o DSR estiver definido para ANSWER (Atender) na tela **V.35 Avançado (Configuração V.35 avançada)**.

Nota 2: o RTS não atua como mostrado mas atua como um pulso de resincronização se **Segurança/Cripto resinc** estiver definido para ON (Ligado).

Nota 3: o DTR não atua como mostrado mas permanece em alta voltagem se o DTR estiver definido para Ligado na tela **V.35 Avançado (Configuração V.35 avançada)**.

Nota 4: se o filtro DCD estiver definido para Ligar (Ligado) na tela **V.35 Avançado (Configuração V.35 avançada)**, o sistema não

reagirá a um DCD baixo até que o DCD permaneça baixo por 60 segundos.

State Machine de chamada iniciada pela rede sem discagem

Estado	Sinais do ViewStation	Sinais de equipamentos de rede
1	Estado inicial: DTR = 0 <nota 3> RTS = 0 <nota 2> CRQ = 0	Estado inicial: RI = 0 DLO = 0 ACR = 0 DSR = 0
		Usuário inicia uma chamada
2		DCD = 0 para 1
3	DTR = 1<n	
4	RTS = 1<nota 2>	
5	Início do fluxo de dados	Início do fluxo de dados
	Usuário desliga	Terminal remoto desliga
6	RTS = 0 <nota 2> DTR = 0 <nota 3> CRQ = 0 Todos os sinais reduzem se o desligamento pelo Terminal remoto ou pelo Usuário for detectado.	DSR = 1 para 0, OR DCD = 1 para 0 Uma borda descendente no DSR ou no DCD é interpretada pelo ViewStation como um desligamento. <nota 4>
7	IDLE DTR = 0 <nota 3> RTS = 0 <nota 2> CRQ = 0	IDLE RI = 0 DLO = 0 ACR = 0 DSR = 0

Nota 1: o DSR é utilizado como um indicador de chamada se o DSR estiver definido para ANSWER (Atender) na tela **V.35 Avançado (Configuração V.35 avançada)**.

Nota 2: o RTS não atua como mostrado mas atua como um pulso de resincronização se **Segurança/Cripto resinc** estiver definido para ON (Ligado).

Nota 3: o DTR não atua como mostrado mas permanece em alta voltagem se o DTR estiver definido para Ligado na tela **V.35 Avançado (Configuração V.35 avançada)**.

Nota 4: se o filtro DCD estiver definido para Ligar (Ligado) na tela **V.35 Avançado (Configuração V.35 avançada)**, o sistema não reagirá a um DCD baixo até que o DCD permaneça baixo por 60 segundos.

Crypto Resync

Se um codificador/decodificador criptográfico estiver conectado entre o ViewStation e a rede, pode ser necessário um sinal de resincronização do ViewStation. Este é o sinal indicando que o ViewStation perdeu a sincronização de vídeo devido a um problema de rede e exige que o codificador/decodificador criptográfico faça uma resincronização com o equipamento na outra extremidade da conexão.

Para ativar este recurso, selecione I**nformação do sistema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Segurança**. Ao selecionar a opção **Cripto resinc (Resincronização criptográfica)**, aparece a tela **Pulsar Cripto resinc (Pulsar Resincronização criptográfica)**.

Nesta tela é possível ativar a resincronização criptográfica, definir o tempo entre os pulsos (em segundos) e definir a largura do mesmo (em milisegundos).

Se o ViewStation estiver em uma chamada e perder a sincronização H.320, continuará enviando pulsos de resincronização constantemente na taxa específica com a largura do pulso especificada, até que o H.320 recupere a sincronização.

O pulso de resincronização é o emissor no sinal RTS (Ready-to-Send [pronto para enviar]). Se este recurso estiver ativado, o sinal RTS perde a função como sinal RTS. A maioria das instalações que utilizam equipamento codificadores necessita de um cabo personalizado. O cabo deve ser projetado para rotear o sinal RTS do ViewStation para a entrada apropriada de resincronização no equipamento codificador. O equipamento codificador pode obter a sua entrada RTS a partir da saída do módulo de interface de rede DTR do ViewStation V.35. Neste modo sem discagem, a saída DTR e a saída RTS atuam exatamente da mesma maneira. Consulte as descrições da máquina no estado V.35 neste apêndice para obter mais informações sobre esses sinais.

Esquema e diagrama de cabeamento de V.35

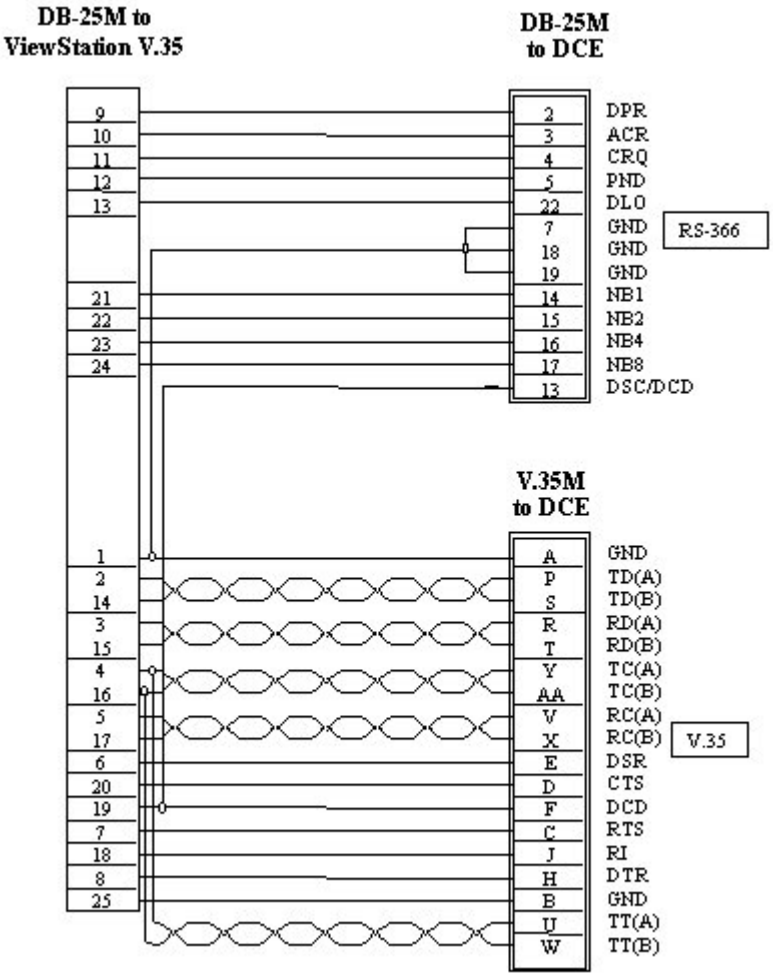


Figura C-1. Pinagem em Y do cabo V.35

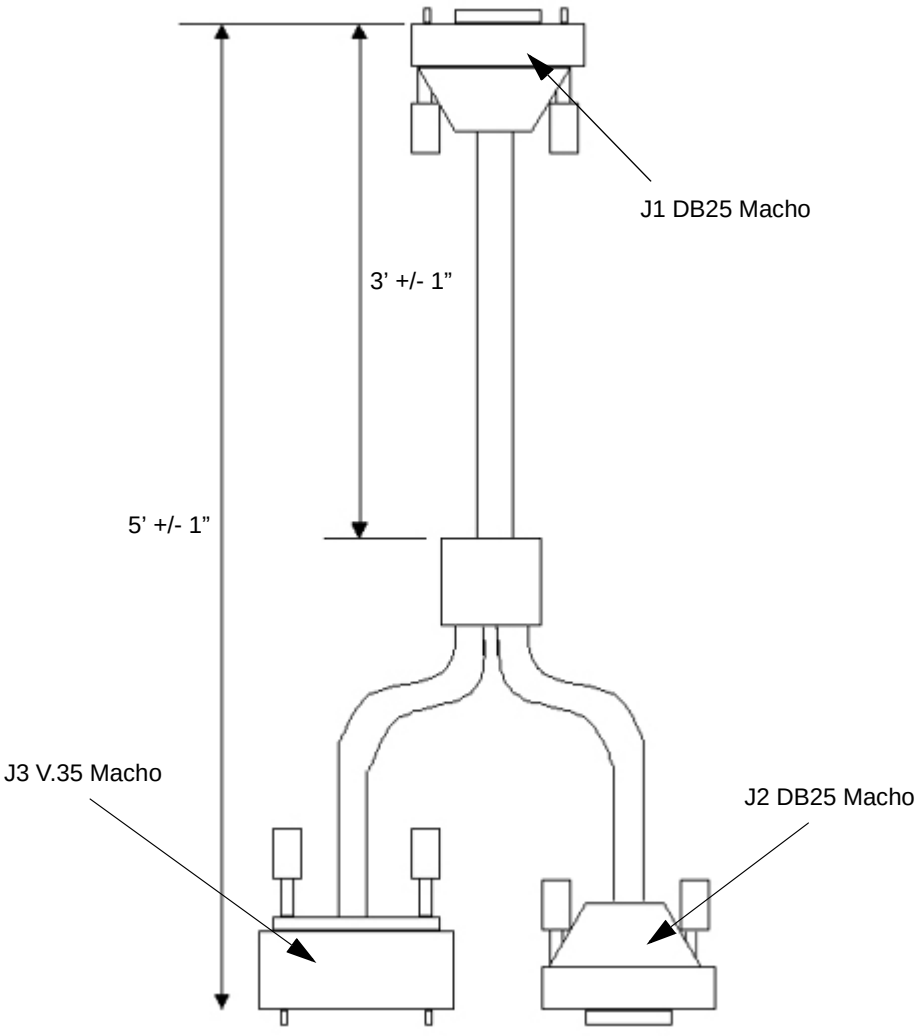


Figura C-2. Diagrama de cabos do ViewStation V.35

D

Informações ISDN

Para sistemas telefônicos não-PBX: conecte os cabos ISDN ViewStation QUAD BRI ao dispositivo NT-1 (somente para América do Norte). Dispositivo NT-1 é utilizado com a interface ISDN U Norte Americana.

As luzes no IMUX indicam se as linhas estão ou não conectadas adequadamente. As luzes, entretanto, NÃO indicam que os SPIDs, o tipo de interruptor e os números de ISDN foram digitados corretamente no ViewStation.

Veja a seguir alguns tipos de configurações NT-1. Para obter mais informações detalhadas do diagnóstico, consulte o manual que foi enviado com o seu dispositivo NT-1.

Tipo de configurações NT-1

Em uma unidade de terminação ADTRAN NT-1 ACE ISDN, é preciso verificar as seguintes luzes de status quando as linhas ISDN estiverem adequadamente conectadas.

Status		
Pronto para uso	Erro	Força
Ligado	Desligado	Ligado

Os interruptores dip devem estar definidos da maneira mostrada a seguir:

Interruptores	
Configuração	**Terminação**
BAIXO	Nenhum
ALTO	50
	100

Em um NT1D Motorola, é preciso verificar as seguintes luzes de status quando as linhas ISDN estiverem adequadamente conectadas.

Status					
SC	ACT	LB	LP	RP	RPR
Ligado	Ligado	Desligado	Ligado	Desligado	Desligado

Os interruptores dip devem estar definidos da maneira mostrada a seguir:

Interruptores			
1	2	3	4
Ligado	Ligado	Ligado	Ligado

Em um Alpha Telecom (AT1) UT620F, é preciso verificar as seguintes luzes de status quando as linhas ISDN estiverem adequadamente conectadas.

Status		
Força	ST&U	Traseira
Ligado	Desligado	Desligado

Os interruptores dip devem estar definidos da maneira mostrada a seguir:

Interruptores			
1	2	3	4
Ligado	Ligado	Desligado	Ligado

Interruptores ISDN

Dependendo do tipo de linhas ISDN que estiver usando, seu provedor de serviços pode atribuir zero, um, ou dois SPIDs por linha.

Tipo de interruptor	SPIDs Alocados
AT&T 5ESS Custom	Nenhum
AT&T 5ESS NI-1	1 por canal B
NT DMS-100 NI-1	1 por canal B
NI-2	1 por dispositivo
Siemens EWSD NI-1	1 por canal B
Siemens EWSD NI-2	1 por dispositivo
Internacional (fora dos Estados Unidos ou Canadá)	Nenhum

Erros de ISDN

A tabela a seguir descreve os valores de causa padrões de ISDN que indicam o status da chamada ISDN. Apesar dos valores de causa serem padronizados, cada provedor de serviço ISDN expressa a causa de maneira diferenciada. Além disso, as causas mostradas na tabela podem não ser exatamente as mensagens que aparecem no monitor da sua televisão.

Código	Causa	Definição
1	Número não atribuído	O interruptor recebeu o número ISDN enviado no formato correto; no entanto, nenhum equipamento de destino utiliza este número.
2	Sem rota para o trânsito de rede especificado	A troca de ISDN não pode reconhecer a rede intermediária através da qual deve rotear a chamada.
3	Sem rota para o destino	O endereço de destino não está sendo servido pela rede intermediária através da qual a chamada é roteada.
6	Canal inaceitável	O canal específico não fornece a qualidade de serviço suficiente para aceitar a conexão solicitada.
7	Chamada concedida e entregue	O usuário está registrado em uma chamada de entrada que está sendo conectada a um canal de chamada já estabelecido.

Código	Causa	Definição
16	Exclusão da chamada normal	A chamada normal foi excluída.
17	Usuário ocupado	Todos os canais B estão sendo usados; o sistema de chamadas reconhece o pedido de conexão, mas não pode aceitar a chamada.
18	Nenhum usuário está respondendo	O destino não responde à chamada, e por esse motivo a conexão não pode ser completada.
19	O usuário não atende (usuário alertado)	O destino falha ao completar a conexão dentro do tempo prescrito depois de responder ao pedido de conexão. O problema ocorre no terminal remoto da conexão.
21	Chamada recusada	O destino rejeita a chamada por um motivo desconhecido, apesar de poder aceitá-la.
22	Número alterado	Nenhum sistema recebeu atribuição de número ISDN usado para fazer a chamada. (O campo de diagnóstico da mensagem pode retornar um endereço alternativo atribuído ao equipamento chamado).
26	Exclusão do usuário não selecionado	O destino rejeitou a chamada, apesar de poder aceitá-la porque a chamada não estava atribuída ao usuário.
27	Destino fora do ar	Uma mensagem de sinalização não pode ser entregue porque a interface não está funcionando corretamente e assim, o destino não pode ser alcançado. Esta condição pode ser temporária, apesar de demorada; o equipamento deve ser desligado.
28	Formato de número inválido	O endereço de destino foi apresentado em um formato desconhecido ou um endereço de destino incompleto impediu que a conexão fosse estabelecida.
29	Local rejeitado	A rede não pode fornecer o local solucionado pelo usuário.
30	Resposta ao STATUS ENQUIRY	A confirmação prévia de uma mensagem de pedido de status gerou a mensagem de status.
31	Normal, não especificada	Ocorreu um código de erro normal sem ocorrer uma causa padrão. Não foi solicitada nenhuma ação de resolução.
34	Sem circuito/canal disponível	A chamada não pode ser feita porque não há canal apropriado e disponível para estabelecer a conexão.

Código	Causa	Definição
38	Rede fora do ar	A rede não está funcionando corretamente e esta condição pode persistir por mais tempo. A chamada não pode alcançar o seu destino e uma tentativa imediata de reconexão falhou.
41	Falha temporária	A rede não está funcionando corretamente e ocorreu um erro. O problema será resolvido em breve.
42	Congestão do equipamento de comutação	O equipamento de comutação da rede está sobrecarregado temporariamente e o destino não pode ser alcançado.
43	Informação de acesso descartada	A informação de acesso solicitada não pode ser fornecida pela rede.
44	Circuito solicitado/canal não disponível	O equipamento remoto não pode fornecer o canal requisitado, por razões desconhecidas. Este pode ser um problema temporário.
47	Recurso indisponível, sem especificação	O equipamento remoto não pode fornecer o canal requisitado, por razões desconhecidas. Este pode ser um problema temporário.
49	Qualidade do serviço indisponível	A rede não pode fornecer a qualidade de serviço solicitada (como definida pela recomendação CCITT X.213). Este pode ser um problema de inscrição.
50	Local solicitado não inscrito	O equipamento remoto suporta o serviço suplementar solicitado, mas apenas pela inscrição.
57	Capacidade de suporte não autorizada	O usuário solicitou uma capacidade de suporte que a rede pode fornecer, porém o usuário não está autorizado a utilizá-la. Este pode ser um problema de inscrição.
58	Capacidade de suporte não disponível no momento	A rede fornece normalmente a capacidade de suporte solicitada, mas não no presente momento. Isto pode ser devido a um problema temporário de rede ou um problema de inscrição.
63	O serviço ou a opção não está disponível, não especificado	Motivo não especificado impede que a rede ou o equipamento remoto forneçam a opção do serviço solicitado. Este pode ser um problema de inscrição.
65	Capacidade de suporte não implementada	A rede não pode fornecer a capacidade de suporte solicitada pelo usuário.
66	Tipo de canal não implementado	O tipo de canal solicitado não é compatível com a rede ou com o equipamento de destino.
69	Local solicitado não implementado	O serviço adicional não é compatível com o equipamento remoto.

Código	Causa	Definição
70	Apenas o suporte de informação digital restrita está disponível	A rede não pode fornecer informação digital irrestrita através da capacidade de suporte.
79	O serviço ou a opção não está disponível, não especificado	A rede ou o equipamento remoto não pode fornecer a opção do serviço solicitada por motivo não especificado. Este pode ser um problema de inscrição.
81	Valor de referência de chamada inválido	O equipamento remoto recebeu uma chamada com uma referência de chamada que não está em uso no momento na interface de rede do usuário.
82	Canal identificado não existe	O equipamento de recepção é solicitado para usar um canal que não está ativo na interface para chamadas.
83	Existe uma chamada suspensa mas a identidade dessa chamada não existe	A rede recebeu uma solicitação de reinício da chamada. A solicitação de reinicio da chamada continha um elemento de informação de identidade de chamada, indicando que a identidade da mesma estava sendo usada para uma chamada suspensa.
84	Identidade de chamada em uso	A rede recebeu uma solicitação de reinício da chamada que continha um elemento de informação de identidade de chamada, indicando que ela estava sendo usada para uma chamada suspensa.
85	Nenhuma chamada está suspensa	A rede recebeu uma solicitação de reinicio de chamada quando não havia nenhuma chamada suspensa pendente. Este pode ser um erro transitório que será resolvido por sucessivas novas tentativas de chamadas.
86	A chamada que solicitou identidade de chamada foi excluída	A rede recebeu uma solicitação de reinício da chamada. A solicitação de reinicio da chamada continha um elemento de informação da identidade de chamada, que indicou anteriormente uma chamada suspensa. No entanto, a chamada suspensa foi excluída por motivo de tempo limite ou pelo usuário remoto.
88	Destino incompatível	Indica que uma tentativa de conexão a um equipamento não-ISDN foi realizada, tal como para uma linha analógica.
91	Trânsito de rede especificado inválido	Foi solicitada a troca do ISDN para rotear a chamada através de uma rede intermediária desconhecida.

Código	Causa	Definição
95	Mensagem inválida, não especificada	Uma mensagem inválida foi recebida e não se aplica a nenhuma causa padrão. Isso normalmente é devido a um erro no canal D. Se este erro ocorrer sistematicamente, avise seu provedor de serviços de ISDN.
96	Falta o elemento de informação obrigatória	O equipamento de recepção recebeu uma mensagem que não incluiu um dos elementos de informação obrigatórios. Isso normalmente é devido a um erro no canal D. Se este erro ocorrer sistematicamente, avise seu provedor de serviços de ISDN.
97	Tipo de mensagem inexistente ou não implementada	O equipamento de recepção recebeu uma mensagem desconhecida, ou porque o tipo da mensagem era inválido, ou era válido mas não suportado. A causa 97 está ligada ou a um problema com a configuração remota ou a um problema com o canal D local.
98	Mensagem incompatível com o estado da chamada ou tipo de mensagem inexistente	O equipamento remoto recebeu uma mensagem inválida e nenhuma causa padrão é pertinente. A causa 98 deve-se geralmente a um erro do canal D. Se este erro ocorrer sistematicamente, avise seu provedor de serviços de ISDN.
99	Elemento de informação não existente ou não implementado	O equipamento remoto recebeu uma mensagem que inclui elementos de informação que não são reconhecidos. Isso normalmente é devido a um erro no canal D. Se este erro ocorrer sistematicamente, avise seu provedor de serviços de ISDN.
100	Conteúdo do elemento de informação inválido	O equipamento remoto recebeu uma mensagem que inclui informações inválidas no elemento de informação. Isso normalmente é devido a um erro no canal D.
101	Mensagem não é compatível com o estado da chamada	O equipamento remoto recebeu uma mensagem inesperada que não corresponde ao estado atual de conexão. Isso normalmente é devido a um erro no canal D.
102	Recuperação da expiração do timer	A expiração do timer iniciou um procedimento de manipulação (recuperação) de erros. Este problema geralmente é temporário.
111	Erro de protocolo, não especificado	Um erro do canal D não especificado, quando não se aplica nenhuma outra causa padrão.

Código	Causa	Definição
127	Trabalho interno, não especificado	Ocorreu um evento, mas a rede não fornece causas para a ação que é executada. Este problema é desconhecido.
145	Link da camada 1 e/ou 2 ISDN não estabelecido	O usuário precisa verificar os cabos, o status do adaptador ISDN e as conexões de rede.
146	Conexão da camada 3 do ISDN ao interruptor ISDN/ rede inativa	Existe um erro de protocolo de comutação, ou (nos Estados Unidos ou no Canadá) um problema de designação SPID.
255	Erro de processamento do comando ISDN	O código de sinalização ISDN encontrou um erro de processamento em uma ação ISDN. O adaptador ISDN está ocupado; aguarde e tente novamente.

E

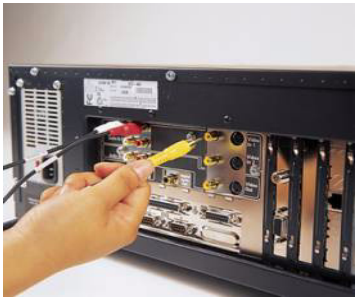
Configuração de equipamento opcional

Configuração do StreamStation

Siga as instruções de configuração nesta seção apenas se você estiver planejando utilizar o StreamStation com o seu sistema de videoconferência ViewStation da Polycom.

1. Conecte uma ponta do cabo de áudio/vídeo fornecido às portas VCR OUT (saída para videocassete) do ViewStation.

2. Conecte a outra extremidade do mesmo cabo às portas do ViewStation nomeadas Audio Input 1 (Entrada de áudio 1) e Video Input 1 (Entrada de vídeo 1).



3. Utilizando o controle remoto do ViewStation, vá para **Informação do sitema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Conf. de dados (Conferência de dados)**.
4. Digite o **Nome do site** do StreamStation no campo **Conf. de dados (Conferência de dados)** (no centro do campo do texto).
5. Reinicie o ViewStation.

Você completou o processo de instalação.

Para verificar se o ViewStation está funcionando adequadamente com o StreamStation através da LAN, siga as etapas descritas a seguir:

1. Com o controle remoto do ViewStation, selecione Informação do sistema (**Informações do sistema) > Diagnósticos > Estatísticas avançadas**.
2. Na tela **Estatísticas avançadas**, verifique se existe um sinal "+" próximo à lista de conferência de dados. Se houver um sinal de menos, o ViewStation não está configurado para trabalhar com o StreamStation.

Dicas para solução de problemas:

Verifique se o nome do site que você digitou na etapa 4 acima é exatamente o mesmo nome do site existente no StreamStation.

Certifique-se de que ambos os sistemas estejam instalados adequadamente na LAN checando cada endereço de IP a partir do seu sistema de mesa.

Se ambos estiverem acessíveis na LAN, certifique-se de que ambos os sistemas estejam no mesmo segmento e sub-rede da LAN, caso contrário ambos os sistemas podem ter dificuldade em localizar cada sistema na LAN.

Como utilizar um ShowStation IP

O ShowStation IP funciona melhor com dois ViewStations, dois ShowStations com placas LAN e um cabo RJ-45. Siga estas etapas para conectar-se e utilizar esta configuração:

1. Utilize o cabo fornecido RJ-45 de ponta azul para conectar a placa LAN do ShowStation à porta azul de LAN na parte de trás do ViewStation. Também é possível conectar o ShowStation e o ViewStation na mesma LAN.
2. Encontre o nome da LAN do ShowStation clicando no ícone **Barra de ferramentas** no menu principal do ShowStation. O Nome do site está sob a guia Preferências.
3. Ligue o ViewStation.
4. Selecione **IInformação do sitema (Informações do sistema) > Config. Admin. (Configuração de administrador) > Conf. de dados (Conferência de dados)** e digite o nome do ShowStation na tela **Conf. de dados (Conferência de dados)**.

Efetue uma chamada de vídeo entre os dois ViewStations. Quando os ViewStations se conectam, os ShowStations sincronizam-se entre si automaticamente. Ao conectarem-se, aparece um quadro branco nos visores LCD dos ShowStations. Leva aproximadamente 30 segundos para que o quadro branco apareça quando a chamada de vídeo é realizada. Agora já é possível utilizar o seu ShowStation.

Glossário

ABC

Annex D	A extensão padrão do segundo frame relay que lida com a comunicação e sinaliza entre o local do equipamento do cliente e o equipamento de rede de frame relay, para fins de pesquisa de informação do status da rede.
ATT 4ESS	O maior dispositivo de telefonia sonoro da AT&T's. Pode manipular 100.000 troncos e acima de 500.000 tentativas de chamadas por hora.
ATT 5ESS	Escritório central digital Classe 5 da AT&T.
ADSL	Acrônimo para Asymmetrical Digital Subscriber Line [Linha digital assimétrica do assinante]). Tecnologia de comunicação usada para transmitir dados digitais através dos fios de telefone. Espera-se uma transmissão de até seis megabits por segundo e que seja usada para serviços de demanda de vídeo ou para clientes de companhias telefônicas.
Analog Line (Linha analógica)	Linha de telefone que transmite e recebe sinais em forma de ondas contínuas ou variáveis que são geradas por telefones, aparelhos de fax, modelos etc. O sinal

	transmitido é uma representação elétrica fiel da fonte original de áudio, ao contrário do sinal digital codificado que precisa ser decodificado no terminal remoto.
ARJ	Acrônimo para Admission Reject Message (Admissão para rejeitar mensagem). Em um ambiente H.323, a ARJ é a mensagem de um Gatekeeper para um terminal, rejeitando a solicitação do terminal para conectar-se a um outro terminal.
ARQ	Acrônimo para Admission Request Message (Admissão para solicitar mensagem). Em um ambiente H.323, a ARQ é a mensagem de um Gatekeeper para um terminal, solicitando uma conexão a um outro terminal.
Audio Bandwidth (Largura da banda do áudio)	A freqüência de áudio que um dispositivo pode suportar. Refere-se à variação do som (agudo e baixo ou as vozes do viva-voz).
Automatic Voice Tracking (Busca automática de voz)	Recurso das ViewStations da Polycom que permite que a câmera aponte para direção da pessoa que estiver falando.
Bandwidth (Largura da banda)	A capacidade de transmissão de dados de uma conexão de rede, usada como um identificador de velocidade. Por exemplo, um vínculo Ethernet é capaz de mover 10 milhões de bits de dados por segundo. Um vínculo de Ethernet rápido pode mover 100 milhões de bits de dados por segundo – 10 vezes mais que a largura da banda.

Bits per second (bps) (Bits por segundo [bps])	A quantidade de informação que passa através de uma linha de transmissão em um segundo. Um bit é um-oitavo de um byte.
Bonding Calls (Junção de chamadas)	Em transmissões ISDN BRI, a junção se refere à união de dois canais B de 64 Kbps juntos, para a obtenção de um canal de 128 Kbps.
BRI	O ISDN Basic Rate Interface, ou BRI, fornece dois canais B e um canal D de 16 Kbps (2B+D) para um total de 144 Kbps (128K para vídeo).
Bridge	Dispositivo que transfere pacotes de dados entre múltiplos segmentos de rede usando o mesmo protocolo de comunicações. Se um pacote for destinado a um usuário dentro do segmento da própria rede do remetente, a bridge mantém o pacote bridge local. Se o pacote for destinado a um outro segmento, a passagem do pacote é feita dentro do backbone da rede. Além disso, em videoconferências, uma Multipoint Control Unit (Unidade de controle de multipontos). Consulte MCU.
CIF	Acrônimo de Common Intermediate Format (Formato intermediário comum). Um formato intermediário de vídeo. A resolução CIF é de 352 x 288 pixels. QCIF (um quarto de CIF) é de 176 x 144 pixels.
Cliente	Um PC ou terminal ligado em rede que compartilha serviços com outros PCs. Esses serviços são armazenados em ou administrados por um servidor.

Conference Call (Conferência por telefone)	Qualquer chamada de dados ou voz que estabelece contato com dois ou mais terminais, de maneira que cada terminal possa comunicar-se com os outros. Conferências por telefone exigem algum tipo de serviço que faça a ligação de todos os terminais e transmita todos os dados de voz/dados para cada terminal. Este serviço pode ser fornecido por um PBX (geralmente apertando-se a tecla flash), ou através do contato de uma bridge de conferência.

DEF

Data Conferencing (Conferência de dados)	Permite que pessoas de diferentes locais possam trabalhar no mesmo documento através de computadores ligados em rede. Também chamado de computação compartilhada.
DCP	Os produtos Polycom equipados com uma interface que permitem conexão direta com o PBX da Lucent Definity. **Nota** Isto se aplica apenas aos PBXs Definity que podem ser equipados com TN2224, TN2214 ou TN2181.
DCP Network Interface Module (Módulo de interface de rede DCP)	O Módulo DCP Avaya possui a mesma capacidade de rede que o módulo de interface de rede Quad BRI da Polycom. A diferença principal é que ele se conecta melhor a um PBX Avaya do que às interfaces de rede ISDN.
DHCP	Acrônimo de Dynamic Host Configuration Protocol (Protocolo de configuração do host dinâmico). Os servidores DHCP permitem que vários dispositivos compartilhem um grupo de endereços de IP, designando um deles para um dispositivo específico conforme o necessário.
Digital Line (Linha digital)	Linha de telefone que transfere sinais em fluxos descontínuos de pulsos ligados e desligados. A fonte de áudio precisa estar codificada para pulsos ligados e desligados e decodificada para um sinal analógico no

destino final remoto.
Os sistemas de telefone PBX e ISDN são exemplos de sistemas que usam sinalizações digitais. Os sistemas PBX e Centrex digital usam sinalizações próprias não padronizadas, forçando aos clientes a adquirirem telefones proprietários adequados.

Digital or Proprietary Device
Os equipamentos Digital ou Proprietary Device Telephone são projetados especificamente para a conexão de uma marca em particular e o modelo de PBX.

DSL — Acrônimo de Digital Subscriber Line (Linha digital de assinante). Utiliza as linhas de telefone de cobre existentes e conecta-se ao telefone do escritório central da empresa. A DSL transforma essas linhas de telefone em sinais (pipes) de dados multi-megabits para vídeo digital e dados.

DB-25 — O conector padrão de 25 pinos usado para comunicações de dados seriais RS-232. Em um DB-25 existem 25 pinos, sendo 13 na fileira de cima e 12 na de baixo. Os conectores DB-25 estão disponíveis nas configurações macho e fêmea.

DVD — Acrônimo para Digital Video Disc (Disco digital de vídeo).

End Point (Terminal) — Um local, gateway, sistema de conferência ou MCU.

Ethernet — Tecnologia LAN de 10 Mbps ou 100 Mbps baseada em CSMA/CD. O padrão Ethernet é chamado de 802.3 e foi aprovado pelo

	IEE. A Ethernet foi uma das primeiras tecnologias LAN e tem sido muito popular em grupos de trabalho.
Far End	Ou SAite remoto, é a parte ou as partes conectadas a uma chamada.
Fast Ethernet	Tecnologia LAN de 100 Mbps baseada em CSMA/CD, usada tanto para usuários de grandes larguras de banda como em grupos de trabalho e para backbones.
Firewall	Um nó de rede configurado como um limite para evitar que o tráfico de um segmento se sobreponha a outro.
fps	Acrônimo de Frames per second (Quadros por segundo). Uma medida de qualidade de um sinal de vídeo. O padrão NTSC para TV na América do Norte é de 30 fps. O padrão para a Europa é de 25 fps.
FTP	Acrônimo de File Transfer Protocol (Protocolo de transferência de arquivos). Uma parte de um protocolo chefe de Internet que armazena ou agrupa (TCP/IP) arquivos e é usado para transferir arquivos dos servidores de Internet para o seu computador.
Full Duplex	Transmissão simultânea em duas direções (Comunicação bi-direcional). Alto-falantes de viva-voz de telefone full-duplex possibilitam que os dois interlocutores de uma chamada (ou vários deles) possam falar simultaneamente sem a perda ou o corte de palavras ou perda de volume.

GHIJK

Gatekeeper	Um dispositivo H.323 que fornece instalação de endereço, controle de acesso e gerenciamento da largura da banda para a LAN.
Gateway	Uma entidade de H.323 que fornece comunicação bi-direcional e em tempo real entre diferentes terminais (H.323 e H.320) que estejam operando através de redes diferentes, através da reformatação de dados e de protocolos.
GUI (Graphical User Interface [Interface gráfica do usuário])	Interface gráfica baseada no usuário que incorpora ícones, menus suspensos e um mouse. A GUI tornou-se o modo padronizado com que os usuários interagem com um computador. As três maiores GUIs são o Windows, Macintosh e Motif. Em um ambiente cliente/servidor, a GUI reside na máquina cliente do usuário.
H.320	A família mais comum dos padrões ITU-T de vídeoconferência. Esses padrões permitem a comunicação dos sistemas de videoconferência ISDN BRI.
H.323	Funciona como a proteção para um conjunto de padrões, definindo as comunicações multimídia em tempo real para redes baseadas em pacotes conhecidos também como telefonia IP. H.323 é formado pelos seguintes padrões: H.225, H.245, G.711, G.722, G.723.1, G.728, G.729.

Intranet	Um novo modelo de rede baseada na idéia de tornar acessível a comunicação e as informações internas às redes corporativas, da mesma forma como acontece na Internet pública.
ISP	Acrônimo de Internet Service Provider (Provedor de serviços da Internet).
IMUX	Acrônimo de Inverse Multiplexer (Multiplexador inverso). Equipamento que combina canais de 64 Kbps e os apresenta no terminal do equipamento do usuário como se fosse um único canal com largura de banda ainda maior.
IP	Acrônimo de Internet Protocol (Protocolo de Internet). Um endereço de IP é um número que identifica um computador conectado na Internet. Todo computador que estiver conectado na Internet precisa ter um endereço de IP próprio. Atualmente, um endereço de IP consiste de quatro seções separadas por pontos. Cada seção contém um valor de 8 bits representado com um número que varia de 0 a 255. A distribuição desses endereços de IP segue uma arquitetura de dois níveis que atribui números de IP a uma rede e os hosts daquela rede.
IP Precedence (Preferências de IP)	As preferências de IP indicam ao equipamento de rede na próxima seqüência (principalmente dispositivos de roteamento) para dar prioridade aos dados de áudio e vídeo. Isto marca cada pacote de áudio e vídeo com uma preferência definida pelo usuário (o padrão é 4). Apenas áudio, vídeo e pacotes de controle de câmeras remotas são marcadas. Os pacotes de controle (tais

como abrir e fechar as conexões, os canais etc). não são marcados com preferências. O usuário pode especificar um dos oito níveis (de 0 a 7) de preferências com o 0 significando sem prioridades e 7, a mais alta prioridade.
Os vendedores de equipamentos de rede recomendam especificar o nível 4 para dados de multimídia. Por padrão, a preferência de IP é desativada pela maioria dos dispositivos de roteamento e não é ativada na Internet.

ISDN

Acrônimo de Integrated Services Digital Network (Rede digital de serviços integrados). Serviço completo de telefonia digital, disponível a 128 Kbps (BRI), 1.544 Mbps (PRI) e banda larga ISDN (2 Mbps - 600 Mbps). A ISDN geralmente consiste de canais 2 B de 64 Kbps e um canal D de 16 Kbps em um RBI (basic rate interface [interface básica de medida]). O canal D é usado para a sinalização fora da banda que não interfere com o fluxo de informação que segue através dos canais B.

LMN

LAN	Acrônimo de Local Area Network (Rede área local). Uma rede de comunicações que atende aos usuários dentro de uma área geográfica delimitada. É composta de servidores, workstations, um sistema operacional em rede e um link de comunicação.
MCU	Acrônimo de Multipoint Conferencing Unit ou Multi Control Unit (Unidade de conferência de multipontos ou Unidade de múltiplos controles). Hardware em um local central em uma rede de videoconferência que permite a participação de 3 ou mais sistemas de videoconferência em uma conferência interativa de múltiplos pontos.
Multicast	A Multicast (transmissão múltipla) é uma transmissão distribuída em série que implica o envio de vários receptores designados, enquanto que a transmissão implica o envio para todas as pessoas conectadas à rede.
Near End (Terminal local)	O seu terminal ou o terminal local da videoconferência.
NT1	Acrônimo de Network Termination type 1 (Terminação de rede do tipo 1). O dispositivo que converte a interface ISDN BRI "U" do provedor de serviços de telecomunicações para a interface "S/T" usada pelos produtos e sistemas ISDN.

OPQ

PTZ	Abreviação de Pan/Tilt/Zoom. Pan – faz rotação da câmera para a esquerda ou direita. Tilt (Inclinar) – faz rotação da câmera para cima ou para baixo. Zoom – torna a imagem maior (telefoto) ou menor (grande angular).
POTS ou PSTN	Acrônimo de Plain Old Telephone Service ou Public Switched Telephone Network (Serviço telefônico comum ou Rede telefônica de transferência pública). O serviço básico que abastece uma única unidade telefônica analógica com acesso à rede de transferência pública (via provedor de serviço de telefone local). Refere-se à rede de telefonia mundial de voz, acessível a todos aqueles que possuem telefones e privilégios de acesso.
Private Branch eXchange (PBX)	Um sistema privado de telefonia de transferência, geralmente localizado na residência ou escritório de um consumidor com um console de um atendente. Está conectado ao grupo de linhas comuns a partir de um ou mais escritórios centrais, para fornecer atendimento a um número de telefones individuais. A maioria dos PBXs permitem extensões analógicas no sistema, permitindo o acesso a recursos especiais, como conferências e transferências para serviços analógicos. Um PBX conecta-se à linha telefônica fornecida pelo CO (Central Office [Escritório central]).

QCIF	Abreviação de Quarter CIF (Um quarto de CIF). A quarta parte do Common Intermediate Format (Formato intermediário comum) = 176 X 144 pixels.
QoS	Acrônimo de Quality of Service (Qualidade do serviço). Isto garante a entrega da largura da banda e do pacote de dados entre os terminais de uma rede de pacote de dados.

RST

RJ-9	Tomada de telefonia com quatro condutores, geralmente usada pelos aparelhos de telefone. A Polycom usa os conectores RJ-9 para todas as extensões para a conexão de microfones.
RJ-11	Uma tomada modular com seis condutores, geralmente equipada com quatro condutores (4 fios). A Polycom usa as tomadas modulares RJ-11 para acessar a rede de telefonia analógica. O RJ-11 é usado para todos os telefones padrão nos Estados Unidos para a conexão em um PSTN.
RJ-45	Uma tomada modular com oito condutores, geralmente usada para a comunicação de dados através da fiação padrão de telefonia.
Server (Servidor)	Um computador ou até mesmo um programa de software que fornece serviços aos clientes – tais como armazenamento de arquivos (servidor de arquivos), programas (servidor de aplicativos), compartilhamento de impressoras (servidor de impressão), fax (servidor de fax) ou compartilhamento do modem (servidor de modem). Ver também cliente.
Streaming	O termo streaming se refere a uma tecnologia comum de Internet iniciada pela Netscape e Real Networks, particularmente, ao invés de esperar por um arquivo inteiro para fazer o download no seu computador, partes deste arquivo são armazenadas

dentro do buffer de memória para serem exibidas em seguida. O conteúdo armazenado pode ser gravado ou ao vivo.

UVW

UI ou User Interface (Interface do usuário)	Consulte GUI.
V.35	Um padrão ITU para a troca de dados síncronos de alta velocidade. Nos Estados Unidos, V.35 é a interface padrão usada pela maioria dos dispositivos de roteamento e DSUs que se conectam a transportadores T-1.
WAN	Acrônimo de Wide Area Network (Rede de área ampliada). Empresas com várias LANs distribuídas geograficamente utilizarão a rede pública de transporte de dados para levar dados entre essas localidades. Os serviços típicos WAN fornecidos pelo transporte público de dados são o Frame Relay, X.25 e ISDN para o transporte de dados.
Whiteboard	Software que permite compartilhar imagens e fazer comentários sobre elas.

XYZ

Zulu Time	Também conhecido como Relógio de Greenwich. Agora chamado de UTC (Coordinated Universal Time [Tempo universal coordenado]).

Índice

A

Aceitar chamadas recebidas 208
Acesso à Rede privada (use Rede privada) 92
Acesso à rede pública 92
Acesso à rede telefônica internacional .40
Acesso e uso da legenda 164
Acoustic Plus 716 100
Adição de novas entradas na Agenda 117
Adicionar/Alterar entrada 118, 120
Adquirir a coordenação 134
ADTRAN NT-1 ACE ISDN 221
Agenda global 83
Agenda local 1.....69
Ajuda 165
Ajuda do ViewStation 29
Ajuste de câmeras e som 139
Ajuste do volume 144
Alpha Telecom (AT1) UT620F 222
AMX 103
Apresentação 36, 132
Apresentar um slide 157
AT&T 5ESS Custom 223
AT&T 5ESS NI-1 223
Atender uma chamada de vídeo 127
Atendimento automático ...33, 38, 41, 127
Atendimento automático de chamadas sem som 34
Ativar SNMP 83
Atributos avançados 192
Atributos da rede 192
Atualização de software 184
Atualização de software em ISDN 184
Atualizar Software em LAN 185
Áudio 193
Automático 36, 131

B

Barra de cores 192
Bem-vindo 168
Botão Imagem instantânea 163
Botão Slides 160

C

Caixa amarela 28
Camada principal 112
Camada prioncipal 109
Câmera 146
Câmera de documentos 146
Câmera de imagens instantâneas 102
Câmera primária 103
Chamadas de vídeo DCP (H.320) 14
Chamadas de vídeo do V.35 15
Chamadas de vídeo ISDN (H.320) 13
Chamadas LAN/Internet 52
Chamadas LAN/Internet (H.323) 13
ChatBack 139
Cliente 73
Codificador/decodificador criptográfico 217
Código de área 50, 98
Código de área necessário 40
Código do país 50, 98
Código STD 23, 98
Como conectar a um único PC 150
Como converter slides do PowerPoint 159
Como efetuar chamadas multi-pontos 128
Como enviar Imagens instantâneas para o ViewStation 163
Como iniciar uma chamada do NetMeeting 165, 166
Como selecionar as câmeras ViewStation 140

Como visualizar Imagens instantâneas a partir do ViewStation 163
Compartilhamento de aplicativos do NetMeeting 166
Compensação luminosa 35, 102
Conecte o ViewStation a uma LAN Ethernet 9
Conecte um PC a um ViewStation 150
Conexões de rede e de discagem 152
Conferência de dados 97
Configuração de administrador 36, 171, 191
Configuração de usuário 33, 191
Configuração do modo broadcast 67
Configuração geral 38
Configuração GMS 94
Configuração H.323 ..... 74, 75
Configuração multi-pontos 52, 60
Configuração StreamStation 229
Controle de coordenação 133
Controle remoto 3
Controle remoto da câmera local . 34, 102
Creston 103
Criação de uma entrada multi-pontos da agenda 123
Crypto 217
Crypto Resync 105, 217

D

Daylight Savings Time (Horário de verão) 95
DCE V.35/RS-449 8
DCP Avaya 190
Deixe-me ser o transmissor 135
Desatualização de software 183
Descoberta automática de NAT 81
Desconectar site 135
Desconectar uma Chamada de vídeo 114, 115
Detecção automática de SPIDs 25
DHCP 73
Diagnósticos 191
Dicas para solução de problemas 230
Direção da câmera 103
Dirigente 133
Discagem a ramal de E.164 14
Discagem a ramal de IP 13
Discagem avançada 44, 48
Discagem de canais em paralelo ... 48, 56
Discagem de canais um por vez 48, 56
Discagem H.323 automática 76
Discagem manual 169, 171
Discagem rápida 115, 117
Discagem RS-366 ..... 19, 66
Discussão 36, 132
Duração máxima de chamada 39, 43

E

E.164 52
Edição de uma entrada existente na Agenda 120
Efetuar chamadas de vídeo usando a agenda 124
Efetuar uma chamada 169
Efetuar uma chamada a partir da interface da web 117
Efetuar uma Chamada de vídeo 126
Efetuar uma chamada de vídeo manualmente 112
Endereço de servidor IP 87
Endereço global 86
Endereço IP 151, 190
Endereço IP de console SNMP 83
Endereço IP do Gatekeeper 79
Endereço NAT externo (WAN) 82
Enviar agenda 122
Envio de imagens instantâneas 145
Erros de ISDN 223
Escolhas para o desligamento de chamadas 114, 115
Estatísticas avançadas 230
Ethernet LAN 165

Europeu 167
Exclusão de uma entrada na agenda 121
Exibe endereços na Agenda 88
Exibir Endereços globais 88
Exibir gráficos em uma chamada 101
Exibir site 135
Exige o Número de conta para discar .. 95

F

FCIF 20
Firewalls 208
Formato de vídeo 20
Funções do ViewStation 109

G

G.711A 21
G.711u 21
G.722-48 21
G.722-56 21
G.728 21
GAB 83
Gatekeeper 17, 79
Gateway 78
Gerar um tom 193
Gerenciamento remoto do ViewStation 167
Gestão global 93
Gravar reunião 138

H

H.261 21
H.263 21
H.323 167

I

Ícones de interface da Web 171
Identificador do perfil de serviço 46
Idioma 38, 41
Imagens panorâmicas, inclinação e aplicação de zoom 141
IMUX 44, 53, 221
Indicadores de execução da chamada 113
Indicadores de status da rede 28
Informação 1, 94
Informações de uso e de restrições da legenda 164
Informações do Gerenciamento global 96
Informações do sistema 168, 189, 207
Informações do sistema e gerenciamento remoto 167, 171
Informações e gerenciamento do sistema 168
Informações gerais sobre V.35 211
Iniciar o NetMeeting 165
Interface da web 156
Interface da web do ViewStation 149
Interface V.35 211
Internet Explorer 157
Interromper a visualização do site 135
Interromper fluxo 139
Interruptores ISDN 223
ISDN 1, 2, 5, 23, 26, 43, 167
  códigos de erro 223
  conexões NT-1 221
  Informações do interruptor 223
ISDN U 221

L

LAN 167
LAN e Intranet 72
LAN/H.323 71
Legenda 163, 164
Liberar a coordenação 135
Loop do terminal local 193
Loop do terminal remoto 193

M

Manualmente 127
Meus locais de rede 151
Microsoft NetMeeting 97, 165
Microsoft PowerPoint 156

Modelo 191
Modo broadcast 20
Modo broadcast H.331 20
Modo de áudio 21
Modo MP 36
Modos de visualização multi-pontos .. 131
Módulo de interface de rede V.35 7
Monitores 146
Multiplexador inverso Quad BRI da Polycom 5

N

NAT 208
Navegador da web 167
NI-2 223
Níveis de entrada de áudio 210
Níveis de entrada de vídeo 209
Níveis de saída de áudio 209
Níveis de saída de vídeo 209
Nome da comunidade 83
Nome da localização 83
Nome da reunião 138
Nome de contato do administrador 83
Nome do host 72
Nome do host LAN 190
Nome do sistema 11, 38, 41, 190
Nome H.323 quando chamar o sistema 76
NT DMS-100 NI-1 223
NT-1, informação do indicador de status 221
NT-1 ..... 6, 221
NT1D Motorola 222
Número 98
Número A 50
Número B 50
Número de dígitos no Ramal 92
Número de monitores 102
Número de série 191
Número de telefone da sala 98
Número do gateway 84, 85, 86
Número do telefone 190
Número do telefone do sistema 98
Números 44
Números DCP de vídeo 24
Números de telefone 26
Números de vídeo 190
Números de vídeo ISDN 23

O

O que é necessário para começar 1

P

País 38, 39
Para digitar manualmente os números de SPIDs 25
PBX 221
PC 149
pcPresent 158
Pequenos escritórios, escritórios residenciais 207
Perfis de chamada 22
Permitir configuração de usuário ... 39, 42
Permitir discagem 38, 41
Permitir Monitoramento remoto 35, 94
Permitir que os observadores enviem perguntas 138
Picture in Picture (Imagem dentro de imagem) 34, 102
PiP 34, 102
Portas TCP e UDP 81
Portas V.35 utilizadas 19
Posicionamento do microfone compacto 144
POTS 126
Precedência IP 81
Preferência de chamada 13, 51, 59
Preferência de qualidade de áudio 47, 100
Preferências 84, 85, 86
Prefixo de Discagem de rede privada .. 92
Prefixo de Discagem de rede pública .. 92

Prefixo de discagem internacional 92
Prefixo de discagem para a ISDN 50
Prefixos de discagem 22
Prefixo-Sufixo 22
Propriedades de conexão de área local 152
Propriedades de rede do PC 151
Protocolo de comutação ISDN 50
Protocolo de vídeo 21

Q

QCIF 20
QoS 81, 208
Quad BRI 190
Qualidade de áudio 44, 100
Qualidade de serviço e Firewalls 81
Qualidade do serviço 208

R

Read Me First 186
Rede de vídeo 22, 23, 43
Rede de vídeo DCP 58
Rede de Vídeo ISDN 50
REDE privada 85
Rede pública (mesmo código de área) Prefixo 92
Registrar o sistema quando for ligado 88
Regras de discagem 1 ..... 85, 86
Regras de discagem 2 ..... 85, 86, 93
Reinicar o sistema 194
Resincronização com 217
Resolução WINS 73

S

Saída de áudio do VCR sempre ligada 99
Segurança 103, 122, 184
Selecionar transmissor 135
Selecionar URLs do servidor 96
Seletor de voz 135
Senha 138
Senha da reunião 35
Senha de administração 104
Senha de atualização do software 104
Senha de rede 164
Senha de segurança para atualizar software 122
Senha de servidor 88
Senha do fluxo de vídeo 137
Senha multiponto 104
Senhas do ViewStation 103
Serviços NAT 207
Servidor 73, 84, 85, 86
Servidor WINS 74
Seta para baixo vermelha 28
Seta para cima verde 28
ShowStation IP 97, 147, 231
Siemens EWSD NI-1 223
Siemens EWSD NI-2 223
Sinais de controle da interface serial . 211
Sistema de gerenciamento 169
Sistema de gerenciamento global 29
Sistema de gerenciamento global da Polycom 83
Sistema está sob uma da NAT 81
Sistema está sob uma NAT 207
SNMP 82
Sobre o Windows NetMeeting 165
SoftUpdate.exe 185
Software ViewStation 183
Software/Hardware 106
SOHO 207
SPIDs 25, 44, 221
State Machine 212
Status da chamada 192
StreamStation 136, 147
Sufixos de discagem 22
Suporte técnico 29

T

Taxa de exibição dos quadros de imagens 21
TCP 208
TCP/IP 151
Tela Abrir apresentação 159
Tela Barra de cores 192
Tela Como selecionar itens do menu ... 11
Tela de Áudio 193
Tela de Boas vindas 9
Tela de diagnósticos 191
Tela de Hardware 107
Tela do Loop do terminal local 193
Tela do Loop do terminal remoto 193
Tela do software 106
Tela Estatísticas avançadas de rede . 192
Tela Estatísticas de rede 192
Tela inteira 36, 132
Tela Medidor de áudio 193
Tela Pulsar Crypto Resync 217
Tela Reiniciar o sistema 194
Tela Selecionar idioma do ViewStation 10
Tela Status da chamada 192
Telefone e áudio 98
Telefone de vídeo 112
Tempo de visualização do nome do site remoto 35
Tempos limite das imagens instantâneas 101, 145
Terminar a conferência 135
Tradução do endereço da rede 207
Transferência de uma Agenda 122

U

UDP 208
Uso de senha de reunião 104
Utilização a discagem rápida 115
Utilização da agenda 117
Utilização da Agenda global 122
Utilização da interface da web do ViewStation 156
Utilização das entradas multi-pontos da agenda 123
Utilização de equipamento opcional .. 146

V

V.35 avançado 22
V.35 DCE 8
Velocidade máxima de linha para Endereços globais 89
Velocidades de discagem 23, 44, 49, 57, 80
Versão do software 1 91
Vídeo e câmera 145
Vídeo A 171
Vídeo B 171
Vídeo/câmera 100
Videocassete 146
ViewStation
    Informações ISDN 221
ViewStation 128 ..... 7, 190
ViewStation H.323 190
ViewStation H.323 com Quad BRI 5
ViewStation H.323 com V.35 7
ViewStation MP 6
Visual Concert DC 146
Visual Concert PC 147, 187
Visualização de um Webcast 137
Visualizar a barra de cores 192
visualizar os níveis de áudio 193
Visualizar uma apresentação 163
Vizinhança de rede 151
Volume 144
Volume de efeitos sonoros 99

W

WAN 208
Whiteboarding 166
Windows 2000 152
Windows 2000/ME 154

Windows 95 e 98 151
Windows 9X/NT 154
Windows ME 151
Windows NT 4.0 151

X

xDSL 167